



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**Gambaran Penerapan E-Puskesmas
Menggunakan Metode *HOT-Fit*
Di Puskesmas Palimanan
Tahun 2025**

NAZWA LUTFIYAH
NIM: P2.06.37.1.22.020

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan

Gambaran Penerapan E-Puskesmas Menggunakan Metode *HOT-Fit* Di Puskesmas Palimanan Tahun 2025

NAZWA LUTFIYAH
NIM: P2.06.37.1.22.020

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul “Gambaran Penerapan E-Puskesmas menggunakan Metode *HOT-Fit* di Puskesmas Palimanan Tahun 2025”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
2. Andi Suhenda, S.KM, MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
3. Elfi, S.ST, MPH, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,
4. Seluruh dosen dan jajaran staf Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, khususnya di Jurusan RMIK, yang telah memberikan ilmu, motivasi, serta dukungan moril dan administratif selama masa studi hingga proses penyusunan karya tulis ini.
5. Puskesmas Palimanan yang telah memberikan izin, data, dan dukungan selama proses penelitian, serta kepada seluruh pihak di lapangan yang telah membantu kelancaran pengumpulan informasi.
6. Kedua orang tua, kakak dan orang terdekat saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian, dukungan baik secara moral maupun finansial,

7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini,
8. Dan kepada diri penulis yang telah berjuang dan berproses dalam Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 24 April 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2025**

NAZWA LUTFIYAH

**GAMBARAN PENERAPAN E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE
HOT-FIT DI PUSKESMAS PALIMANAN TAHUN 2025**

ABSTRAK

Latar Belakang: Penerapan aplikasi E-Puskesmas merupakan hal penting dalam pelayanan kesehatan berbasis elektronik. Keberhasilan penerapan sistem informasi di Puskesmas dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dalam penerapan E-Puskesmas tidak sepenuhnya berjalan dengan baik, terdapat beberapa kendala dalam penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penerapan aplikasi E-Puskesmas di Puskesmas Palimanan menggunakan metode *Human, Organization, Technology (HOT) Fit*.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara mendalam. Informan pada penelitian ini berjumlah 3 orang yaitu, petugas rekam medis sebagai informan kunci serta informan triangulasi yang terpilih yaitu Ka. Sub Bag TU dan perawat yang menggunakan

E-Puskesmas di poliklinik dengan jumlah informan masing-masing 1 orang.

Hasil Penelitian: Puskesmas Palimanan telah menggunakan E-Puskesmas mulai dari tanggal 5 Juli 2024. Dari aspek *human*, semua petugas di unit pelayanan sudah menggunakan E-puskesmas, namun untuk UGD dan PONED belum maksimal penggunaannya dan masih secara manual. Dari aspek *organization*, pelatihan dan evaluasi sudah dilakukan, namun fasilitas komputer masih kekurangan di beberapa unit pelayanan. Dari aspek *technology*, sistem mudah digunakan dan keamanan data pada aplikasi cukup baik. Aplikasi E-Puskesmas pernah mengalami *error* saat pelayanan namun hanya masalah ringan dan tidak mengganggu pelayanan. Dari aspek manfaat, petugas merasa sangat terbantu dengan karena pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien.

Kesimpulan: Penerapan E-Puskesmas di Puskesmas Palimanan sudah berjalan dengan cukup baik. Adanya beberapa kendala dalam penerapan aplikasi maka pihak puskesmas perlu melakukan perbaikan.

Kata Kunci: RME, HOT-Fit, E-Puskesmas

Daftar Pustaka: 44 (2019-2024)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Cirebon
2025**

NAZWA LUTFIYAH

**AN OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF E-PUSKESMAS USING
THE HOT-FIT METHOD AT THE PALIMANAN HEALTH CENTER IN
2025**

ABSTRACT

Background: The implementation of the E-Puskesmas application is important in electronic-based health services. The successful implementation of information systems at Puskesmas can improve the quality of health services. In the application of E-Puskesmas, it does not fully run well, there are several obstacles in its use. This study aims to determine the description of the application of the E-Puskesmas application at the Palimanan Health Center using the Human, Organization, Technology (HOT) Fit method.

Research Methods: This research uses descriptive qualitative methods. Data collection techniques with observation and in-depth interviews. Informants in this study were 3 people, namely, medical record officers as key informants and selected triangulation informants, namely Ka. Sub Bag TU and nurses who use E-Puskesmas in polyclinics with the number of informants 1 person each.

Research Results: Palimanan Health Center has used E-Puskesmas starting from July 5, 2024. From the human aspect, all officers in the service unit have used E-puskesmas, but for the UGD and PONEID it has not been maximized and is still manual. From the organization aspect, training and evaluation have been carried out, but computer facilities are still lacking in several service units. From the technology aspect, the system is easy to use and data security in the application is quite good. The E-Puskesmas application has experienced an error during service but it is only a minor problem and does not interfere with service. From the benefit aspect, officers feel that it is very helpful because work becomes easier and more efficient.

Conclusion: The implementation of E-Puskesmas at Palimanan Health Center has been running quite well. There are several obstacles in the application of the application, so the health center needs to make improvements.

Keywords: RME, HOT-Fit, E-Puskesmas

Bibliography: 44 (2019-2024)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Rekam Medis Elektronik (RME)	6
2. Tantangan Dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME)	10
3. E-Puskesmas	10
4. Metode Evaluasi Sistem Informasi HOT-Fit (<i>Human, Organization, Technology and Benefit</i>)	11
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Dan Desain Penelitian.....	16
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	16
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	18
D. Variabel Penelitian.....	18

E. Definisi Operasional	19
F. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data.....	20
G. Triangulasi Data.....	21
H. Pengolahan Dan Analisis Data.....	21
L. Jadwal Penelitian	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan.....	37
BAB V	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Konsep.....	19
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode HOT-Fit.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	16
Gambar 4. 1 Tampilan Aplikasi E-Puskesmas.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian	55
Lampiran. 2 Informasi Penelitian.....	59
Lampiran. 3 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Penelitian	60
Lampiran. 4 Pedoman Wawancara Untuk Ka. Sub Bag TU	62
Lampiran. 5 Pedoman Wawancara Untuk Petugas Rekam Medis.....	64
Lampiran. 6 Pedoman Wawancara Untuk Perawat Di Poliklinik.....	66
Lampiran. 7 Pedoman Observasi	68
Lampiran. 8 Tabel Matriks Wawancara Dengan Informan	69
Lampiran. 9 Surat Permohonan Izin Penelitian Kepada Dinas Kesehatan	80
Lampiran. 10 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan.....	81
Lampiran. 11 Surat Keterangan Layak Etik.....	82
Lampiran. 12 Dokumentasi Wawancara	85
Lampiran. 13 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)	86

DAFTAR SINGKATAN

HOT-Fit	: <i>Human, Organization, Technology, Benefit</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
PIECES	: <i>Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service</i>
PONED	: Pelayanan <i>Obstetri Neonatal Emergensi</i> Dasar
RI	: Republik Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standart Operasional Prosedur
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<i>P-Care</i>	: <i>Primary Care</i>
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional