



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**Gambaran Implementasi E-Puskemas dengan
Metode *HOT-Fit* di Puskesmas Pegambiran
Kota Cirebon Tahun 2025**

RIZKY ADITYA
NIM: P2.06.37.1.22.029

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan

Gambaran Implementasi E-Puskemas dengan Metode *HOT-Fit* Di Puskesmas Pegambiran Kota Cirebon Tahun 2025

RIZKY ADITYA
NIM: P2.06.37.1.22.029

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBONS

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. KTI ini disusun dengan judul “Gambaran Implementasi E-Puskesmas Dengan Metode *HOT-Fit* Di Puskesmas Pegambiran Kota Cirebon Tahun 2025”

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
2. Andi Suhenda SKM.MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Politeknik Kesehatan Kemenkes.
3. Elfi, S.ST, MPH selaku Ketua Program Studi Diploma III Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
4. Fitria Dewi Rahmawati, MKM , selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
5. Seluruh dosen dan jajaran staf Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, khususnya di Jurusan RMIK, yang telah memberikan ilmu, motivasi, serta dukungan moril dan administratif selama masa studi hingga proses penyusunan karya tulis ini.
6. Puskesmas Pegambiran Kota Cirebon yang telah memberikan izin, data, dan dukungan selama proses penelitian, serta kepada seluruh pihak di lapangan yang telah membantu kelancaran pengumpulan informasi.
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;

8. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini,
10. Dan kepada penulis yang telah berjuang dan berproses dalam karya tulis ilmiah (KTI) ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 2025

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatantasikmalaya
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rmik Cirebon
2025
RIZKY ADITYA

**Gambaran Implementasi E-Puskesmas Dengan Metode HOT-Fit
Di Puskesmas Pegambiran Kota Cirebon
Tahun 2025**

ABSTRAK

Latar Belakang: Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di pelayanan kesehatan paling lambat 31 desember 2023. Penerapan RME di puskesmas penggambaran menggunakan sistem E-Puskesmas, keberhasilan penerapan E-Puskesmas dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dalam studi pendahuluan penerapan E-Puskesmas di Puskesmas Pengambiran masih terdapat kendala kendala dalam pelaksanaan E-Puskesmas seperti kurangnya kesadaran terhadap hak dan akses tiap pengguna dan belum adanya tanda tangan tersertifikasi yang diakui oleh hukum. Hal Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui gambaran penerapan E-Puskesmas di puskesmas penggambaran menggunakan metode HOT-Fit tahun 2025.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Dengan *tools* HOT-Fit Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara mendalam. Informan pada penelitian ini berjumlah 3 orang yaitu, petugas rekam medis sebagai informan kunci serta informan triangulasi yang terpilih yaitu Ka. Sub Bag TU dan perekam medis yang menggunakan E-Puskesmas dengan jumlah informan masing-masing 1 orang.

Hasil Penelitian: Puskesmas Pegambiran menggunakan E-Puskesmas mulai dari bulan april 2016. Dari aspek *human*, semua petugas di unit pelayanan sudah menggunakan E-puskesmas Dari aspek *organization*, pelatihan dan evaluasi sudah dilakukan, namun fasilitas komputer masih kekurangan di beberapa unit pelayanan. Dari aspek *technology*, sistem mudah digunakan, namun petugas masih terbiasa menggunakan satu akun yang dipakai bersamaan dan belum adanya tanda tangan digital yang tersertifikasi. E-Puskesmas terkadang mengalami *error* saat pelayanan namun hanya masalah ringan dan tidak mengganggu pelayanan. Dari aspek manfaat, petugas merasa sangat terbantu dengan karena pekerjaan menjadi lebih muda, efisien dan mengurangi penggunaan kertas.

Simpulan: Penerapan E-Puskesmas di Puskesmas Pegambiran sudah berjalan dengan cukup baik. Namun belum adanya kesadaran pengguna E-Puskesmas terhadap hak dan akses dalam menggunakan E-Puskesmas dan belum adanya tanda tangan elektronik maka pihak puskesmas perlu melakukan sosialisasi pentingnya hak dan akses pengguna E-Puskesmas dan mendaftarkan tanda tangan elektronik tersertifikasi yang sah secara hukum.

Kata Kunci: HOT-Fit, E-Puskesmas, Puskesmas.

Daftar Pustaka: 36 (2019-2025)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Cirebon
2025
RIZKY ADITYA

An Overview of E-Puskesmas Implementation Using the HOT-Fit Method
At Pegambiran Health Centre Cirebon City
Year 2025

ABSTRACT

Background: The implementation of Electronic Medical Records (RME) in health services is no later than 31 December 2023. The successful implementation of E-Puskesmas can improve the quality of health services. In the preliminary study of the E-Puskesmas implementation at Puskesmas Pegambiran, several challenges were identified, such as the lack of awareness regarding user rights and access, as well as the absence of legally recognized certified digital signatures. This study aims to explore the implementation of E-Puskesmas at Puskesmas Pegambiran using the HOT-Fit framework in 2025.

Research Methods: This research uses qualitative methods. With HOT-Fit framework, data collection techniques using in-depth interviews and observation of checklists. The key informant is the head of medical records with triangulation informants, namely as superiors, namely the Head of the Sub Division of Administration and medical record officers.

Research Results: Pegambiran Health Centre uses E-Puskesmas starting from April 2016. From the human aspect, all officers in the service unit have used E-puskesmas. From the organisational aspect, training and evaluation have been carried out, but computer facilities are still lacking in some service units. From the technology aspect, the system is easy to use, but officers are still accustomed to using one account that is used together and there is no certified digital signature. E-Puskesmas sometimes experiences errors during service but only minor problems and does not interfere with service. From the aspect of benefits, officers feel greatly helped by because the work becomes younger, efficient and reduces the use of paper.

Conclusion: The implementation of E-Puskesmas at Puskesmas Pegambiran has been running fairly well. However, there is still a lack of user awareness regarding their rights and access in using the E-Puskesmas system, and the absence of legally certified electronic signatures. Therefore, the Puskesmas needs to conduct outreach to emphasize the importance of user rights and access in the use of E-Puskesmas and to register legally certified electronic signatures.

Keywords: HOT-Fit, Public Health, Electronic- Puskesmas

Bibliography: 36 (2019-2025)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	ivv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
Bab II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Puskesmas	6
2. Elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)	6
4. Rekam medis elektronik (RME)	8
5. Metode <i>HOT-Fit</i>	12
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	19

B. Waktu dan Lokasi Penelitian	19
C. Subjek dan Objek Penelitian	19
D. Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional.....	21
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	22
G. Triangulasi Sumber	23
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	23
I. Etika Penelitian	25
J. Keterbatasan Penelitian.....	25
K. Jalannya Penelitian.....	26
L. Jadwal Penelitian.....	26
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian	27
B. Pembahasan.....	34
BAB V.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>HOT-Fit</i>	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Pegambiran	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian	48
Lampiran 2. Informasi Penelitian.....	52
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Informan Penelitian.....	53
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Untuk Kepala Rekam Medis.....	55
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Untuk Ka. Sub Bag TU.....	57
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Untuk Petugas Rekam Medis.....	59
Lampiran 7. Pedoman Observasi	60
Lampiran 8. Tabel Matriks Hubungan Kategori/ Tema Dengan Informan	65
Lampiran 9. Surat Balasan Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan.....	76
Lampiran 10. Surat Balasan Izin Penelitian Dari KESBANGPOL	77
Lampiran 11. Surat Keterangan Layak Etik.....	78
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara	79
Lampiran 13. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)	80

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
HOT-Fit	: <i>Human, Organization, Technology, Benefit</i>
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPO	: Standart Prosedur Operasional
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
IT	: <i>Information Technology</i>
ALFRED	: <i>Administrative, Legal, Financial, Research, Education, Documentation</i>
Ka Sub Bag TU	: Kepala Sub Bagian Tata Usaha
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
<i>P-Care</i>	: <i>Primary Care</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
DOTS	: <i>Directly Observed Treatment Shortcourse</i>
USG	: Ultrasonografi
KB	: Keluarga Berencana
PT	: Perseroan Terbatas