



KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN PENGGUNAAN EPUS KLASSTER DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM INTEGRASI LAYANAN PRIMER DI PUSKESMAS PANJALU TAHUN 2025

**HAIKAL GIBRANI
P2.06.37.0.22.054**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN PENGGUNAAN EPUS KLASSTER DALAM
IMPLEMENTASI PROGRAM INTEGRASI LAYANAN
PRIMER DI PUSKESMAS PANJALU TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



HAIKAL GIBRANI

P2.06.37.0.22.054

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penyusunan KTI ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. Riki Amardiansyah Selaku Kepala Puskesmas Panjalu;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Fery Fadly, MKM selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini; dan
7. Teman-teman yang telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2025

Penulis

**TINJAUAN PENGGUNAAN EPUS KLASTER DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM INTEGRASI LAYANAN PRIMER
DI PUSKESMAS PANJALU TAHUN 2025**

75 Halaman, 5 Bab, 11 Tabel, 8 Gambar, 23 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pusat Kesehatan Masyarakat menurut Permenkes No 43 Tahun 2022 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang bertanggung jawab menyelenggarakan pelayanan kesehatan di suatu wilayah kerja yaitu kecamatan. Pelayanan kesehatan di Puskesmas saat ini menerapkan program Integrasi Layanan Primer. Sarana dan prasarana penunjang program Integrasi Layanan Primer ini adalah sistem informasi yang mendukung. Penggunaan Sistem Informasi dapat mendukung implementasi Integrasi Layanan Primer. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau penggunaan daripada sistem informasi Puskesmas Panjalu yaitu ePus Klaster dalam Mendukung Implementasi Program Integrasi Layanan Primer di Puskesmas Panjalu tahun 2025. Untuk melakukan tinjauan penggunaan ePus Klaster pada penelitian ini digunakan model analisis PIECES. Analisis PIECES merupakan kependekan dari (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dengan kerangka kerja deskriptif, menggunakan observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk pengumpulan data. Sampel dilakukan dengan menggunakan strategi sampel purposif yang diarahkan pada informan.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ePus Klaster di Puskesmas Panjalu dinilai efektif mendukung pelayanan ILP melalui fitur yang lengkap, respons cepat, data akurat, dan kemudahan penggunaan. Sistem ini juga efisien secara ekonomi serta aman dalam pengelolaannya. Namun, masih terdapat kekurangan seperti keterbatasan fitur dan belum adanya SOP baku.

Simpulan : Sistem informasi ePus Klaster di Puskesmas Panjalu mendukung implementasi Integrasi Layanan Primer dengan kinerja baik, informasi akurat, efisiensi biaya dan waktu, serta kemudahan penggunaan. Namun, masih terdapat kendala teknis, fitur yang belum optimal, dan belum adanya SOP penggunaan. Secara keseluruhan, sistem ini berkontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Puskesmas, ePus Klaster, Integrasi Layanan Primer

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Medical Records and Health Information Department
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
2025
Haikal Gibrani*

**REVIEW OF THE USE OF EPUS KLASER IN THE IMPLEMENTATION
OF PRIMARY SERVICE INTEGRATION PROGRAM AT
PANJALU COMMUNITY HEALTH CENTER 2025**

Pages, Chapters, 75 Pages, 5 Chapter, 11 Tables, 8 Figures, 23 Attachment

ABSTRACT

Background : According to the Minister of Health Regulation No. 43 of 2022 concerning Community Health Centers, Community Health Centers are health service facilities that are responsible for providing health services in a work area, namely sub-districts. Health services at Community Health Centers currently implement Primary Service Integration. The use of Information Systems can support the implementation of Primary Service Integration Program. This study aims to review the use of the Panjalu Community Health Center information system, namely ePus Klaster in Supporting the Implementation of Primary Service Integration. To review the use of ePus Klaster in this study, the PIECES analysis model was used. PIECES analysis is an abbreviation of (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).

Research Method : This study employs a qualitative methodology with a descriptive framework, using direct observation, in-depth interviews, and documentation for data gathering. sample was executed using a purposive sample strategy directed at informants.

Research Results : The research results show that the ePus Klaster information system at Panjalu Health Center is considered effective in supporting Primary Service Integration (ILP) through comprehensive features, quick response, accurate data, and ease of use. The system is also economically efficient and secure in its management. However, there are still shortcomings such as limited features and the absence of a standardized SOP.

Conclusion : The ePus Klaster information system at Panjalu Health Center supports the implementation of Primary Service Integration with good performance, accurate information, cost and time efficiency, and user-friendly operation. However, technical issues, suboptimal features, and the lack of an SOP remain. Overall, the system contributes positively to improving service quality.

Keywords : Information System, Health Center, ePus Cluster, Primary Service Integration

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis dan Desain Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
D. Definisi Konseptual.....	36
E. Triangulasi Data	37
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	38

G. Pengolahan Data.....	39
H. Analisis Data	40
I. Etika Penelitian.....	41
J. Jalannya Penelitian	42
K. Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Puskesmas Panjalu	35
B. Gambaran Karakteristik Informan	39
C. Hasil Penelitian	41
D. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Klaster ILP	18
Tabel 2.2 Skrining ILP	21
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Wilayah Kerja Puskesmas Panjalu	37
Tabel 4.2 Jumlah Tenaga Kesehatan Puskesmas Panjalu.....	39
Tabel 4.3 Observasi Indikator Performance	47
Tabel 4.4 Tabel Observasi Aspek Information	52
Tabel 4.5 Tabel Observasi Aspek Economic	55
Tabel 4.6 Tabel Observasi Aspek Control.....	58
Tabel 4.7 Tabel Observasi Aspek Efficiency.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Integrasi Layanan Primer	18
Gambar 2.2 Kerangka Teori	25
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Panjalu	38
Gambar 4.2 Fitur Ubah Data Pasien	47
Gambar 4.3 Tampilan Menu Ubah Data Pasien	47
Gambar 4.4 Halaman Informasi Kunjungan Pasien Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.5 Halaman Login Aplikasi ePus Klaster	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Kesbangpol
- Lampiran 5 Surat Kaji Etik
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Penelitian dan Informed Consent
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 Lembar Observasi
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 10 Bimbingan Proposal KTI dalam SIAK
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Sidang Proposal KTI
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 13 Surat Rekomendasi Sidang KTI
- Lampiran 14 Transkrip Wawancara
- Lampiran 15 Matriks Wawancara
- Lampiran 16 Hasil Observasi
- Lampiran 17 Tampilan Awal Aplikasi ePus Klaster
- Lampiran 18 Tampilan Menu Skrining Pasien
- Lampiran 19 Formulir Skrinning Pasien
- Lampiran 20 *User Guide* Sistem Informasi ePus Klaster
- Lampiran 21 Tampilan Hak Akses Pengguna
- Lampiran 22 Tampilan Halaman Utama ePus Klaster
- Lampiran 23 Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian