



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

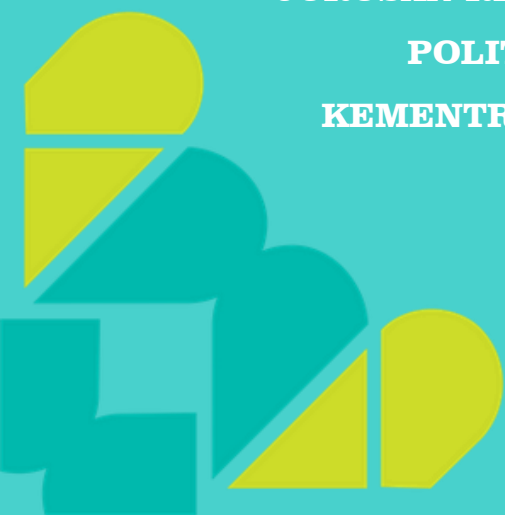
KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI IMPLEMENTASI SIMRS DENGAN
METODE *HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY
FIT* (HOT-FIT) DI RS BHAYANGKARA TK.II SARTIKA
ASIH BANDUNG TAHUN 2025**

PUSPA ARWINDA NURMAYULITA

P2.06.37.0.22.065

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya. Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan pihak lain. Oleh karena itu penulis ucapkan kepada pihak-pihak :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, Selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda SKM, MPH, Selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Diana Barsasella, MKM, Ph.D, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan Karya Tulis Imiah;
4. H. Epi Edwar Lutpi, SKM., MKM, Selaku Penguji 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Fery Fadly, SKM., MKM, Selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Penguji 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Imiah serta memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga selama masa studi;
6. Pepi Alam Mukti, A.Md, PK, Selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Bhayangkara TK. II Sartika Asih Bandung yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menjalani proses penelitian;
7. Orang Tua serta keluarga yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan yang tiada hentinya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Seluruh Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 13 yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;

9. Sahabat yang selalu membantu, bertukar pikiran serta memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu;

Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, penulis sangat mengharapkan kritik beserta saran yang dapat membangun dari semua pihak demi menunjang kesempurnaan penelitian ini. Penulis juga berharap penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2025

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2025
PUSPA ARWINDA NURMAYULITA**

**EVALUASI IMPLEMENTASI SIMRS DENGAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY FIT (HOT-FIT)* DI RS
BHAYANGKARA TK. II SARTIKA ASIH BANDUNG TAHUN 2025**

54 Halaman, 5 Bab, 17 Tabel, 2 Gambar, 18 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) memiliki peran strategis dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kesehatan. Namun, keberhasilan implementasinya dipengaruhi oleh berbagai faktor yang mencakup aspek manusia (*human*), organisasi (*organization*), dan teknologi (*technology*). Oleh karena itu, evaluasi terhadap SIMRS penting dilakukan untuk mengetahui sejauh mana sistem ini berjalan sesuai harapan.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel sebanyak 85 responden dipilih menggunakan *teknik disproportionate stratified random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis secara deskriptif menggunakan distribusi frekuensi.

Hasil : Penelitian menunjukkan bahwa aspek teknologi (kualitas sistem, informasi, dan layanan) mendapat penilaian baik dari sebagian besar responden. Namun, pada aspek *human*, khususnya kepuasan pengguna, serta aspek organisasi (struktur dan lingkungan organisasi), masih terdapat nilai kepuasan yang kurang optimal. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk perbaikan dalam pengembangan sistem, pelatihan, dan dukungan organisasi.

Kesimpulan : Implementasi SIMRS di RS Bhayangkara TK. II Sartika Asih Bandung secara umum telah berjalan dengan baik, khususnya pada aspek teknologi. Namun, untuk mencapai keberhasilan implementasi secara menyeluruh, perlu dilakukan peningkatan dalam aspek kepuasan pengguna dan dukungan organisasi.

Kata Kunci: SIMRS, HOT-FIT

Daftar Pustaka: 30

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Departemen of Medical Records and Health Information
Tasikmalaya Diploma III Medical Records and Health Information Study
Program
2025
PUSPA ARWINDA NURMAYULITA**

**EVALUATION OF SIMRS IMPLEMENTATION USING HUMAN,
ORGANIZATION AND TECHNOLOGY FIT METHODS AT
BHAYANGKARA TK. II SARTIKA ASIH HOSTPITAL BANDUNG 2025**

54 Pages, 5 Chapters, 17 Tables, 2 Figures, 18 Appendices

ABSTRACT

Background : Hospital Management Information System (SIMRS) has a strategic role in improving the efficiency and effectiveness of health services. However, the success of its implementation is influenced by various factors that include human, organizational, and technological aspects. Therefore, evaluation of SIMRS is important to determine the extent to which this system is running as expected.

Research Methodology : This study uses a quantitative approach with a descriptive method. A sample of 85 respondents was selected using the disproportionate stratified random sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed descriptively using frequency distribution.

Results: The study shows that the technological aspect (system quality, information, and services) received a good rating from most respondents. However, in the human aspect, especially user satisfaction, and the organizational aspect (organizational structure and environment), there are still less than optimal satisfaction values. This indicates a need for improvement in system development, training, and organizational support.

Conclusion: The implementation of SIMRS at RS Bhayangkara TK. II Sartika Asih Bandung has generally gone well, especially in terms of technology. However, to achieve overall implementation success, improvements need to be made in terms of user satisfaction and organizational support.

Keywords : SIMRS, HOT-FIT

Bibliography : 30

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Peneltian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	20
D. Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional.....	24
F. Uji Validitas dan Realibilitas	29
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	30
I. Analisis Data	32
J. Etika Penelitian	33
K. Jalannya Penelitian.....	33
L. Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Proporsi Jumlah Sampel Berdasarkan Unit Kerja.....	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 3 Uji Validitas dan Realibilitas	30
Tabel 3. 4 Realibilitas	30
Tabel 3. 5 Rentang skala hasil perhitungan.....	33
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 4. 5 Jawaban Responden	41
Tabel 4. 6 Variabel <i>Human</i>	42
Tabel 4. 7 Variabel <i>Organization</i>	43
Tabel 4. 8 Variabel <i>Technology</i>	43
Tabel 4. 9 Variabel <i>Net Benefits</i>	44
Tabel 4. 10 Jumlah Keseluruhan variable Hot-fit	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Distribusi Frekuensi Usia	62
Lampiran 2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	62
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan	62
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Masa Kerja	63
Lampiran 5 SPSS Variabel <i>Human</i>	63
Lampiran 6 SPSS Variabel <i>Organization</i>	64
Lampiran 7 SPSS Variabel <i>Technology</i>	64
Lampiran 8 SPSS Variabel <i>Net Benefit</i>	64
Lampiran 9 SPSS Total Keseluruhan HOTFIT	65
Lampiran 10 Lembar Kuesioner	66
Lampiran 11 Lembar Rekomendasi	69
Lampiran 12 Lembar Bimbingan KTI	70
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Siak	71
Lampiran 14 Izin Etik Penelitian	72
Lampiran 15 Lembar Rekomendasi Proposal	73
Lampiran 16 Lembar Persetujuan Judul	74
Lampiran 17 Formulir Persetujuan Judul	75
Lampiran 18 Lembar Bimbingan Proposal	76