



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

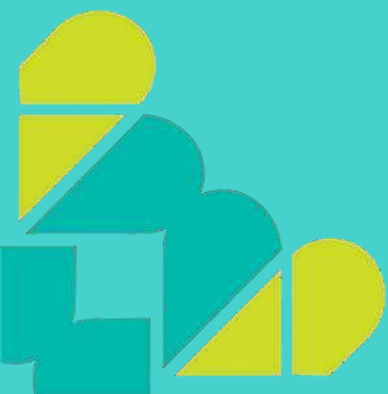
KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KREDENSIAL PROFESI PMIK DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RSUD CIAMIS TAHUN 2025**

NADIFA AZZHARINE RAMADHINA

NIM.P.2.06.37.0.22.023

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



HALAMAN JUDUL

**ANALISIS KREDENSIAL PROFESI PMIK DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RSUD CIAMIS TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**NADIFA AZZHARINE RAMADHINA
NIM.P.2.06.37.0.22.023**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Analisis Kredensial Profesi PMIK Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Ciamis Tahun 2025" mampu penulis selesaikan dengan baik. Tidak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr Dini Mariani, S.kep, Ners, M.Kep. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya;
3. Dewi Lena S.K, SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
4. H. Ateng Mutaqin, S.ST., MM.RS. selaku Kepala Rekam Medis di RSUD Ciamis;
5. Seluruh Dosen dan Staff Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Semua pihak yang terlibat dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2025

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2025

NADIFA AZZHARINE RAMADHINA

**ANALISIS KREDENSIAL PROFESI PMIK DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD CIAMIS
TAHUN 2025**

250 Hal, 5 Bab, 3 Gambar, 74 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kredensial profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) menjadi dasar bagi tenaga rekam medis dalam menjalankan perannya secara profesional dengan menjaga standar mutu pelayanan serta meningkatkan kinerja. Kredensial bertujuan memastikan bahwa setiap petugas yang memberikan pelayanan rekam medis memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidang tugasnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kredensial profesi PMIK dalam rangka meningkatkan kinerja petugas rekam medis di RSUD Ciamis.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian terdiri dari tujuh orang informan yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi. Data yang diperoleh di analisis menggunakan model Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil wawancara dan observasi kemudian diolah dalam bentuk narasi deskriptif.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa kredensial profesi PMIK di RSUD Ciamis dilaksanakan oleh tim kredensial internal, dengan prosedur yang masih mengacu pada pedoman umum karena belum adanya standar prosedur operasional (SPO) khusus untuk unit rekam medis. Seluruh informan melengkapi persyaratan kredensial yang ditetapkan oleh rumah sakit, dan alur kredensial dimulai dari proses pengajuan hingga pemberian kewenangan kerja klinis oleh direktur. Kinerja petugas yang telah dilakukan proses kredensial menunjukkan peningkatan dari waktu ke waktu.

Kesimpulan: Kredensial profesi PMIK telah diterapkan cukup baik dan mampu meningkatkan kinerja petugas, meskipun masih diperlukan penguatan dari sisi sosialisasi serta standarisasi prosedur untuk mendukung pelaksanaannya secara optimal. Hal tersebut dikarenakan adanya hambatan yang paling signifikan dalam pelaksanaan kredensial, yaitu masih kurangnya pemahaman beberapa petugas mengenai struktur alur kredensial yang benar.

Kata Kunci: Kredensial profesi PMIK, Kinerja Petugas Rekam Medis

Daftar Pustaka: 33 (2013-2024)

Ministry of Health Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Tasikmalaya Medical Record and Health Information Study Program
2025
NADIFA AZZHARINE RAMADHINA

**ANALYSIS OF PMIK PROFESSIONAL CREDENTIALS IN ORDER TO IMPROVE
THE PERFORMANCE OF MEDICAL RECORD OFFICERS AT CIAMIS
REGIONAL HOSPITAL YEARS 2025**

250 Pages, 5 Chapter, 3 Images, 74 Attachments

ABSTRACT

Background: The credentialing of Medical Record and Health Information (MRHI) professionals serves as the foundation for medical record officers to perform their roles professionally, while maintaining service quality standards and improving their performance. Credentialing aims to ensure that each officer involved in providing medical record services has the appropriate competence according to their field of work. This study aims to analyze the credentialing process of MRHI professionals in an effort to improve the performance of medical record staff at RSUD Ciamis.

Research Methodology: This research is qualitative with a descriptive approach. The subjects of this study consisted of seven informants who were selected based on specific criteria. Data collection methods included structured interviews and observation. The data were analyzed using the Miles and Huberman model, which involves data reduction, data display, and drawing conclusions. The results of the interviews and observations were then transcribed and presented in the form of descriptive narratives.

Research Results: The results showed that the credentialing process of MRHI professionals at RSUD Ciamis is carried out by an internal credentialing team. The procedure still refers to general hospital guidelines due to the absence of a specific Standard Procedure Operating (SOP) for the medical record unit. All informants fulfilled the hospital's credentialing requirements. The process flows from the submission stage to the granting of clinical work authority by the hospital director. The performance of credentialed staff showed consistent improvement over time.

Conclusion: In conclusion, the implementation of MRHI credentialing has been conducted fairly well and contributes positively to staff performance. However, efforts to improve socialization and standardization of procedures are still needed. One of the main obstacles identified is the lack of staff understanding regarding the correct structure and flow of the credentialing process.

Keywords: PMIK Professional Credentials, Medical records Officer Performance.

Bibliography: 33 (no 17-2024)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	13
B. Tempat dan Waktu Penelitian	13
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	13
D. Definisi Operasional	14
E. Definisi Konseptual	15
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	15
G. Triangulasi Data.....	17
H. Pengolahan Data	18
I. Teknik Analisis Data.....	18
J. Etika Penelitian	18
K. Keterbatasan Penelitian.....	19
L. Jalannya Penelitian.....	19
M. Jadwal Penelitian	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian.....	22
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis	22
2. Karakteristik Informan.....	23
3. Kelengkapan Persyaratan Pelaksanaan Kredensial Profesi PMIK.....	24
4. Proses Pelaksanaan Kredensial Profesi PMIK.....	29
5. Hasil Keputusan Kredensial/Pemberian Kewenangan Kerja Klinis	36
6. Kinerja Petugas Rekam Medis Setelah Dilakukan Kredensial	36
B. Pembahasan.....	42
1. Kelengkapan Persyaratan Pelaksanaan Kredensial Profesi PMIK.....	42
2. Proses Pelaksanaan Kredensial Profesi PMIK.....	44
3. Hasil Keputusan Kredensial/Pemberian Kewenangan Kerja Klinis	51
4. Kinerja Petugas Rekam Medis Setelah Dilakukan Kredensial	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Simpulan	53
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	31
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	33
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 4. 1 Rincian Petugas Rekam Medis RSUD Ciamis.....	25
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Nilai Kinerja Informan	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	12
Gambar 4. 1 Alur Pelaksanaan Kredensial.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi Persyaratan Kredensial
Lampiran 2 Lembar Observasi Hasil Keputusan Pemberian Kewenangan
Lampiran 3 Lembar Observasi Hasil Keputusan Re-kredensial Tiga Tahun Terakhir
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Setelah Penjelasan
Lampiran 5 *Informed Consent*
Lampiran 6 Matriks Wawancara Informan Kunci
Lampiran 7 Matriks Wawancara Informan Utama & Pendukung
Lampiran 8 Pemenuhan Persyaratan Kredensial Setiap Informan
Lampiran 9 Lembar Observasi Kinerja Pelayanan Informan C
Lampiran 10 Lembar Observasi Kinerja Pelayanan Informan D
Lampiran 11 Lembar Observasi Kinerja Pelayanan Informan E
Lampiran 12 Lembar Observasi Kinerja Pelayanan Informan F
Lampiran 13 Lembar Observasi Kinerja Pelayanan Informan G
Lampiran 14 Lembar Observasi Kinerja Informan C Berdasarkan SPO
Lampiran 15 Lembar Observasi Kinerja Informan D Berdasarkan SPO
Lampiran 16 Lembar Observasi Kinerja Informan E Berdasarkan SPO
Lampiran 17 Lembar Observasi Kinerja Informan F Berdasarkan SPO
Lampiran 18 Lembar Observasi Kinerja Informan G Berdasarkan SPO
Lampiran 19 Formulir Pengajuan Kredensial
Lampiran 20 Rincian Kewenangan Kerja Klinis
Lampiran 21 Daftar Mitra Bestari
Lampiran 22 Pedoman Wawancara Kredensial dan Lembar Penilaian
Lampiran 23 Formulir Rekomendasi Mitra Bestari
Lampiran 24 Surat Rekomendasi Penugasan Kewenangan Kerja Klinis Oleh KTKL
Lampiran 25 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan B
Lampiran 26 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan C
Lampiran 27 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan D
Lampiran 28 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan E
Lampiran 29 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan F
Lampiran 30 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan G
Lampiran 31 Penilaian Kinerja Informan C Tahun 2013 - 2025
Lampiran 32 Penilaian Kinerja Informan D Tahun 2019 - 2025
Lampiran 33 Penilaian Kinerja Informan E Tahun 2022 - 2025
Lampiran 34 Penilaian Kinerja Informan F Tahun 2019 - 2025
Lampiran 35 Penilaian Kinerja Informan G Tahun 2016 - 2025
Lampiran 36 Log-book Tenaga Rekam Medis
Lampiran 37 SPO Pemberian Kode Diagnosa Penyakit Pasien Rawat Jalan
Lampiran 38 SPO Pembuatan Laporan Harian Kunjungan Pasien Poliklinik
Lampiran 39 Pembuatan Laporan Harian Kunjungan Pasien Rawat Inap
Lampiran 40 SPO Entry Data Klaim Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap
Lampiran 41 SPO Pemberian Kode Diagnosa Penyakit Pasien Rawat Inap
Lampiran 42 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan B Tiga Tahun Terakhir
Lampiran 43 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan C Tiga Tahun Terakhir
Lampiran 44 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan D Tiga Tahun Terakhir
Lampiran 45 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan F Tiga Tahun Terakhir
Lampiran 46 Surat Penugasan Kerja Klinis Informan G Tiga Tahun Terakhir

Lampiran 47 Surat Izin Studi Pendahuluan Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 48 Surat Keterangan Pra Penelitian Bakesbangpol
Lampiran 49 Surat Izin Pra Penelitian RSUD Ciamis
Lampiran 50 Surat Izin Etik Penelitian
Lampiran 51 Surat Izin Penelitian
Lampiran 52 Surat Keterangan Penelitian Bakesbangpol
Lampiran 53 Surat Izin Penelitian RSUD Ciamis
Lampiran 54 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
Lampiran 55 Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 56 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 57 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 58 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 59 Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 60 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan A
Lampiran 61 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan B
Lampiran 62 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan C
Lampiran 63 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan D
Lampiran 64 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan E
Lampiran 65 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan F
Lampiran 66 Dokumentasi Penelitian Bersama Informan G