



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

***REVIEW REKAM MEDIS KASUS CHRONIC KIDNEY
DISEASE UNTUK MENUNJANG KLAIM JKN DI RSUD
AL - IHSAN BANDUNG TRIWULAN 3 TAHUN 2024***

SURYANI FAUZIAH WAHYUDIN

NIM P2.06.37.0.22.036

PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: " *Review* Rekam Medis Kasus *Chronic Kidney Disease* Untuk Menunjang Klaim JKN Di RSUD Al – Ihsan Bandung Triwulan 3 Tahun 2024” dengan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini disusun, untuk memenuhi tugas akhir. Selain itu Karya Tulis Ilmiah ini bertujuan memberikan pemahaman mendalam mengenai tantangan dan solusi dalam pengelolaan klaim BPJS.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, peneliti banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan, bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat mengerjakan Karya Tulis Ilmiah. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr.Dini Mariani,S.Kep. Ners.,M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin untuk penyusunannya Karya Tulis Ilmiah
2. Andi Suhenda, SKM M.PH selaku Ketua Jurusan Program Studi DIII Rekam Medis Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
3. Ida Wahyuni, Amd. PerKes,SKM,MHPM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Dosen dan tenaga Pendidikan Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi
5. Orang tua Iyuy Wahyudin dan Rina Mariam, serta Kakak tersayang saya, yang selalu memberi dukungan dan doa yang tidak ada hentinya baik dalam segi moral dan materil dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan aura positif, saling membantu, dan memberikan keceriaan di masa-masa sulit.
7. Agny, Sela, Raissa, Naura, Disa, Melly, Danella, Desfiana, Istiqomah selaku sahabat baik semasa perkuliahan. Terima kasih telah kebersamaan selama tiga tahun ini sehingga membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu ringan dan penuh bahagia serta terima kasih atas seluruh dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama ini.

8. Rekan – rekan Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Tasikmalaya Angkatan 13 yang telah memberikan dukungan selama penelitian melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Peneliti menyadari bahwa dalam pensusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini tidak luput dari kesalahan, maka dari itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan proposal Karya Tulis Ilmiah.

Tasikmalaya, April 2025

Penulis

ABSTRAK

Latar belakang: Rekam medis merupakan dokumen penting yang mencatat seluruh informasi terkait pelayanan kesehatan pasien. Kelengkapan dan akurasi rekam medis sangat berpengaruh terhadap pengkodean yang tepat, terutama pada sistem Indonesia Case-Based Groups (INA-CBGs), yang menjadi dasar pengajuan klaim dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Kasus *Chronic Kidney Disease* merupakan salah satu penyakit kronis yang memerlukan perhatian khusus dalam pengelolaan rekam medis karena kompleksitas diagnosis dan pengobatannya. Tujuan penelitian yaitu mengetahui bagaimana kelengkapan rekam medis kasus *Chronic Kidney Disease* pasien JKN dalam mendukung akurasi kode CBGs di RSUD Al – Ihsan Bandung Triwulan 3 Tahun 2024.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh rekam medis pasien JKN dengan diagnosis *Chronic Kidney Disease* yang dirawat inap di RSUD Al-Ihsan Bandung selama Triwulan 3 Tahun 2024. Sampel pada penelitian ini adalah total perhitungan menggunakan rumus Slovin yaitu 99 sampel. Cara pengumpulan data yaitu lembar observasi *checklist*.

Hasil : Dari 99 rekam medis pasien JKN dengan diagnosis *Chronic Kidney Disease* yang ditinjau, ditemukan bahwa elemen identifikasi pasien dan kepesertaan telah terisi lengkap (100%). Namun, masih terdapat kekurangan pada elemen pencatatan data klinis dan pengkodean diagnosis. Sekitar 59% rekam medis belum memenuhi standar kelengkapan, khususnya pada hasil pemeriksaan penunjang, laporan tindakan, asesmen gizi, dan kesesuaian kode kondisi ini berpotensi menghambat proses klaim JKN secara optimal.

Kata kunci: Rekam Medis, *Chronic Kidney Disease*, JKN, INA-CBGs

Daftar Pustaka : 22 (2018 – 2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	28
H. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30

I. Pengolahan Data.....	31
J. Analisis Data	31
K. Etika Penelitian	32
L. Keterbatasan Penelitian	32
M. Jalannya Penelitian.....	32
N. Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Al - Ihsan	35
B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	58
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Klaim INA-CBGs Berbasis pada output	25
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	26
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	34
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Identifikasi Pasien Rawat Inap.....	37
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Hasil Pemeriksaan	38
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Resume Medis	39
Tabel 4. 4 Review Kode <i>Chronic Kidney Disease</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
Lampiran 2 Persetujuan Judul Proposal
Lampiran 3 Surat Permohonan Studi Pendahuluan
Lampiran 4 Lembar Observasi
Lampiran 5 Surat Rekomendasi
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Siak
Lampiran 8 Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 9 Hasil Lembar Observasi
Lampiran 10 Abstraksi Kasus Chronic Kidney Disease
Lampiran 11 Abstraksi Kasus Chronic Kidney Disease Stage 4
Lampiran 12 Abstraksi Kasus Chronic Kidney Disease Stage 5
Lampiran 13 Review Kesesuaian Kode ICD-10 Diagnosis antara Rumah Sakit dan Peneliti
Lampiran 14 Surat Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 15 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 16 Surat Permohonan Kaji Etik
Lampiran 17 Surat Hasil Kaji Etik