



**Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN DAN KELUARGA
TENTANG HAK DAN KEWAJIBAN PADA *GENERAL
CONSENT* DI RSUD DR SOEKARDJO KOTA
TASIKMALAYA TAHUN 2025**

**RACHMANIA SYIFA FAUZIAH
P2.06.37.0.22.066**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Gambaran Pengetahuan Pasien dan Keluarga Tentang Hak dan Kewajiban pada *General Consent* di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2025”.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Karya Tulis Ilmiah (KTI) akan sangat sulit dilakukan tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. dr. Budi Tirmadi, selaku Direktur RSUD dr. Soekardjo;
3. Andi Suhenda, S.KM., M.PH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanti Susanti, S.ST., M.M.RS Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soekardjo;
5. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners., M.H.Kes selaku pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh Petugas Pendaftaran Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo yang telah membantu proses observasi dan pengambilan data penelitian;
7. Seluruh Petugas Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soekardjo yang telah membantu mengarahkan proses pengambilan data;
8. Dosen dan Tenaga Pendidik Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
9. Orang tua, adik dan keluarga besar atas kasih sayang, dukungan, serta doa yang sangat berarti selama proses pendidikan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya hingga penyusunan Karya

Tulis Ilmiah ini;

10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan demi perbaikan Karya Tulis Ilmiah.

Tasikmalaya, April 2025

Rachmania Syifa Fauziah

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2025
RACHMANIA SYIFA FAUZIAH

GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN DAN KELUARGA TENTANG HAK DAN KEWAJIBAN PADA GENERAL CONSENT DI RSUD DR. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2025
49 Hal, 5 Bab, 14 Tabel, 2 Gambar, 23 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Semua fasilitas pelayanan kesehatan, termasuk rumah sakit bertanggung jawab untuk memberikan informasi dengan jelas mengenai hak dan kewajiban pasien. Hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa petugas tidak menjelaskan secara menyeluruh mengenai hak dan kewajiban pasien yang terdapat pada *general consent*, tetapi hanya menjelaskan secara umum hak pasien mendapatkan pelayanan yang efektif dan efisien serta kewajiban pasien untuk mentaati semua regulasi yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan pasien dan keluarga pasien tentang hak dan kewajiban pada *general consent* di RSUD dr. Soekardjo Tahun 2025.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif, dengan desain deskriptif. Pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling* sebanyak 100. Pengumpulan data dengan menggunakan lembar observasi dan kuesioner. Rencana analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil Penelitian: Pengetahuan pasien dan keluarga yang melakukan pendaftaran rawat inap di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya yaitu 40% memiliki pengetahuan baik, 27% dengan pengetahuan cukup, dan 33% pengetahuan kurang. Kesesuaian pelaksanaan pemberian informasi hak pasien dengan prosedur di TPPRI yaitu 50.29%. Kesesuaian pelaksanaan pemberian informasi kewajiban pasien dengan prosedur di TPPRI yaitu 49.29%.

Kata Kunci : *general consent*, hak, kewajiban, pasien, pengetahuan
Daftar Pustaka : 26 (1945 – 2024).

*Ministry of Health of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Study Program of Diploma III Medical Records and Health Information
2025*

RACHMANIA SYIFA FAUZIAH

***OVERVIEW OF PATIENT AND FAMILY KNOWLEDGE ABOUT RIGHTS AND
OBLIGATIONS IN GENERAL CONSENT AT RSUD DR. SOEKARDJO TASIKMALAYA
CITY IN 2025***

49 Pages, 5 Chapters, 14 Tables, 2 Figures, 23 Attachments

ABSTRACT

Background: All healthcare facilities, including hospitals, are responsible for providing clear information regarding patient's rights and obligations. Preliminary studies indicated that staff did not comprehensively explain the rights and obligations contained in the general consent but only provided general explanations about patients' rights to receive effective and efficient services and their obligations to comply with existing regulations. This study aims to determine the description of the knowledge of patients and families about the rights and obligations in general consent at RSUD Dr. Soekardjo in 2025.

Research Methods: This study employs a quantitative approach with a descriptive design. The sampling method used is accidental sampling as many as 100. Data collection observation sheets and questionnaires. Data analysis is planned using descriptive analysis.

Research Result: Knowledge of patients and families who do inpatient registration at RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya City is 40% have good knowledge, 27% with sufficient knowledge, and 33% lack of knowledge. The suitability of providing information on patient rights with procedures at TPPRI is 50.29%. The suitability of providing information on patient obligations with procedures at TPPRI is 49.29%.

Keywords: general consent, rights, obligations, patients, knowledge

Bibliography : 26 (1945 – 2024).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	17

BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	18
D. Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional.....	21
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	22
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	25
H. Pengolahan Data.....	30
I. Rencana Analisis Data	31
K. Jalannya Penelitian.....	32
L. Jadwal Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Lokasi Penelitian	35
B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Simpulan	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Isi Observasi.....	25
Tabel 3. 3 Isi Kuesioner	29
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien dan Keluarga yang Melakukan Pendaftaran Rawat Inap di RSUD dr. Soekardjo Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien dan Keluarga yang Melakukan Pendaftaran Rawat Inap di RSUD dr. Soekardjo Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien dan Keluarga yang Melakukan Pendaftaran Rawat Inap di RSUD dr. Soekardjo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien dan Keluarga yang Melakukan Pendaftaran Rawat Inap di RSUD dr. Soekardjo Berdasarkan Jenis Pekerjaan	39
Tabel 4.5 Pengetahuan Pasien dan Keluarga Pasien yang Melakukan Pendaftaran Rawat Inap di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	40
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kesesuaian Pelaksanaan Pemberian Informasi Hak Pasien sesuai dengan Prosedur di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2025	40
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jenis Informasi Hak Pasien yang Diberikan oleh Petugas Pendaftaran Rawat Inap kepada Pasien atau Keluarga.....	42
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kesesuaian Pelaksanaan Pemberian Informasi Kewajiban Pasien sesuai dengan Prosedur di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2025	44
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jenis Informasi Kewajiban Pasien yang Diberikan oleh Petugas Pendaftaran Rawat Inap kepada Pasien atau Keluarga.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Proposal
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Balasan Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 5 Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 6 Formulir Persetujuan Judul Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 7 Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 8 Balasan Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12 SOP Penerimaan dan Pendaftaran Pasien Rawat Inap
- Lampiran 13 Formulir General Consent
- Lampiran 14 Lembar Observasi
- Lampiran 15 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 16 Lembar Kuisisioner
- Lampiran 17 Kunci Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 18 Data Kunjungan Pasien Rawat Inap
- Lampiran 19 Izin Etik Penelitian
- Lampiran 20 Hasil Kuisisioner Pengetahuan Hak dan Kewajiban Pasien
- Lampiran 21 Hasil Observasi Kesesuaian Pemberian Informasi Hak dan Kewajiban Pasien
- Lampiran 22 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya
- Lampiran 23 Proses Pengambilan Data dengan Kuesioner dan Observasi