



KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Kepuasan Penerapan E-Puskesmas
Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas
Waringin Kabupaten Majalengka Tahun 2025**

**FADHLAN EKA PRAMESTU
NIM: P2.06.37.1.22.050**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis Kepuasan Penerapan E-Puskesmas Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Waringin Kabupaten Majalengka Tahun 2025

FADHLAN EKA PRAMESTU

NIM: P2.06.37.1.22.050

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Kepuasan Penerapan E-Puskesmas Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Waringin Kabupaten Majalengka Tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
3. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya tulis ilmiah ini;
4. Ibu Bhakti Aryani, M.Kes dan Bapak Bambang Karmanto, SKM, M.Kes selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Ibu Yayah Rokayah, S.ST, selaku Kepala Puskesmas Waringin Kabupaten Majalengka yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, semangat, doa, dan dukungan baik secara moril maupun secara materil yang tiada hentinya;
7. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;

8. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan agar tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
9. Terima kasih kepada Elnisa Dwi N, sahabat penulis yang selalu memberi motivasi dan memacu semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
10. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya dirinya sendiri, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini hingga selesai.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 19 Mei 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

FADHLAN EKA PRAMESTU

**ANALISIS KEPUASAN PENERAPAN E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN
METODE PIECES DI PUSKESMAS WARINGIN KABUPATEN
MAJALENGKA TAHUN 2025
66 Hal, V Bab, 16 Tabel, 2 Gambar, 8 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Di era ini, sektor pelayanan kesehatan mengalami peningkatan yang sangat signifikan dalam penggunaan teknologi informasi kesehatan dalam melaksanakan pelayanan kesehatan. Permenkes Nomor 13 Tahun 2022 Tentang perubahan atas Permenkes Nomor 21 tahun 2020 tentang strategis kementerian kesehatan tahun 2022-2024 menyebutkan terdapat 6 (enam) pilar dalam transformasi kesehatan yang menjadi penopang sistem kesehatan di Indonesia. Permenkes Nomor 22 tahun 2022 tentang Rekam Medis Elektronik, yang merupakan salah satu pelaksanaan dari transformasi kesehatan khususnya pada pilar ke 6 yaitu transformasi teknologi informasi kesehatan. Puskesmas Waringin sebagai fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama telah menerapkan sistem informasi manajemen puskesmas berbasis elektronik secara menyeluruh dari bulan Desember tahun 2024. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis gambaran kesiapan Puskesmas Waringin dalam menerapkan rekam medis elektronik.

Metode Penelitian: Deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross sectional, Sampel dalam penelitian ini adalah petugas kesehatan yang ada di Puskesmas Waringin

Hasil Penelitian: Hasil Analisis kepuasan Penerapan e-Puskesmas di Puskesmas Waringin yang dilihat dari aspek *Performance* sebesar (88%), aspek *Informance* sebesar (90%), aspek *Economic* sebesar (90%), aspek *Control* sebesar (88%), aspek *Efficiency* sebesar (88%), aspek *Service* sebesar (87%),

Simpulan: Analisis Kepuasan Penerapan e-Puskesmas dari aspek *Performance*, *Informance*, *Economic*, *Control*, *Efficiency*, dan *Service* dapat disimpulkan bahwa dimensi tersebut termasuk kedalam kategori Sangat Puas.

Kata Kunci: E-Puskesmas, Rekam Medis Elektronik, PIECES

Daftar Pustaka: 22 (2014 – 2024)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia Tasikmalaya Health
Polytechnic Departement of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon
2025

FADHLAN EKA PRAMESTU

**ANALYSIS OF SATISFACTION WITH THE IMPLEMENTATION OF
E-PUSKESMAS USING THE PIECES METHOD AT WARINGIN
PUSKESMAS MAJALENGKA DISTRICT IN 2025**
66 Pages, V Chapter, 16 Tables, 2 Images, 8 Enclosures

ABSTRACT

Background: Currently, the health Services sector is experiencing a very significant increase in the use of health information technology in providing health Services. Minister of Health Regulation Number 13 of 2022 concerning amendments to Minister of Health Regulation Number 21 of 2020 concerning the strategy of the Ministry of Health for 2022-2024 states that there are 6 (six) pillars in health transformation which support the health system in Indonesia. Minister of Health Regulation Number 22 of 2022 concerning Electronic Medical Records, which is one of the implementations of health transformation, especially in the 6th pillar, namely the transformation of health information technology. Waringin Community Health Center as a first-level health Service facility has implemented a comprehensive electronic-based community health center management information system from Desember 2024. The aim of this research is to analyze the picture of Waringin Community Health Center's readiness in implementing electronic medical records.

Research Methods: Quantitative descriptive with a cross sectional approach, The sample in this study were health workers at the Waringin Community Health Center.

Research Results: The results of the analysis of satisfaction with the implementation of e-Puskesmas at the Waringin Health Center seen from the aspects of *Performance* (88%), *Informance* aspect (90%), *Economic* aspect (90%), *Control* aspect (88%), *Efficiency* aspect (88%), *Service* aspect (87%).

Conclusion: Analysis of Satisfaction with the Implementation of e-Puskesmas from the aspects of *Performance*, *Informance*, *Economic*, *Control*, *Efficiency*, and *Service* can be concluded that these dimensions are included in the Very Satisfied category

Keyword: E-Puskesmas, Electronic Medical Records, PIECES

Bibliography: 22 (2014 – 2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis dan Desain Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel Penelitian	16
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Uji Validitas dan Reabilitas	20
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
H. Pengolahan Data	23
I. Analisis Data	23
J. Etika Penelitian	24

K. Keterbatasan Penelitian	24
L. Jadwal Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Terdahulu	6
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	17
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	19
Tabel 3. 3 Uji Validitas.....	21
Tabel 3. 4 Uji Reabilitas	22
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor.....	24
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian	25
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	26
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	26
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Berdasarkan Aspek <i>Performance</i>	27
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Berdasarkan Aspek <i>Information</i>	27
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Berdasarkan Aspek <i>Economic</i>	28
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Berdasarkan Aspek <i>Control</i>	28
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Berdasarkan Aspek <i>Efficiency</i>	29
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Berdasarkan Aspek <i>Service</i>	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Penjelasan Penelitian

Lampiran 2 : *Informed Consent*

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Lembar Pernyataan

Lampiran 5 : Lembar Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Penelitian Dinas Kesehatan

Lampiran 7 : Surat Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Lampiran 8 : Data Hasil Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
PIECES	: <i>Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
E-Puskesmas	: Elektronik Puskesmas
EUCS	: End User Computing Satisfaction
CMS	: Center of Medicare and Medicaid Service