

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON-VERBAL DALAM KEPUASAN PASIEN DI PENDAFTARAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM PRASETYA BUNDA KOTA TASIKMALAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Aprilianti Nurfauzi
P2.06.37.0.22.005

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

25 April 2025

Ketua Penguji

Iarsasella, MKM, Ph.D
196311191986031003

Penguji I,

Ida Wahyuni, A.Md PerKes., SKM., MPH
NIP. 19878022010121003

Penguji II,

H. Epi Edwar Lutpi, SKM., MKM
NIP. 197008161989121001

Mengetahui

Ketua Program Studi



Andi Sutedda, SKM, M.PH
NIP. 197509061998031001