



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR
RAWAT INAP TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEKARDJO
TAHUN 2023-2024**

BAHIRATUL ZAHRA
P2.06.37.0.22.046

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soekardjo Tahun 2023-2024”. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. dr. Budi Tirmadi selaku Direktur RSUD dr.Sokardjo;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Tasikmalaya;
3. Bapak Andi Suhenda, SKM., MPH, selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Ari Sukawan A.Md.RMIK, S.ST., M.Kes selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI);
5. Seluruh petugas dan staf RSUD dr.Sokardjo;
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
8. Teman-teman seperjuangan “Angkatan 2022” yang senantiasa membantu dan mendukung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
9. Diri sendiri, terimakasih telah berusaha keras berjuang sejauh ini, dengan penuh semangat untuk menjalankan kewajibannya sebagai mahasiswa.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini serta keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT memberi balasan kebaikan yang berlimpah kepada semua pihak yang telah mendukung selesainya laporan ini. Terima kasih.

Tasikmalaya, Januari 2025

Penulis

**ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR RAWAT INAP TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER
SOEKARDJO TAHUN 2023-2024
45 Hal, 3 Bab, 13 Tabel, 6 Gambar, 15 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Efisiensi penggunaan tempat tidur rawat inap dapat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan di rumah sakit. Tingkat efisiensi penggunaan tempat tidur dapat dianalisis menggunakan Grafik Barber Johnson yang didalamnya terdapat 4 indikator yaitu *Bed Occupation Rate* (BOR), *Average Length Of Stay* (AvLOS), *Turn Over Interval* (TOI) dan *Bed Turn Over* (BTO). Di Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soekardjo tahun 2021 dan 2022 memiliki nilai BOR yang tidak ideal dan mengalami pengurangan jumlah tempat tidur disetiap tahunnya. Untuk itu penelitian bertujuan untuk menganalisis efisiensi penggunaan tempat tidur rawat inap terhadap kualitas pelayanan di RSUD dr. Soekardjo tahun 2023-2024.

Metode Penelitian: Deskriptif dengan pendekatan kuantitatif

Hasil: Hasil perhitungan indikator RSUD dr. Soekardjo pada tahun 2023 memiliki nilai BOR 46,85%, AvLOS 4,40 hari, BTO 42,13 kali, TOI 4,6 hari dan tahun 2024 memiliki nilai BOR 49,52%, AvLOS 4,49 hari, BTO 50,39 kali dan TOI 3,67 hari.

Kesimpulan: Penggunaan tempat tidur menurut grafik Barber Johnson belum mencapai standar efisien, meskipun terdapat peningkatan tiap tahunnya. Diharapkan rumah sakit dapat menyeimbangkan efisiensi angka indikator pelayanan rawat inap (BOR, AvLOS, BTO dan TOI) dengan standar keselamatan pasien serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD dr. Soekardjo.

Kata Kunci: BOR, BTO, TOI, AvLOS, Efisiensi

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Study Program D III Medical Records and Health Information
2025
Bahiratul Zahra*

**ANALYSIS OF THE EFFICIENCY OF USE OF INPATIENT BEDS ON THE QUALITY OF
SERVICES IN DOKTER SOEKARDJO REGIONAL GENERAL HOSPITAL 2023-2024**

45 Pages, 3 Chapter, 13 Table, 6 Images, 15 Attachment

ABSTRACT

Background: The efficiency of inpatient bed use can affect the quality of service in the hospital. The level of bed use efficiency can be analyzed using the Barber Johnson Graph which contains 4 indicators, namely Bed Occupation Rate (BOR), Average Length Of Stay (AvLOS), Turn Over Interval (TOI) and Bed Turn Over (BTO). At the Dr. Soekardjo Regional General Hospital in 2021 and 2022, the BOR value was not ideal and experienced a reduction in the number of beds each year. For this reason, the study aims to analyze the efficiency of inpatient bed use on the quality of service at the Dr. Soekardjo Regional General Hospital in 2023-2024.

Research Method: Descriptive with a quantitative approach

Results: The results of the calculation of the indicators of the Dr. Soekardjo Regional General Hospital. Soekardjo in 2023 has a BOR value of 46.85%, AvLOS 4.40 days, BTO 42.13 times, TOI 4.6 days and in 2024 has a BOR value of 49.52%, AvLOS 4.49 days, BTO 50.39 times and TOI 3.67 days.

Conclusion: Bed utilization according to the Barber Johnson graph has not reached the efficient standard, although there is an increase each year. It is hoped that the hospital can balance the efficiency of inpatient service indicator figures (BOR, AvLOS, BTO and TOI) with patient safety standards and can improve the quality of service at RSUD dr. Soekardjo.

Keywords: BOR, BTO, TOI, AvLOS, Efficiency

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis Dan Desain Penelitian.....	21
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	21
C. Subjek Penelitian.....	21
D. Variable Penelitian	22
E. Definisi Operasional.....	22
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	23
G. Pengolahan Data.....	24
H. Rencana Analisis Data.....	24
I. Etika Penelitian	25
J. Jalannya Penelitian	25
K. Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28

A. Gambaran Umum RSUD dr. Soekardjo	28
B. Hasil Penelitian	29
C. Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Simpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	22
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Kelas Perawatan dan Jumlah Tempat Tidur RSUD dr. Soekardjo	29
Tabel 4.2 Nilai Indikator BOR Tahun 2023-2024.....	29
Tabel 4.3 Nilai Indikator AvLOS Tahun 2023-2024.....	30
Tabel 4.4 Nilai Indikator BTO Tahun 2023-2024	32
Tabel 4.5 Nilai Indikator TOI Tahun 2023-2024	33
Tabel 4. 6 Nilai Indikator Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo Tahun 2023-2024 ...	34
Tabel 4.2.1 Nilai Indikator BOR Tahun 2023 Perkelas Perawatan.....	30
Tabel 4.3.1 Nilai Indikator AvLOS Tahun 2023 Perkelas Perawatan	31
Tabel 4.4.1 Nilai Indikator BTO Tahun 2023 Perkelas Perawatan	32
Tabel 4.5.1 Nilai Indikator TOI Tahun 2023 Perkelas Perawatan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sumbu <i>horizontal</i> dan sumbu <i>vertical</i>	15
Gambar 2. 2 Garis bantu BOR Grafik Barber Johnson	16
Gambar 2. 3 Garis bantu BTO Grafik Barber Johnson.....	17
Gambar 2. 4 Daerah Efisien Grafik Barber Johnson	18
Gambar 2. 5 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 6 Kerangka Konsep	20

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik <i>Barber Johnson</i> RSUD dr. Soekardjo Tahun 2023-2024	35
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 3 Studi Pendahuluan KTI
- Lampiran 4 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Hasil Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Pengantar Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 10 Hasil Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan
- Lampiran 12 Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 13 Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Surat Izin Etik Penelitian
- Lampiran 15 Kegiatan Pengambilan Data