

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	6
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Mutu Pelayanan Kesehatan.....	9
2.2 Kepuasan.....	16
2.3 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	24
2.4 Tenaga Kesehatan Gigi dan Mulut	30
2.5 Gambaran Umum RSUD Kawali	43
2.6 Kerangka Teori	46
 BAB III METODE PENELITIAN	 47
3.1 Kerangka Konsep	47
3.2 Hipotesis.....	47
3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan sampel	47
3.5 Variabel Penelitian	48
3.6 Definisi Operasional.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data	49
3.8 Alat Ukur Penelitian	49
3.9 Alur Penelitian.....	51
3.10 Alat dan Bahan	52
3.11 Prosedur Tahap Penelitian.....	52
3.12 Pengolahan Data	53
3.13 Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.2 Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi	56
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien	57
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dengan Kepuasan Pasien Poliklinik Gigi	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik <i>Rank Spearman</i>	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Pelayanan Pasien	12
Gambar 2.2 Tenaga Kesehatan Gigi.....	17
Gambar 2.3 Gigi Sehat	26
Gambar 2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	28
Gambar 2.5 Lokasi RSUD Kawali	43
Gambar 2.6 Klinik Gigi di RSUD Kawali	45

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Struktur Organisasi RSUD Kawali	44
Bagan 2.2 Kerangka Teori.....	46
Bagan 3.1 Kerangka Konsep	47
Bagan 3.2 Alur Penelitian	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Konsultasi
Lampiran 2	Surat Penelitian dan Balasan Surat Penelitian
Lampiran 3	Jadwal Penelitian
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Penelitian (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 5	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	Dokumentasi Pra Penelitian
Lampiran 7	Rekapitulasi Hasil Penelitian
Lampiran 8	Hasil Uji Statistik SPSS
Lampiran 9	Dokumentasi Hasil Penelitian
Lampiran 10	Biodata Penulis