



KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK
(RME) PADA INSTALASI RAWAT JALAN MENGGUNAKAN
METODE *DOCTOR'S OFFICE QUALITY-INFORMATION
TECHNOLOGY* (DOQ-IT) DI RSUD KAWALI
TAHUN 2025**

NISRINA ARRIFDAH

P2.06.37.0.22.064

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
PADA INSTALASI RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE
DOCTOR'S OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY (DOQ-IT)
DI RSUD KAWALI
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Oleh

NISRINA ARRIFDAH

P2.06.37.0.22.064

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkah rahmat dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Tinjauan Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) pada Instalasi Rawat Jalan menggunakan Metode *Doctor’s Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) di RSUD Kawali Tahun 2025”. Penulisan proposal ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.

Dalam penyusunan proposal ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun ucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Evie Triyanti, drg., MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kawali;
2. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
3. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Prodi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya;
4. Tia Kusmayanti AMd. Kes selaku kepala instansi rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kawali;
5. Bapak Fery Fadly, MKM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta mendukung penulis dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini;
6. Pihak atau staf rumah sakit lainnya yang telah berkenan memfasilitasi penulis dalam melakukan penelitian ini;
7. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah membantu kelancaran pendidikan penulis;
8. Terutama kedua orang tua dan keluarga yang tidak henti-hentinya mendo’akan serta mendukung apapun yang dilakukan oleh penulis;
9. Rekan-rekan seperjuangan yang telah menemani perjalanan pendidikan penulis baik suka maupun duka.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2025

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2025
NISRINA ARRIFDAH

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) PADA INSTALASI
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *DOCTOR'S OFFICE QUALITY-
INFORMATION TECHNOLOGY* (DOQ-IT) DI RSUD KAWALI TAHUN 2025**

Hal 66, V Bab, 2 Tabel, 2 Gambar, 19 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Di era perkembangan teknologi yang pesat ini, teknologi informasi sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan di berbagai bidang, termasuk bidang kesehatan. Sebagai penyedia layanan medis, rumah sakit membutuhkan sistem informasi yang efektif untuk memberikan layanan medis yang tepat dan cepat. Salah satu inovasi dalam bidang kesehatan adalah Rekam Medis Elektronik (RME). RME mengumpulkan, menyimpan, dan mengakses data digital pasien untuk meningkatkan efisiensi dan koordinasi perawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan rekam medis elektronik dengan tinjauan variabel DOQ-IT, yang meliputi infrastruktur, budaya organisasi, sumber daya manusia, dan tata kelola dan kepemimpinan, di instalasi rawat jalan RSUD Kawali.

Metodologi Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi kasus, dan pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling* yang dilakukan kepada informan.

Hasil Penelitian : Sumber daya manusia sudah mencukupi dari segi jumlah. Namun, masih ada tantangan dalam hal kemampuan. Budaya organisasi dinilai cukup mendukung inovasi, dengan komunikasi antar unit yang baik. Pimpinan rumah sakit telah memberikan dukungan melalui penyediaan pelatihan, fasilitas, dan keterlibatan dalam penyusunan kebijakan. Dalam implementasi rekam medis elektronik sudah tersedia buku pedoman. Sarana dan prasarana seperti perangkat keras dan perangkat lunak telah tersedia, tetapi jaringan internet masih belum optimal.

Simpulan : RSUD Kawali belum cukup siap dalam implementasi rekam medis elektronik, dikarenakan infrastruktur dan sumber daya manusia yang menjadi poin penting dalam penerapan masih belum optimal.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, teknologi informasi, pelayanan kesehatan, RSUD Kawali.

Kepustakaan : 26 (2016-2024)

**OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS (RME)
IN OUTPATIENT INSTALLATIONS USING THE DOCTOR'S OFFICE QUALITY-
INFORMATION TECHNOLOGY (DOQ-IT) METHOD AT KAWALI HOSPITAL IN 2025**

Pages 66, V Chapters, 3 Table, 2 Images, 23 Attachment

ABSTRACT

Background: In this era of rapid technological development, information technology is very important to improve the quality of services in various fields, including the health sector. As a medical service provider, hospitals need an effective information system to provide precise and fast medical services. One of the innovations in the field of Health is the Electronic Medical Record (EMR). EMR collects, stores, and accesses patient digital data to improve efficiency and coordination of care. The purpose of this study was to evaluate the application of electronic medical records with a review of doq-it variables, which include infrastructure, organizational culture, human resources, and governance and leadership, in the outpatient installation of Kawali hospital.

Research Methodology: This study used a qualitative method with a case study design, and data collection was carried out through interviews and observations. Sampling was done by purposive sampling technique conducted to informants.

Research results : Human resources are sufficient. However, there are still challenges in terms of capabilities. Organizational culture is considered sufficient to support innovation, with good communication between units. Hospital leaders have provided support through the provision of training, facilities, and involvement in policy making. In the implementation of electronic medical records, manuals are already available. Facilities such as hardware and software are available, but the internet network is still not optimal.

Conclusion: Kawali hospital is not quite ready for the implementation of electronic medical records, because the infrastructure and human resources that are important points in the implementation are still not optimal.

Keywords: Electronic Medical Records, information technology, health services, Kawali Hospital

Bibliography : 26 (2026-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	v
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Jenis dan Desain Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Subjek dan Objek Penelitian	18
D. Definisi Konseptual	19
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20
F. Triangulasi Data	22
G. Pengolahan Data	22

H.	Analisis Data	23
I.	Etika Penelitian.....	24
J.	Jalannya Penelitian	25
K.	Jadwal Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kawali	27
B.	Hasil Penelitian.....	30
C.	Pembahasan.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		48
DAFTAR PUSTAKA.....		50
RIWAYAT HIDUP PENULIS		54
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan	56
Lampiran 2 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	58
Lampiran 3 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah	59
Lampiran 4 Formulir Persetujuan Penelitian.....	60
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Kepala Instalasi Rekam Medis dan Informan Utama	61
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Dokter, Petugas Rekam Medis, Perawat	64
Lampiran 7 Lembar Observasi	66
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian KesbangPol	70
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit	71
Lampiran 11 Rekomendasi Ujian Sidang KTI	72
Lampiran 12 Lembar Bimbingan KTI	73
Lampiran 13 Buku Panduan SIMGOS	74
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan Kunci	75
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Informan Utama	80
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Informan Pendukung	88
Lampiran 17 Matriks Wawancara Informan	98
Lampiran 18 Lembar Observasi	112
Lampiran 19 Surat Keputusan Penyelenggaraan Rekam Medis	114
Lampiran 20 Izin Kaji Etik Penelitian	116
Lampiran 21 <i>Screenshot</i> Bimbingan Proposal di SIAK	117
Lampiran 22 <i>Screenshot</i> Bimbingan KTI di SIAK	118
Lampiran 23 Dokumentasi Wawancara	119
Lampiran 24 Hasil Turnitin.....	122