



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH
TINJAUAN ASPEK PRIVASI DAN KEAMANAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK BLUD RSU BANJAR
TAHUN 2025

RAFI AJRUN ADHIM
NIM. P20.63.70.22.027

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025



HALAMAN JUDUL

TINJAUAN ASPEK PRIVASI DAN KEAMANAN REKAM MEDIS

ELEKTRONIK BLUD RSU BANJAR

TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



RAFI AJRUN ADHIM
NIM: P2.06.37.02.22.027

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan Judul “Tinjauan Privasi dan Keamanan Rekam Medis Elektronik BLUD RSUD Banjar Tahun 2025”.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Diploma III Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Dengan segala kerendahan hati, penyusun ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Agus Budiana Ekaputra selaku Direktur Rumah Sakit BLUD RSUD Banjar;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik kesehatan Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM, M.PH selaku ketua jurusan dan dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Proposa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
4. Tenaga Perekam Medis, Tenaga Pendaftaran, Tenaga IT, BLUD RSUD Banjar;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Seluruh karyawan dan karyawan BLUD RSUD Banjar;
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Sahabat yang selalu memberi dukungan serta saran dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna, dikarenakan keterbatasan waktu serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan lebih lanjut.

Tasikmalaya, April 2025

Penyusun

RAFI AJRUN ADHIM

**TINJAUAN ASPEK PRIVASI DAN KEAMANAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
BLUD RSU BANJAR**

153 halaman, 5 Bab, 3 daftar gambar, 27 daftar lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Rekam Medis Elektronik (RME) penting dalam pengelolaan informasi kesehatan karena meningkatkan efisiensi dan akses data pasien. Namun, aspek privasi dan keamanan masih menjadi tantangan. Sebanyak 81% responden menyatakan RME meningkatkan akses informasi, tetapi lemah pada kerahasiaan, autentikasi, dan kontrol akses. Studi pendahuluan di BLUD RSU Banjar menunjukkan pedoman privasi belum sepenuhnya diterapkan, sistem autentikasi masih dasar, dan evaluasi belum rutin.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik purposive sampling. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan meliputi petugas pendaftaran, petugas dan kepala rekam medis, serta Kepala IT. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman. Prinsip kerahasiaan telah diterapkan melalui pelatihan, sumpah profesi, dan edukasi etika.

Hasil Penelitian: BLUD RSU Banjar telah menerapkan prinsip kerahasiaan dengan pelatihan, sumpah profesi, serta edukasi etika kepada pegawai. Namun, sistem autentikasi masih terbatas pada username dan password berbasis Nomor Induk Pegawai tanpa autentikasi ganda maupun log out otomatis. Ketersediaan sistem masih terganggu jaringan dan belum memiliki server cadangan. Access control dan pencatatan aktivitas pengguna telah diterapkan.

Kesimpulan: Privasi mulai diterapkan dengan pembatasan akses. Namun, integritas data masih dikoreksi manual. Lemahnya autentikasi dan infrastruktur menunjukkan potensi risiko. Audit aktivitas dan non-repudiation menjadi langkah positif dalam memperkuat keamanan data pasien.

Kata Kunci: Aspek Privasi, Aspek Keamanan, Rekam Medis Elektronik

Daftar Pustaka: 31 (2016 – 2025)

RAFI AJRUN ADHIM

**OVERVIEW OF PRIVACY AND SECURITY ASPECTS OF ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS IN BLUD RSU BANJAR**

153 pages, 5 chapters, 3 lists of figures, 27 lists of attachments

ABSTRACT

Background: *Electronic Medical Records (RME) support hospital information management by improving data accessibility, but pose challenges in privacy and security. Previous studies show 81% of respondents experienced better access with RME, yet vulnerabilities remain in confidentiality, authentication, and access control. At BLUD RSU Banjar, privacy and security guidelines are not fully implemented. Authentication is basic, and system evaluations are inconsistent.*

Research Methodology: *This descriptive qualitative study uses purposive sampling. Data were gathered through observation, interviews, and documentation. Informants included registration staff, medical record officers, head of medical records, and Head of IT. Data analysis followed the Miles and Huberman model.*

Research Result: *BLUD RSU Banjar has implemented the principle of confidentiality with training, professional oaths, and ethics education for employees. However, the authentication system is still limited to username and password based on Employee Identification Number without double authentication or automatic log out. The availability of the system is still disrupted by the network and does not have a backup server. Access control and recording of user activity have been implemented.*

Conclusions: *Efforts in privacy and access restriction have started, but data integrity still relies on manual corrections. Authentication and infrastructure remain weak points. Audits using activity logs and initial non-repudiation practices show progress in securing patient information.*

Keywords: *Privacy Aspects, Security Aspects, Electronic Medical Records*

Bibliography: *31 (2016 – 2025)*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .. Error! Bookmark not defined.	
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
A. Latar Belakang.....	15
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan.....	17
D. Manfaat.....	18
E. Keaslian Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Tinjauan Pustaka.....	22
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis dan Desain Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu.....	36
C. Subjek dan Objek.....	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian	37
E. Definisi Konseptual.....	37
F. Triangulasi Data	38
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	38
H. Pengolahan Data	38
I. Analisis Data.....	40
J. Etika Penelitian	40

K. Jalannya Penelitian.....	41
L. Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	44
B. Gambaran Karakteristik Informan	48
C. Hasil Penelitian	49
D. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	35
Gambar 4. 1 BLUD RSUD Banjar	44
Gambar 4. 2 Halaman Login SIMRS Medifirst2000.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir persetujuan judul tugas akhir
Lampiran 2 Lembar persetujuan judul proposal KTI
Lampiran 3 Studi pendahuluan KTI
Lampiran 4 Surat pernyataan pelaksanaan studi pendahuluan
Lampiran 5 Surat jawaban studi pendahuluan
Lampiran 6 Lembar bimbingan proposal
Lampiran 7 Surat rekomendasi ujian proposal
Lampiran 8 Lembar persetujuan sebelum penjelasan (PSP)
Lampiran 9 Lembar informed consent
Lampiran 10 Pedoman wawancara kepada petugas Rekam Medis
Lampiran 11 Pedoman wawancara petugas IT
Lampiran 12 pedoman wawancara petugas pendaftaran rawat jalan
Lampiran 13 Lembar observasi
Lampiran 14 Surat izin penelitian hasil
Lampiran 15 Surat jawaban penelitian hasil
Lampiran 16 Pedoman Wawancara Informan Kunci
Lampiran 17 Pedoman wawancara Informan Utama
Lampiran 18 Pedoman wawancara Informan pendukung
Lampiran 19 Transkrip Wawancara informan Kunci Kepala Rekam Medis
Lampiran 20 Transkrip Informan Utama Kepala IT
Lampiran 21 Transkrip Informan Pendukung Petugas Rekam Medis dan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan
Lampiran 22 Matriks Penelitian
Lampiran 23 SOP Hak Akses
Lampiran 24 Tampilan Login Hak Akses
Lampiran 25 Lembar bimbingan KTI
Lampiran 26 Kaji etik penelitian
Lampiran 27 Rekomendasi ujian sidang Karya Tulis Ilmiah (KTI)