



KARYA TULIS ILMIAH

**Evaluasi Kepuasan Pengguna Fitur
Deteksi Risiko Penyakit di Aplikasi
SATUSEHAT Melalui Pendekatan
Technology Acceptance Model (TAM)
Tahun 2025**

**SY'TA DWI SYUFIYANI
NIM: P2.06.37.1.22.076**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan

Evaluasi Kepuasan Pengguna Fitur Deteksi Risiko Penyakit di Aplikasi SATUSEHAT Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Tahun 2025

SY'TA DWI SYUFIYANI
NIM: P2.06.37.1.22.076

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Fitur Deteksi Risiko Penyakit di Aplikasi SATUSEHAT melalui Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) Tahun 2025”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa awal perkuliahan hingga pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sangatlah tidak mudah bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M. Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Elfi, SST, MPH, selaku ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Maula Ismail Mohammad, S.T, MKM., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Lina Khasanah, SKM, MKM dan Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Prodi DIII RMIK Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis;
7. Bapak Sukari, Ibu Nunung Asjirah serta Mba Dita Ayuni Tasya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral tanpa pernah putus dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;

8. Wanita *Bervalue* (Jannah, Vivi, Maya, Della, Friska, Naila, Caca, Ais, Fiola, dan Dini) yang menghibur dan kebersamai selama masa kuliah dan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Kepada pemilik NIM. P2.06.20.2.23.079, terima kasih telah memberikan semangat kepada penulis dan selalu ada disaat penulis membutuhkan tempat untuk bercerita, terima kasih untuk semua dukungan, motivasi yang telah diberikan kepada penulis;
10. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis dengan sepenuh hati menerima saran dan kritik yang membangun sebagai bahan evaluasi penulisan selanjutnya. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 23 April 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2025
SYI'TA DWI SYUFIYANI**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA FITUR DETEKSI RISIKO
PENYAKIT DI APLIKASI SATUSEHAT MELALUI PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TAHUN 2025
58 Hal, V Bab, 9 Tabel, 3 Gambar, 9 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Penyakit Tidak Menular seperti kanker paru-paru dan gangguan kesehatan mental merupakan penyebab utama kematian. Di Indonesia, terdapat sekitar 38.783 kasus kanker paru-paru dan 9,8 juta penduduk mengalami gangguan kesehatan mental. Kondisi ini membutuhkan deteksi dini untuk penanganan yang lebih optimal. Pemerintah Indonesia merespons dengan mengembangkan aplikasi SATUSEHAT yang memiliki fitur deteksi risiko penyakit kesehatan mental dan kanker paru. Aplikasi ini bertujuan memudahkan masyarakat melakukan skrining mandiri dan mendorong pemeriksaan lanjutan jika ditemukan risiko. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap fitur tersebut dengan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM).

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross-Sectional*. Populasi dalam penelitian ini berdasarkan jumlah unduhan aplikasi SATUSEHAT di *Playstore* yaitu sebanyak 50.000.000 unduhan. Untuk penentuan sampel berdasarkan metode Slovin sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *quota sampling*.

Hasil Penelitian: Variabel *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna ($\rho = 0,619$, $p < 0,05$); variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna ($\rho = 0,626$, $p < 0,05$); variabel *Attitude Toward Using* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna ($\rho = 0,713$, $p < 0,05$); variabel *Behavioral Intention to Use* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna ($\rho = 0,628$, $p < 0,05$); dan variabel *Actual System Use* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna ($\rho = 0,488$, $p < 0,05$).

Kesimpulan: Berdasarkan uji korelasi *rank spearman* dapat disimpulkan bahwa kelima variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna fitur deteksi risiko penyakit di aplikasi SATUSEHAT.

Kata Kunci: Kesehatan Mental, Kanker Paru-paru, SATUSEHAT, Deteksi Risiko Penyakit, *Technology Acceptance Model*.

Daftar Pustaka: 72 (2019-2024)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Cirebon
2025
SYI'TA DWI SYUFIYANI**

**EVALUATION OF USER SATISFACTION WITH THE DISEASE RISK
DETECTION FEATURE IN THE SATUSEHAT APPLICATION USING
THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) APPROACH IN 2025
58 Pages, V Chapters, 9 Tables, 3 Images, 9 Enclosures**

ABSTRACT

Background: Non-communicable diseases, such as lung cancer and mental health disorders, are among the leading causes of death. In Indonesia, there are approximately 38,783 cases of lung cancer and 9.8 million people experiencing mental health issues. These conditions require early detection for more optimal management. In response, the Indonesian government developed the SATUSEHAT application, which includes a disease risk detection feature for mental health and lung cancer. This application is designed to help the public conduct self-screenings and encourage follow-up examinations when risks are identified. This study aims to evaluate user satisfaction with the feature using the Technology Acceptance Model (TAM) approach.

Research Method: This study employed a quantitative research method with a cross-sectional approach. The population in this study was based on the number of downloads of the SATUSEHAT application on the Playstore, totaling 50,000,000 downloads. The sample was determined using the Slovin formula, resulting in 100 respondents, with quota sampling as the sampling technique.

Results: The Perceived Ease of Use variable had a positive effect on user satisfaction ($\rho = 0.619$, $p < 0.05$); the Perceived Usefulness variable had a positive effect on user satisfaction ($\rho = 0.626$, $p < 0.05$); the Attitude Toward Using variable had a positive effect on user satisfaction ($\rho = 0.713$, $p < 0.05$); the Behavioral Intention to Use variable had a positive effect on user satisfaction ($\rho = 0.628$, $p < 0.05$); and the Actual System Use variable had a positive effect on user satisfaction ($\rho = 0.488$, $p < 0.05$).

Conclusion: Based on the Spearman rank correlation test, it can be concluded that all five variables have a positive and significant influence on user satisfaction with the disease risk detection feature in the SATUSEHAT application.

Keywords: Mental Health, Lung Cancer, SATUSEHAT, Disease Risk Detection, Technology Acceptance Model.

Bibliography: 72 (2019-2024)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	1
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	17
D. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Desain Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi, Sampel, dan Teknis Sampling	19
D. Variabel Penelitian.....	21
E. Definisi Operasional.....	21
F. Uji Validitas dan Realibilitas	24
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	24
H. Pengolahan Data.....	25
I. Rencana Analisis Data.....	26
J. Etika Penelitian	28

K. Keterbatasan Penelitian	29
L. Jalannya Penelitian	29
M. Jadwal Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	31
B. Hasil Penelitian	33
C. Pembahasan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Uji Validitas Kuesioner	31
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas Kuesioner	32
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	33
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Data	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Kepuasan Pengguna model Servqual	16
Gambar 2. 2 Kerangka Teori TAM	16
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 6 Rekapitulasi Data Jawaban Kuesioner Responden
- Lampiran 7 Hasil Uji Univariat Analisis Data Variabel
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Bivariat Korelasi *Rank Spearman*

DAFTAR SINGKATAN

TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
PTM	: Penyakit Tidak Menular
GLOBOCAN	: <i>Global Burden of Cancer</i>
Riskesda	: Riset Kesehatan Dasar
LDCT	: <i>Low-Dose Computed Tomography</i>
IPA	: <i>Importance Performance Analysis</i>
MARS	: <i>Mobile Application Rating Scale</i>
SUS	: <i>System Usability Scale</i>
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service</i>
DNA	: <i>Deoxyribonucleic Acid</i>
NCDs	: <i>Non-Communicable Disease</i>
KYC	: <i>Know Your Costumer</i>
PPOK	: Penyakit Paru Obstruktif Kronik
WHO	: <i>World Health Organization</i>
HIS	: <i>Indonesian Health Services</i>
Kemkes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
IoT	: <i>Internet of Things</i>
SD	: Standar Deviasi
SLTA	: Sekolah Lanjutan Tingkat Atas
PEOU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
ATU	: <i>Attitude Toward Using</i>
BIU	: <i>Behavioral Intention to Use</i>
AU	: <i>Actual System Use</i>
KEPEL	: Kepuasan Pengguna