



**KARYA TULIS ILMIAH**

**Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas  
Dengan Menggunakan Metode TOE di Puskesmas  
Kejaksan Pada Tahun 2025**

**RENDY ADHITIYA SURYA DARMA**

**NIM : P2.06.37.1.22.068**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN CIREBON**

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2025**



## **KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

# **Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode TOE di Puskesmas Kejaksan Pada Tahun 2025**

**RENDY ADHITIYA SURYA DARMA**

**NIM : P2.06.37.1.22.068**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN CIREBON**

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2025**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode TOE di Puskesmas Kejaksan Pada Tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan Proposal ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
3. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Cirebon Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ibu Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, Tempat dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Bapak Totok Subianto. MKM dan Ibu Elfi, SST, MPH selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Alfi Rahmah Hasanah, AMd. RMIK, selaku Pegawai Rekam Medis di Puskesmas Kejaksan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan do’a, dukungan, materi, dan semangat kepada peneliti;
8. Semua pihak dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 22 April 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon  
2025**

**RENDY ADHITIYA SURYA DARMA**

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENGGUNAAN E-PUSKESMAS DENGAN  
MENGUNAKAN METODE TOE DI PUSKESMAS KEJAKSAN PADA  
TAHUN 2025**

57 Hal, V Bab, 19 Tabel, 3 Gambar, 7 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Seiring dengan perkembangan informasi teknologi, sektor kesehatan semakin bergantung pada sistem digital untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan. Salah satu inovasi yang diterapkan di bidang kesehatan adalah sistem aplikasi e-Puskesmas, meskipun sistem ini bertujuan untuk mempermudah pengelolaan layanan kesehatan di tingkat puskesmas, namun masih terdapat kendala dalam hal penggunaannya di lapangan, maka dari itu perlu dilakukannya evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan e-Puskesmas dengan menggunakan kerangka kerja TOE (*Technology – Organization – Environment*) di Puskesmas Kejaksan.

**Metode Penelitian:** Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*, populasi yang diambil dalam penelitian ini yaitu 10 tenaga kesehatan yang mengoperasikan e-Puskesmas di Puskesmas Kejaksan, dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner terstruktur yang diberikan kepada 27 responden.

**Hasil Penelitian:** Hasil evaluasi implementasi penggunaan e-Puskesmas di Puskesmas Kejaksan yang dilihat dari dimensi *Technology* sebesar (74,29%), *Organization* (76,65%), *Environment* (72,19%).

**Simpulan:** Evaluasi implementasi penggunaan e-Puskesmas dari dimensi *Technology*, *Organization* dan *Environment* dapat disimpulkan bahwa dimensi tersebut termasuk kedalam kategori baik.

**Kata Kunci:** TOE, e-Puskesmas, Evaluasi

**Daftar Pustaka:** 70 (2014 – 2024)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia Tasikmalaya Health  
Polytechnic Department of Medical Records and Health Information  
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information  
Cirebon 2025

RENDY ADHITIYA SURYA DARMA

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE USE OF E-  
PUSKESMAS USING THE TOE METHOD IN THE AGENCY  
PUSKESMAS IN 2025**

57 Pages, V Chapter, 19 Table, 3 Picture, 7 Appendix

**ABSTRACT**

**Background :** Along with the development of information technology, the health sector increasingly relies on digital systems to increase the efficiency and effectiveness of services. One of the innovations implemented in the health sector is the e-Puskesmas application system. Even though this system aims to simplify the management of health services at the community health center level, there are still obstacles in terms of its use in the field, therefore it is necessary to carry out an evaluation. This research aims to evaluate the use of e-Puskesmas using the TOE (Technology – Organization – Environment) framework at the Kejaksan Health Center.

**Research Methods:** The method used in this research is descriptive quantitative with a cross sectional approach, the sample in this research is saturated sampling, the population taken in this research uses total sampling, namely health workers who operate the e-Puskesmas at the Kejaksan Health Center, with primary data collected through structured questionnaires given to 27 respondents.

**Research Results:** The results of the evaluation of the implementation of the use of e-Puskesmas at the Kejaksan Community Health Center, seen from the dimensions of Technology, were (74.29%), Organization (76.65%), Environment (72.19%).

**Conclusion:** Evaluation of the implementation of the use of e-Puskesmas from the dimensions of Technology, Organization and Environment can be concluded that these dimensions are included in the good category.

**Keywords :**TOE, e-Puskesmas, Evaluation

**Bibliography :** 70 (2014 – 2024)

## DAFTAR ISI

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....           | i         |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....   | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                 | iii       |
| UCAPAN TERIMAKASIH .....                | iv        |
| ABSTRAK.....                            | vi        |
| ABSTRACT .....                          | vii       |
| DAFTAR ISI.....                         | viii      |
| DAFTAR TABEL.....                       | x         |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xii       |
| DAFTAR SINGKATAN.....                   | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                 | 1         |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....     | 6         |
| C. Tujuan Penelitian .....              | 6         |
| D. Manfaat Penelitian .....             | 7         |
| E. Keaslian Penelitian.....             | 7         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>    | <b>9</b>  |
| A. Landasan Teori.....                  | 9         |
| B. Kerangka Teori.....                  | 21        |
| C. Kerangka Konsep .....                | 22        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>23</b> |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....    | 23        |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 23        |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 23        |
| D. Variabel Penelitian .....            | 24        |
| E. Definisi Operasional.....            | 25        |
| F. Uji Validitas dan Reabilitas .....   | 27        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data..... | 28        |
| H. Pengolahan Data.....                                | 28        |
| I. Analisis Data .....                                 | 29        |
| J. Etika Penelitian .....                              | 30        |
| K. Keterbatasan Penelitian.....                        | 31        |
| L. Jalannya Penelitian.....                            | 31        |
| M. Jadwal Penelitian.....                              | 32        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                | <b>33</b> |
| A. Gambaran dan Lokasi Penelitian .....                | 33        |
| B. Hasil Penelitian .....                              | 34        |
| C. Pembahasan.....                                     | 41        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                | <b>49</b> |
| A. Kesimpulan .....                                    | 49        |
| B. Saran.....                                          | 49        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                             | <b>50</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>57</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....                                                                                                                              | 7  |
| Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....                                                                                                                               | 23 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....                                                                                                                             | 25 |
| Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian .....                                                                                                                                | 32 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                                          | 34 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                                  | 34 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                                                                                    | 34 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Profesi .....                                                                                               | 35 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas pada indikator <i>Relative Advantage</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025.....       | 35 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas pada indikator <i>Compatibility</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025.....            | 36 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas pada indikator <i>Complexity</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025 .....              | 36 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Dimensi Teknologi .....                                                                                                           | 37 |
| Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas pada indikator <i>Top Management Support</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025 .....  | 37 |
| Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-puskesmas pada indikator <i>IT Infrastructure</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025.....       | 38 |
| Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas pada indikator <i>Financial Resources</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025.....     | 38 |
| Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Dimensi Organisasi .....                                                                                                         | 39 |
| Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-puskesmas pada indikator <i>Competitive Pressure</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025 .....   | 39 |
| Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Evaluasi Implementasi Penggunaan e-Puskesmas pada indikator <i>Regulatory Environment</i> Di Puskesmas Kejaksan Tahun 2025 ..... | 40 |
| Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Dimensi Lingkungan .....                                                                                                         | 40 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....             | 21 |
| Gambar 2. 2 Kerangka konsep.....            | 22 |
| Gambar 3. 1 Kriteria Interpretasi Skor..... | 30 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Informed Consent
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 5 Surat Penelitian Dinas Kesehatan
- Lampiran 6 Surat Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 7 Data Hasil Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

|         |                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|
| COM     | : <i>Compatibility</i>                                                  |
| COMP    | : <i>Complexity</i>                                                     |
| CP      | : <i>Competitive Pressure</i>                                           |
| FR      | : <i>Financial Resources</i>                                            |
| EUCS    | : <i>End User Computing Satisfaction</i>                                |
| HIT     | : <i>Health Information Technology</i>                                  |
| HOT-FIT | : <i>Human, Organization, Technology, and Benefit</i>                   |
| IFS     | : <i>IT Infrastructure</i>                                              |
| IT      | : <i>Information Technology</i>                                         |
| PIECES  | : <i>Perfomance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service</i> |
| RA      | : <i>Relative Advantage</i>                                             |
| RE      | : <i>Regulatory Environment</i>                                         |
| SIMPUS  | : <i>Sistem Informasi Manajemen Puskesmas</i>                           |
| SOP     | : <i>Standar Operasional Prosedur</i>                                   |
| TMS     | : <i>Top Management Support</i>                                         |
| TOE     | : <i>Technology – Organization – Environment</i>                        |
| UKM     | : <i>Upaya Kesehatan Masyarakat</i>                                     |
| UKP     | : <i>Upaya Kesehatan Perseorangan</i>                                   |