

EVALUASI E-PUSKESMAS DENGAN
METODE *HOT-FIT* DI PUSKESMAS INDIHIANG
KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH



RAISSA HAFSAH YUNISA

P20.63.70.22.0.28

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

HALAMAN JUDUL

**Evaluasi e-Puskesmas dengan
Metode *HOT-Fit* di Puskesmas Indihiang
Kota Tasikmalaya Tahun 2025**

KARYA TULIS ILMIAH



RAISSA HAFSAH YUNISA

P20.63.70.22.0.28

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul Evaluasi e-Puskesmas dengan Metode *Hot-Fit* di Puskesmas Indihiang Kota Tasikmalaya Tahun 2025.

Penyusunan proposal ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Yani Maryani, S.KM., MKM selaku Kepala Puskesmas Indihiang Kota Tasikmalaya;
2. Petugas Perkam Medis, Tenaga IT, Bidan, Perawat Poliklinik, Perawat Gigi, Petugas Lab dan Apoteker Puskesmas Indihiang;
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
5. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners., M.H.Kes selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua, kakak, serta keluarga besar saya yang telah mendo'akan dan memberi dukungan baik secara materi dan nonmateri dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 13;
9. Sahabat yang selalu membantu dan memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut.

Harapan penulis semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Januari 2025

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, memperkuat saya serta memberi ilmu pengetahuan yang berharga. Dengan kehendak-Nya, Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini dipersembahkan kepada:

1. Mamah dan Bapak selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan moral dan material selama saya melaksanakan kuliah hingga pada akhirnya dapat menyelesaikannya dengan benar;
2. Keluarga besar saya yang sudah memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
3. Ibu Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners, M.H.Kes selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan waktu serta pikirannya untuk kelancaran Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Agny Tri Idzatty, Danella Vina Aprilia, Desfiana Putri, Disa Mayangsari, Naura Adzra Atthala, Melly Rahmi Utami, Sela Nur Fauziah Sabila, Suryani Fauziah Wahyudin selaku sahabat saya yang telah kebersamai selama tiga tahun ini, memberikan banyak warna bagi kehidupan saya di perkuliahan ini. Terima kasih atas kebersamaan disertai suka dan duka selama tiga tahun ini;
5. Teman-teman satu bimbingan yang telah kebersamai dan memberi semangat dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Terakhir, terima kasih kepada wanita yang mempunyai banyak mimpi, isi kepalanya sulit dimengerti, yaitu penulis, diriku sendiri Raissa. Terima kasih telah berusaha keras meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimanapun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga ridha Allah menyertaimu di setiap langkahmu dan menjagamu dalam lindungan-Nya, Aamiin.

MOTTO

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

-Nadin Amizah-

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-Q.S. Al-Baqarah: 286-

“Hidup bisa menjadi berat, terutama jika dipikul sendirian. Bagian dari tumbuh dan pindah ke babak baru hidup adalah tentang menggenggam dan melepaskan”

-Taylor Swift-

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Program Studi Diploma-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2025

Raissa Hafsa Yunisa

**IMPLEMENTASI E-PUSKESMAS BERDASARKAN
FAKTOR *HOT-FIT* DI PUSKESMAS INDIHIANG
KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2025**

143 Halaman, 5 Bab, 2 Tabel, 3 Gambar, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan perseorangan tingkat pertama. E-Puskesmas merupakan aplikasi manajemen Puskesmas untuk *manage* data pasien mulai dari pendaftaran hingga pelayanan pengobatan pasien. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi implementasi e-Puskesmas di Puskesmas Indihiang kota Tasikmalaya tahun 2025. Penerapan aplikasi e-Puskesmas dilihat dari Aspek Manusia, organisasi dan teknologi belum berjalan optimal. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk menilai suatu sistem informasi adalah model *HOT-Fit* (*Human, Organization, Technology dan Benefit*). Sebanyak 22 Puskesmas di Kota Tasikmalaya, dua di antaranya tetap menggunakan e-Puskesmas, sementara sisanya akan beralih menggunakan *Medicy* sebagai Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).

Metodologi Penelitian: Deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Subjek penelitian 1 petugas rekam medis, 1 tenaga IT, 2 perawat poli, 1 bidan, 1 apoteker dan 1 petugas laboratorium. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan observasi. Tempat penelitian bertempat di Puskesmas Indihiang, kota Tasikmalaya.

Hasil Penelitian: Evaluasi implementasi e-Puskesmas menunjukkan bahwa sistem ini mudah digunakan dan dipahami oleh pengguna, meskipun belum tersedia pelatihan khusus sehingga pemahaman dilakukan secara otodidak. Secara organisasi, penggunaan e-Puskesmas mendapat dukungan dari pihak internal dan Dinas Kesehatan. Dari aspek teknologi, infrastruktur sudah memadai dan permasalahan sistem dapat ditangani dengan baik, termasuk solusi atas kendala jaringan internet. Secara keseluruhan, e-Puskesmas memberikan manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, dengan kelebihan yang lebih dibandingkan kekurangannya.

Kata Kunci: e-Puskesmas, Metode *HOT-Fit*, Evaluasi

Daftar Pustaka: 26 (2016-2024)

Raissa Hafsa Yunisa

***E-PUSKESMAS IMPLEMENTATION BASED ON
HOT-FIT FACTORS AT PUSKESMAS INDIHIANG
TASIKMALAYA CITY IN 2025***

143 Pages, 5 Chapters, 2 Tables, 3 Figures, 17 Appendices

ABSTRACT

Background: Puskesmas is a health service facility that organizes first-level public and individual health efforts. E-Puskesmas is a Puskesmas management application to manage patient data from registration to patient treatment services. This study aims to determine how the implementation of e-Puskesmas at the Indihiang Puskesmas of Tasikmalaya city in 2025. The implementation of the e-Puskesmas application in terms of Human Resources (HR), organization and technology has not run optimally. One method that can be used to assess an information system is the HOT-Fit model (Human, Organization, Technology and Benefit). A total of 22 Puskesmas in Tasikmalaya City, two of which continue to use e-Puskesmas, while the rest will switch to using Medicy as the Puskesmas Management Information System (SIMPUS).

Research Methodology: Descriptive qualitative with case study research type. The subjects were 1 medical records officer, 1 IT staff, 2 poly nurses, 1 midwife, 1 pharmacist and 1 laboratory staff. Data collection was carried out using interview and observation techniques. Data were collected using interview and observation techniques. The research site was located at the Indihiang Health Center, Tasikmalaya city.

Results: The evaluation of the implementation of e-Puskesmas shows that the system is easy to use and understand by users, although there is no special training available so understanding is done by self-taught. Organizationally, the use of e-Puskesmas receives support from internal parties and the Health Office. From a technological aspect, the infrastructure is adequate and system problems can be handled well, including solutions to internet network constraints. Overall, e-Puskesmas provides benefits in improving work efficiency and effectiveness, with more advantages than disadvantages.

Keywords: e-Puskesmas, HOT-Fit Method, Evaluation

Bibliography: 26 (2016-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Jenis dan Desain Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	18
D. Definisi Konseptual	19
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	21
F. Triangulasi Data	22
G. Pengolahan Data	22

H. Rencana Analisis Data.....	23
I. Etika Penelitian.....	24
J. Keterbatasan Penelitian	24
K. Jalanya Penelitian	24
L. Jadwal Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Puskesmas.....	27
B. Hasil Penelitian.....	28
C. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Table 1 Keaslian Penelitian.....	5
Table 2 Jadwal Penelitian.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	17
Gambar 4.1 Puskesmas Indihiang	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan
Lampiran 2 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 5 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 6 Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 7 Pernyataan Kesiediaan Informan
Lampiran 8 Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran 9 Lembar Observasi
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian
Lampiran 11 Izin Etik Penelitian
Lampiran 12 Lembar Hasil Observasi
Lampiran 13 Hasil Wawancara Informan Kunci
Lampiran 14 Hasil Wawancara Informan Utama
Lampiran 15 Hasil Wawancara Informan Pendukung
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 17 Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian
Lampiran 19 Hasil Turnitin