

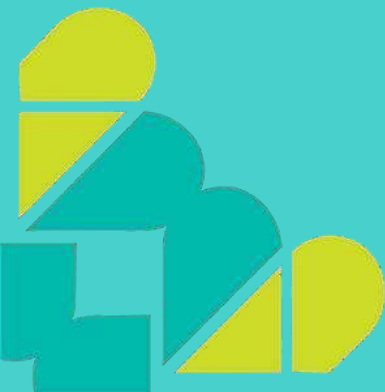
KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN ASPEK ERGONOMI UNIT PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN DI BLUD RSU BANJAR**

MUHAMMAD SHADDAM ARIA

P2.06.37.0.22.022

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN JURUSAN REKAM
MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN ASPEK ERGONOMI UNIT PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN DI BLUD RSU KOTA BANJAR**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



MUHAMMAD SHADDAM ARIA

NIM. P2.06.37.0.22.022

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Tinjauan Aspek Ergonomi Unit Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di BLUD RSUD Kota Banjar” dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian proposal penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberi dukungan:

1. dr. H. Agus Budiana Ekaputra selaku Direktur Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Kota Banjar;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya serta selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
4. Seluruh petugas rekam medis dan staff Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Kota Banjar;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang Tua dan Keluarga yang telah mendo'akan seta memberi dukungan dalam penyusunan Proposal Penelitian.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Rekam Medik dan Informasi Kesehatan.

Tasikmalaya. Januari 2025



Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2025**

MUHAMMAD SHADDAM ARIA

**TINJAUAN ASPEK ERGONOMI UNIT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN DI BLUD RSU KOTA BANJAR**

56 Halaman, 5 Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 34 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Penerapan ergonomi dalam lingkungan kerja memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan. Di unit rekam medis, yang merupakan bagian krusial dalam pelayanan kesehatan rumah sakit, karyawan seringkali terpapar risiko terkait postur kerja, pengaturan alat dan ruang kerja, serta kondisi lingkungan fisik seperti pencahayaan, suhu, dan kebisingan.

Metodologi Penelitian: Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Objek penelitian ini melibatkan petugas pendaftaran dan kepala instalasi rekam medis. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara, observasi, serta pengukuran lingkungan kerja menggunakan alat seperti thermometer hygrometer, lux meter, sound level meter, dan roll meter.

Hasil dan Pembahasan : kondisi ergonomi di unit pendaftaran pasien rawat jalan BLUD RSU Kota Banjar belum optimal. Aspek fisik seperti suhu (28,6°C), kelembaban (74%), pencahayaan (79 lux), dan kebisingan (73,4 dBA) tidak sesuai standar kenyamanan kerja. Ruang sempit dan kursi kerja yang tidak ergonomis turut mengganggu efisiensi petugas. Namun, hubungan kerja antarpersonel dan atasan dinilai baik dan mendukung suasana kerja. Faktor penghambat utama adalah keterbatasan ruang dan birokrasi renovasi. Diperlukan perbaikan tata ruang dan fasilitas untuk meningkatkan kenyamanan dan mutu pelayanan.

Kata Kunci: Aspek Ergonomi, Tempat Pendaftaran Pasien Rawat jalan

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Study Program Medical Records and Health Information
Tasikmalaya
2025*

MUHAMMAD SHADDAM ARIA

***OVERVIEW OF ERGONOMIC ASPECTS OF THE ROADWAY PATIENT
REGISTRATION UNIT IN THE BANJAR CITY RSU BLUD***

56 Pages, 5 Chapters, 3 Tables, 2 Figures, 34 Attachments

ABSTRACT

Background: The application of ergonomics in the work environment has an important role in increasing employee productivity and welfare. In the medical records unit, which is a crucial part of hospital health services, employees are often exposed to risks related to work posture, arrangement of equipment and work space, as well as physical environmental conditions such as lighting, temperature and noise.

Research Methodology: The research method used in this research is a qualitative method with a case study approach. The object of this research involves the registration officer and head of the medical records installation. Data was collected through interview techniques, observation, and measuring the work environment using tools such as a thermometer, hygrometer, lux meter, sound level meter, and roll meter.

Research result : Ergonomic conditions in the outpatient registration unit of BLUD RSU Kota Banjar are not optimal. Physical aspects such as temperature (28.6°C), humidity (74%), lighting (79 lux), and disturbances (73.4 dBA) do not meet work comfort standards. Narrow spaces and non-ergonomic work chairs also interfere with officer efficiency. However, the working relationship between personnel and superiors is considered good and supports the work atmosphere. The main inhibiting factors are limited space and recommended bureaucracy. Improvements in spatial layout and facilities are needed to improve comfort and shared services.

Keywords: Ergonomic Aspects, The roadway patient registration unit

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Rumah Sakit	8
2. Rekam Medis.....	10
3. Ergonomi	14
B. Kerangka Teori	21

C. Kerangka Konsep.....	21
BAB III.....	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek dan Objek Penelitian	22
D. Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional.....	23
F. Keabsahan Data	24
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	24
H. Triangulasi Data	26
I. Pengolahan Data	26
J. Rencana Analisis Data	27
K. Etika Penelitian.....	27
L. Jalannya Penelitian	28
M. Jadwal Penelitian.....	30
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	31
B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan	43
BAB V.....	54
PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2 2 Kerangka Konsep	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	23
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	62
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan	63
Lampiran 3 Pedoman wawancara petugas rekam medis	64
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran.....	65
Lampiran 5 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	66
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Judul.....	66
Lampiran 7 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	68
Lampiran 8 Lembar Observasi.....	69
Lampiran 9 Tempat Petugas Ruang Pendaftaran Rawat Jalan BLUD RSUD Kota Banjar	70
Lampiran 10 Tampak Depan Ruang Pendaftaran Rawat Jalan BLUD RSUD Kota Banjar	71
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah.....	72
Lampiran 12 Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah	73
Lampiran 13 Lembar pengukuran	74
Lampiran 14 Lembar hasil observasi.....	76
Lampiran 15 Hasil Pengukuran.....	77
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Informan 1.....	79
Lampiran 17 Transkrip Wawancara Informan 2.....	83
Lampiran 18 Transkrip Wawancara Informan 3.....	86
Lampiran 19 Transkrip Wawancara Informan 4.....	89
Lampiran 20 Transkrip Wawancara Informan 5.....	92
Lampiran 21 Hasil Perhitungan Pengukuran.....	99
Lampiran 22 Kaji Etik Penelitian.....	100
Lampiran 23 Halaman Persetujuan Proposal Penelitian	101
Lampiran 24 Halaman Pengesahan Proposal Penelitian.....	102
Lampiran 25 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 26 Surat Balasan Izin Penelitian Dari BLUD RSUD Kota Banjar	105
Lampiran 27 Wawancara Kepada Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	106
Lampiran 28 Wawancara Kepada Kepala Rekam Medis BLUD RSUD Kota Banjar	107
Lampiran 29 Hasil Ukur Kelembaban Dan Suhu di Ruang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	108

Lampiran 30 Hasil Ukur Kebisingan di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	109
Lampiran 31 Hasil Ukur Pencahayaan di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	110
Lampiran 32 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	111
Lampiran 33 Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah	112
Lampiran 34 Hasil Cek Plagiasi	113