



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PREDIKSI KUNJUNGAN RAWAT JALAN
UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PELAYANAN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DAERAH PROF. DR.
MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO TAHUN 2025-
2029**

ISTIQOMAH NURUL HANIFAH

P2.06.37.0.22.018

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025



HALAMAN JUDUL



**ANALISIS PREDIKSI KUNJUNGAN RAWAT JALAN UNTUK EFEKTIVITAS
DAN EFISIENSI PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO
TAHUN 2025-2029**

KARYA TULIS ILMIAH

ISTIQOMAH NURUL HANIFAH

P2.06.37.02.22.018

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul Analisis Prediksi Kunjungan Rawat Jalan Untuk Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto tahun 2025-2029.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terwujud atas bimbingan, pengarahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. Harsini, Sp.P, MMR selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemekes Tasikmalaya;
4. Dewi Lena Suryani K, AMd.PK, SKM, MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan selama proses penyusunan proposal;
5. Fery Fadly, SKM, M.KM selaku dosen penguji I dalam pelaksanaan seminar proposal;
6. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep, Ners, MH.Kes selaku dosen penguji II dalam pelaksanaan seminar proposal;
7. Seluruh Dosen dan Staf Pendidikan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan;

8. Ibu dan bapak yang selalu menemani dalam setiap proses serta memberikan semangat dan doa yang tiada henti, dan dukungan baik secara fisik dan mental dalam proses penyusunan proposal;
9. Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara fisik maupun mental dalam proses penyusunan proposal;
10. Teman – teman seperjuangan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2022.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis oleh karena itu penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki lebih lanjut. Penulis berharap semoga proposal ini dapat bermnafaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, April 2025

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2025
Istiqomah Nurul Hanifah

Analisis Prediksi Kunjungan Rawat Jalan Untuk Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Rawat Jalan
Di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr Margono Soekarjo Tahun 2025-2029

53 Halaman, V BAB, 2 Gambar, 5 Tabel, 7 Grafik, 21 Lampiran

ABSTRAK

Latar belakang: Prediksi digunakan untuk dapat mengetahui gambaran atau kondisi di masa yang akan datang. Rumah sakit perlu melakukan prediksi untuk membuat perencanaan dalam meningkatkan pelayanan sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2025-2029 untuk efektivitas dan efisiensi pelayanan rawat jalan di RSUD Prof. Dr. Margoo Soekarjo Purwokerto.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif deskriptif. Populasi dan sampel dalam penelitian adalah data kunjungan pasien rawat jalan pada tahun 2020-2024. Cara pengumpulan data yaitu dokumentasi dengan pada data kunjungan rawat jalan, dan menggunakan metode kuadrat terkecil.

Hasil penelitian : Trend kunjungan rawat jalan menunjukkan kenaikan indeks trend sebesar 39.813,7 dan indeks trend kunjungan setiap poliklinik mengalami peningkatan yang berbeda-beda. Prediksi kunjungan rawat jalan tahun 2025-2029 mengalami peningkatan dengan rata-rata kunjungan 8,5% dan prediksi kunjungan setiap polikliik mengalami peningkatan prediksi kunjungan yang berbeda-beda pada setiap poliklinik.

Kesimpulan: hasil prediksi kunjungan rawat jalan tahun 2025-2029 di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo menunjukkan kenaikan setiap tahun dengan presentase kenaikan yang berbeda, efektivitas dan efisiensi pelayanan rawat jalan sudah berjalan dengan baik, akan tetapi perlu dilakukan perhitungan prediksi kunjungan untuk membuat perencanaan yang lebih baik agar pelayanan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Kata kunci: Prediksi Kunjungan, Rawat Jalan, Efektifitas, Efisiensi, Rumah Sakit.

Daftar Pustaka: 33 (2014-2024)

*Analysis Prediction of outpatient visits for effectiveness and efficiency of outpatient services at
Prof. Dr. Margono Soekarjo Regional General Hospital In 2025-2029*

53 pages, v chapters, 2 figures, 3 tables. 7 graphic, 21 appendices

ABSTRACT

Background: Prediction is used to be able to find out the picture or conditions in the future. Hospitals need to make predictions to make plans to improve services so that they can increase the effectiveness and efficiency of services. The purpose of the study was to determine the prediction of outpatient visits in 2025-2029 for the effectiveness and efficiency of outpatient services at RSUD Prof. Dr. Margoo Soekarjo Purwokerto.

Research Methodology: The type of research used is quantitative descriptive. The population and sample in the study were outpatient visit data in 2020-2024. The method of data collection was documentation with outpatient visit data, and using the least squares method.

Research results: The trend of outpatient visits showed an increase in the trend index of 39,813.7 and the trend index of visits for each polyclinic experienced different increases. The prediction of outpatient visits in 2025-2029 increased with an average visit of 8.5% and the prediction of visits for each polyclinic experienced an increase in different visit predictions for each polyclinic.

Conclusion: the results of the prediction of outpatient visits in 2025-2029 at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo show an increase every year with a different percentage increase, the effectiveness and efficiency of outpatient services have been running well, however, it is necessary to calculate the predicted visits to make better planning so that services can run effectively and efficiently.

Keywords: Visit Prediction, Outpatient, Effectiveness. Efficiency, Hospital.

References: 33 (2014–2024)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan penelitian.....	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Jenis dan Desain penelitian	18
B. Tempat dan waktu penelitian	18

C. Populasi, sampel dan teknik sampling	18
D. Variabel penelitian.....	19
E. Definisi operasional	19
F. Instrumen dan metode penelitian	20
G. Pengolahan data	21
H. Rencana Analisis Data.....	22
I. Etika penelitian.....	22
J. Jalannya penelitian	23
K. Jadwal penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. HASIL	25
B. PEMBAHASAN	37
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
A. SIMPULAN	48
B. SARAN	50
Daftar Pustaka	51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	19
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Tahun 2020-2024	27
Tabel 4. 2 Jumlah Hari Buka Poliklinik Rawat Jalan.....	27

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Rata-rata Kunjungan Rawat Jalan per Hari di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Tahun 2020-2024.....	28
Grafik 4. 2 Rata-rata Kunjungan Baru per Hari di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Tahun 2020-2024	29
Grafik 4. 3 Angka Kunjungan Baru Terhadap Total Kunjungan.....	30
Grafik 4. 4 Rata-rata Kunjungan Poliklinik per Hari.....	31
Grafik 4. 5 Presentase Pelayanan Spesialistik.....	32
Grafik 4. 6 Trend kunjungan rawat jalan tahun 200-2024	33
Grafik 4. 7 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Tahun 2025-2029	34
Grafik 4. 8 Kunjungan poliklinik 2020-2024.....	35
Grafik 4. 9 Prediksi Kunjungs Poliklinik di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo tahun 2025-2029.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 4 Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Surat Izin Studi Pendahuluan RSUD Prof. Dr. Margono
- Lampiran 7 Hasil Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Lembar Observasi
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo
- Lampiran 11 Surat Pengantar Kaji Etik
- Lampiran 12 Surat Hasil Kaji Etik
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Surat Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Proses perhitungan indikator rawat jalan tahun 2020-2024
- Lampiran 16 Proses perhitungan indikator rawat jalan pada poliklinik tahun 2020-2024
- Lampiran 17 Proses perhitungan analisis trend tahun 2020-2024 dan prediksi kunjungan rawat jalan tahun 2025-2029
- Lampiran 18 Proses perhitungan analisis trend tahun 2020-20204 dan prediksi kunjungan rawat jalan tahun 2025-2029
- Lampiran 19 Jumlah Kunjungan Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 20 Jumlah Kunjungan Berdasarkan Penjamin
- Lampiran 21 Jumlah Kunjungan Berdasarkan Wilayah