



KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT
TERKAIT *NON-COVER SERVICES* PADA BPJS PERPRES
NOMOR 59 TAHUN 2024 DI RSUD DR. SOEKARDJO**

HANA NUR SINA

P2.06.37.0.22.045

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, suka maupun duka sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Pengetahuan dan Sikap Masyarakat terkait *Non-Cover Services* pada BPJS Perpres Nomor 59 Tahun 2024 di RSUD dr. Soekardjo” Penulisan KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Saya menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. dr. Budi Tirmadi, selaku Direktur RSUD dr. Soekardjo;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
4. Ida Wahyuni, Amd. PerKes, SKM, MHPM selaku Pembimbing Akademik dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
5. dr. Hj. Sri Dewi Widayanti, M.M.RS selaku Kepala Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo;
6. Dr. Ida Sugiarti S.Kep, Ners, M.H.Kes selaku penguji I;
7. Ari Sukawan, S.St., M.Kes selaku penguji II;
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
9. Orang tua, serta seluruh keluarga yang telah mendo’akan serta memberikan dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
10. Teman-teman yang memberi saya dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu;

Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, penulis sangat mengharapkan kritik beserta saran yang dapat membangun dari semua pihak demi menunjang kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, April 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya 2025
Hana Nur Sina**

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT TERKAIT
NON-COVER SERVICES PADA BPJS PERPRES NOMOR 59 TAHUN 2024
DI RSUD DR. SOEKARDJO**

51 Halaman, 5 Bab, 16 Tabel, 2 Gambar, 31 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: BPJS Kesehatan menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) bagi seluruh penduduk Indonesia, namun tidak semua layanan ditanggung. Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 menjelaskan adanya layanan yang tidak dijamin (*non-cover services*), seperti akibat penyalahgunaan alkohol, tindak pidana, atau prosedur estetika, yang masih kurang dipahami oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan sikap masyarakat terhadap layanan tidak dijamin BPJS Kesehatan berdasarkan Perpres tersebut di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif dan teknik *accidental sampling* terhadap 93 responden pasien rawat inap. Data diperoleh melalui kuesioner tertutup yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil menunjukkan sebagian besar responden memiliki tingkat pengetahuan yang baik dan sikap yang cukup positif terhadap kebijakan layanan *non-cover*, meskipun masih ditemukan responden dengan pemahaman yang kurang. Faktor seperti pendidikan, usia, dan jenis pekerjaan memengaruhi tingkat pengetahuan dan sikap responden. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan pentingnya peningkatan edukasi dan sosialisasi terkait layanan yang tidak ditanggung BPJS Kesehatan, agar masyarakat memahami hak dan batasan dalam program JKN, serta mengurangi potensi ketidakpuasan terhadap pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Batasan pelayanan, Pengetahuan, Sikap
Daftar Pustaka : 31 (2016 – 2025)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Medical Records and Health Information Department
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Tasikmalaya 2025
Hana Nur Sina*

**OVERVIEW OF PUBLIC KNOWLEDGE AND ATTITUDE REGARDING
NON-COVER SERVICES IN BPJS BASED ON PRESIDENTIAL
REGULATION NUMBER 59 OF 2024 AT RSUD DR. SOEKARDJO**

51 Pages, 5 Chapters, 16 Tables, 2 Figures, 31 Attachments

ABSTRACT

Background: BPJS Kesehatan administers the National Health Insurance (JKN) program for all Indonesian citizens, but not all services are covered. Presidential Regulation No. 59 of 2024 outlines non-covered services, such as those resulting from alcohol abuse, criminal acts, or aesthetic procedures, which are still poorly understood by the public. This study aims to describe public knowledge and attitudes toward BPJS non-covered services based on the regulation at RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. A descriptive quantitative method was used with accidental sampling involving 93 inpatient respondents. Data were collected using a closed-ended questionnaire that had been tested for validity and reliability. The results showed that most respondents had good knowledge and a fairly positive attitude regarding the non-covered services, although some still lacked adequate understanding. Factors such as education, age, and type of occupation influenced the respondents' knowledge and attitudes. The study concludes that increased education and socialization about BPJS service limitations are essential so that people better understand their rights and the scope of the JKN program, thereby reducing potential dissatisfaction with healthcare services.

Keywords: BPJS Kesehatan, Service limitations, Knowledge, Attitude

Bibliography: 31 (2016 – 2025)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	22
D. Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional	24
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
I. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	32
J. Pengolahan Data	33
K. Analisis Data.....	35

L.	Etika Penelitian	36
M.	Jalannya Penelitian.....	36
N.	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
A.	Gambaran Umum RSUD dr. Soekardjo.....	38
B.	Hasil Penelitian	38
C.	Pembahasan Penelitian.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		55
A.	Simpulan	55
B.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional (Variabel Penelitian)	25
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Pengetahuan.....	30
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Sikap	31
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian	37
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 39	
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	41
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kepesertaan BPJS	42
Tabel 4. 7 Hasil Pengetahuan Masyarakat per-item Pertanyaan terkait Non- Cover Services pada BPJS Perpres Nomor 59 Tahun 2024 di RSUD dr. Soekardjo	42
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Masyarakat terkait Non-Cover Services pada BPJS Perpres Nomor 59 Tahun 2024 di RSUD dr. Soekardjo	43
Tabel 4. 9 Hasil Sikap Masyarakat per-item Pertanyaan terkait Non-Cover Services pada BPJS Perpres Nomor 59 Tahun 2024 di RSUD dr. Soekardjo	44
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Sikap Masyarakat terkait Non-Cover Services pada BPJS Perpres Nomor 59 Tahun 2024 di RSUD dr. Soekardjo	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 3	Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 4	Lampiran Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 5	Jawaban Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 7	Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 8	Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 9	Lampiran Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 10	Izin Etik Penelitian
Lampiran 11	Jawaban Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 12	Data Kuesioner Uji Validitas dan Reabilitas Pengetahuan
Lampiran 13	Data Kuesioner Uji Validitas dan Reabilitas Sikap
Lampiran 14	Hasil Olah Data SPSS (Uji Validitas dan Reabilitas Pengetahuan)
Lampiran 15	Hasil Olah Data SPSS (Uji Validitas dan Reabilitas Sikap)
Lampiran 16	Surat Pengantar Izin Penelitian
Lampiran 17	Lampiran Surat Pengantar Izin Penelitian
Lampiran 18	Jawaban Surat Pengantar Izin Penelitian
Lampiran 19	Hasil Penelitian Karakteristik Responden
Lampiran 20	Data Hasil Penelitian Pengetahuan
Lampiran 21	Data Hasil Penelitian Sikap
Lampiran 22	Hasil Pengolahan Data SPSS
Lampiran 23	Surat Selesai Penelitian
Lampiran 24	Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 25	Lembar Rekomendasi Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 26	Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
Lampiran 27	Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
Lampiran 28	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 29	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 30	Lembar Kuesioner
Lampiran 31	Dokumentasi Penelitian