



KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KELENGKAPAN ADMINISTRASI DAN FARMASETIK
RESEP OBAT PASIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSUD dr. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA
TAHUN 2024**

**FATIMAH MAHARANI AZ-ZAHRA
P2.06.30.1.22.054**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA FARMASI
JURUSAN FARMASI
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**





KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KELENGKAPAN ADMINISTRASI DAN FARMASETIK
RESEP OBAT PASIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSUD dr. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA
TAHUN 2024**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Farmasi

**FATIMAH MAHARANI AZ-ZAHRA
P2.06.30.1.22.054**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA FARMASI
JURUSAN FARMASI
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Farmasi Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu dan mengembangkan diri di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
2. Ibu apt. Nuri Handayani, M.Farm selaku Ketua Jurusan Farmasi sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk belajar dan mengembangkan diri di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya serta memberi arahan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini
3. Ibu Dr. Peni Cahyati Teguh P, S.Kp., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi arahan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini
4. Seluruh dosen, keluarga, sahabat, dan pihak yang telah banyak membantu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Ruang Lingkup.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	11
C. Pertanyaan Penelitian	18
D. Kerangka Konsep	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel	20
C. Waktu dan Tempat Penelitian	22
D. Variabel Penelitian	22
E. Definisi Operasional.....	23

F. Batasan Istilah	25
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan.....	26
H. Instrumen dan Bahan Penelitian.....	26
I. Prosedur Penelitian.....	27
J. Manajemen Data	27
K. Etika Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Kelengkapan Resep Aspek Administrasi.....	32
B. Hasil Kelengkapan Resep Aspek Farmasetik	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	19
Gambar 2. Prosedur Penelitian.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. Definisi Operasional	23
Tabel 3. Hasil Kelengkapan Aspek Administrasi dan Farmasetik.....	31
Tabel 4. Kelengkapan Aspek Administrasi.....	32
Tabel 5. Kelengkapan Aspek Farmasetik.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	48
Lampiran 2. Balasan Surat Izin Penelitian	49
Lampiran 3. Resep Lengkap	50
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian	51
Lampiran 5. Dokumen Penelitian	57
Lampiran 6. Sertifikat Kaji Etik.....	58
Lampiran 7. Logbook Penelitian.....	59

INTISARI

Resep merupakan permintaan tertulis dari dokter atau dokter gigi kepada apoteker baik dalam bentuk *paper* maupun elektronik untuk menyediakan dan menyerahkan obat bagi pasien sesuai peraturan yang berlaku. Untuk mencegah terjadinya kesalahan pengobatan, apoteker dan tenaga vokasi farmasi perlu melakukan pengkajian resep meliputi kelengkapan administrasi, farmasetik, dan klinis pada resep.

Penelitian ini mengacu pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit mengenai pengkajian dan pelayanan resep untuk keselamatan pasien dan mencegah terjadinya *medication error* terutama pada fase *prescribing error*.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kelengkapan administrasi dan farmasetik resep obat pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Soekardjo tahun 2024. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif bersifat retrospektif secara observasional. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh resep poli rawat jalan selama periode Januari-Desember 2024 berjumlah 39.986 lembar resep. Sampel diambil dengan metode *simple random sampling* menggunakan rumus *Slovin* sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 lembar resep.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata secara keseluruhan kelengkapan administrasi dan farmasetik resep obat pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Soekardjo termasuk kategori baik (78% lengkap) dengan rata-rata hasil untuk kelengkapan administrasi termasuk kategori cukup (71% lengkap) dan kelengkapan farmasetik termasuk kategori baik (91% lengkap).

Kata kunci: Aspek Administrasi, Aspek Farmasetik, Instalasi Rawat Jalan, Resep, Kelengkapan Resep

ABSTRACT

A prescription is a written order from a doctor or dentist in paper or electronic form instructing a pharmacist to dispense medication to a patient according to applicable regulations. To minimize the risk of medication errors, pharmacists and pharmacy vocational personnel must carefully review prescriptions for administrative, pharmaceutical, and clinical completeness.

This study refers to Regulation of the Minister of Health Number 72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in Hospitals regarding assessment and prescription services for patient safety and preventing medication errors, especially in the prescribing error phase.

The purpose of this study is to describe the administrative and pharmaceutical completeness of outpatient prescriptions at the Outpatient Installation of dr. Soekardjo Hospital in 2024. This study used a retrospective observational quantitative descriptive method. The study population consisted of 39,986 outpatient prescriptions from January to December 2024. The sample was taken by simple random sampling method using the Slovin formula so that a sample of 100 prescription sheets was obtained..

The results showed that the overall completeness of prescriptions in the good category (78% completeness) with the average results for administrative completeness in the sufficient category (71% complete) and pharmacetic completeness in the good category (91% complete).

Keywords: *Administrative Aspect, Pharmacetic Aspect, Outpatient Installation, Prescription, Prescription Completeness*