



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS INDIKATOR RUMAH SAKIT PADA
PELAYANAN RAWAT JALAN, RAWAT INAP DAN
GAWAT DARURAT DI RSUD JAMPANGKULON
TAHUN 2024**

**RAKA PANCA OKTAVIANZA HERYANA
P20.63.70.22.067**

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



HALAMAN JUDUL

**ANALISIS INDIKATOR RUMAH SAKIT PADA
PELAYANAN RAWAT JALAN, RAWAT INAP DAN
GAWAT DARURAT DI RSUD JAMPANGKULON
TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**RAKA PANCA OKTAVIANZA HERYANA
P2.06.37.0.22.067**

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penyusunan Karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. dr.Luqman Yanuar Rachman, MPH selaku Direktur RSUD Jampangkulon Kab,Sukabumi;
2. Dr.Dini Mariani, S.Kep., Ners M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda SKM.MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dewi Lena Suryani K, Amd, PK, SKM, MPH, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah
5. Andi Suhenda, SKM,MPH selaku dosen penguji dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah
6. Ulfah Fauziah, AMd. RMIK, SST. RMIK selaku dosen penguji dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah;
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 13.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2025
Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik
Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2025

Raka Panca Oktavianza Heryana

**ANALISIS INDIKATOR RUMAH SAKIT PADA PELAYANAN RAWAT
JALAN , RAWAT INAP DAN GAWAT DARURAT DI RSUD
JAMPANGKULON TAHUN 2024**

63 Halaman, V BAB, 7 Gambar, 7 Tabel, 26 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Statistik kesehatan menjadi bagian penting bagi rumah sakit untuk melihat pengukuran indikator pelayanan pada rumah sakit sering kali rumah sakit tidak efisien dalam pelayanan seperti rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat , penelitian ini bertujuan untuk menganalisis indikator rumah sakit pada pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat di Rumah sakit umum daerah (RSUD) Jampangkulon tahun 2024.

Metodologi Penelitian: Deskriptif kuantitatif dengan populasi sensus harian rawat jalan , rawat inap dan gawat darurat di RSUD Jampangkulon Tahun 2024 yang menggunakan teknik total sampling Analisis yang di gunakan analisis univariat. Pengumpulan data menggunakan metode data dokumentasi dan lembar observasi.

Hasil penelitian : Indikator rawat jalan setelah melihat dari 6 indikator tersebut tingkat pemanfaatan layanan rawat jalan cukup tinggi, rerata kunjungan 243 pasien perhari, Pelayanan spesialis masih tergolong rendah dengan persentase hanya 0,86%, rasio pasien rawat jalan terhadap jumlah penduduk wilayah rumah sakit sangat rendah, yaitu hanya 0,02%. hasil perhitungan terhadap 9 indikator rawat inap, pada penelitian ini angka indikator BOR, TOI, BTO, GDR, dan NDR dalam angka ideal standar Depkes RI 2005, namun indikator LOS dan BTO tidak dalam standar ideal Ini dapat mencerminkan efisiensi, tetapi juga bisa pasien yang terlalu cepat. Hasil perhitungan terhadap 7 indikator gawat darurat, rerata kunjungan perhari gawat darurat sebesar 65 pasien, menunjukkan beban kerja yang tinggi, pada kasus non bedah tergolong tinggi 59%, menunjukkan bahwa mayoritas kasus di IGD adalah non-bedah. Statistik kesehatan di RSUD Jampangkulon tahun 2024 stabil dalam rata rata pada indikator.

Kata Kunci: Rumah sakit, indikator rumah sakit, rawat inap

Daftar Pustaka: 41 (2015-2025)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information Diploma
Program D-III in Medical Record and Health Information
Tasikmalaya
2025

Raka Panca Oktavianza Heryana

ANALYSIS OF HOSPITAL INDICATORS ON SERVICES OUTPATIENT, INPATIENT AND EMERGENCY IN JAMPANGKULON HOSPITAL IN 2024

63 Pages, V CHAPTER, 7 Picture, 7 Table, 26 Attachment

ABSTRACT

Background: Health statistics are an important part for hospitals to see the measurement of service indicators in hospitals. Often hospitals are inefficient in services such as outpatient, inpatient and emergency services. This research aims to analyze hospital indicators in outpatient, inpatient, and emergency services. and emergency department at the Jampangkulon regional general hospital (RSUD) in 2024.

Methods: Quantitative description with daily outpatient, inpatient and emergency population census at Jampangkulon District Hospital in 2024 using total sampling technique. Univariate analysis was used. Data collection uses documentation data methods and observation sheets.

Research results: Outpatient indicators after looking at the 6 indicators, the level of utilization of outpatient services is quite high, an average of 243 patient visits per day, Specialist services are still relatively low with a percentage of only 0.86%, the ratio of outpatients to the population of the hospital area is very low, which is only 0.02%. the results of calculations for 9 inpatient indicators, in this study the BOR, TOI, BTO, GDR, and NDR indicator figures are in the ideal standard figures of the Indonesian Ministry of Health 2005, but the LOS and BTO indicators are not in the ideal standard. This can reflect efficiency, but it can also be patients who are too fast. The results of calculations for 7 emergency indicators, the average emergency department visits per day are 65 patients, indicating a high workload, in non-surgical cases it is relatively high at 59%, indicating that the majority of cases in the ER are non-surgical. Health statistics at Jampangkulon Hospital in 2024 are stable in the average indicator.

Keywords: Hospital, hospital indicator, inpatient.

References: 41 (2015-2025)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
C. Populasi dan sampel	16
D. Variabel Penelitian.....	17
E. Definisi Operasional	18
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	19
G. Pengolahan Data.....	19
H. Analisis Data	20
I. Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian	20
J. Etika Penelitian.....	20

K. Jalannya Penelitian	21
L. Jadwal Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum RSUD Jampangkulon	24
B. Hasil Penelitian.....	24
C. Pembahasan.....	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	18
Tabel 3. 2 jadwal Penelitian.....	23
Tabel 4. 1 Perbandingan menurut pasien baru dan lama tahun 2024	26
Tabel 4. 2 Hasil indikator rawat jalan tahun 2024	30
Tabel 4. 3 Hasil indikator rawat inap tahun 2024	32
Tabel 4. 4 Hasil Indikator gawat darurat tahun 2024.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka teori	14
Gambar 2. 2 Kerangka konsep	15
Gambar 4. 1 prosedur pengambilan data indikator rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat	29
Gambar 4. 2 grafik menurut jenis kelamin.....	39
Gambar 4. 3 10 besar penyakit rawat jalan 2024	40
Gambar 4. 4 10 besar penyakit rawat inap 2024	41
Gambar 4. 5 10 besar penyakit gawat darurat 2024.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar pengajuan Judul
- Lampiran 2 Lembar persetujuan judul
- Lampiran 3 Lembar bimbingan proposal
- Lampiran 4 Lembar studi pendahuluan
- Lampiran 5 Surat izin Kesbangpol
- Lampiran 6 Hasil studi pendahuluan
- Lampiran 7 Lembar rekomendasi ujian proposal karya tulis ilmiah
- Lampiran 8 Laporan Kunjungan Pasien Rajal
- Lampiran 9 Laporan Kunjungan Pasien IGD 2024
- Lampiran 10 Laporan Kunjungan Pasien rawat inap 2024
- Lampiran 11 Lembar isian indikator pelayanan
- Lampiran 12 Lembar isian data indikator pelayanan
- Lampiran 13 Lembar observasi
- Lampiran 14 SPO Sensus harian rawat jalan
- Lampiran 15 SPO sensus harian rawat inap
- Lampiran 16 SPO SIRS online
- Lampiran 17 lembar hasil observasi
- Lampiran 18 lembar observasi data statistik
- Lampiran 19 Dokumentasi kegiatan karya tulis ilmiah
- Lampiran 20 Lembar bimbingan KTI
- Lampiran 21 Dokumentasi kegiatan karya tulis ilmiah
- Lampiran 22 Lembar bimbingan KTI
- Lampiran 23 rekomendasi sidang KTI
- Lampiran 24 Hasil perhitungan
- Lampiran 25 Laporan kegiatan RSUD Jampangkulon
- Lampiran 16 Lembar kaji etik