

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
LEMBAR KONSULTASI



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yeni Septiani
NIM : P20625123041
Program Studi : Sarjana Terapan Terapis Gigi
Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan
Kepuasan Pasien Poliklinik Gigi di RSUD Kawali
Nama Pembimbing I : Aan Kusmana, SKM., MA.Kes

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN PEMBIMBING	PARAF
1	09/08/2024	Konsul Bab I-III	Fokus ke tema judul	
2	15/08/2024	Konsul Bab I-III	Penulisan sesuai panduan	
3	16/08/2024	Konsul Bab I-III	- Sampel berdasarkan kriteria - Perbaiki kerangka teori	
4	20/08/2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki Tinjauan Pustaka	
5	06/09/2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki Definisi Operasional	
6	13/09/2024	Konsul Bab I-III	Tambahkan Materi Terapis Gigi dan Mulut	
7	15/09/2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki Jadwal Penelitian	



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yeni Septiani
NIM : P20625123041
Program Studi : Sarjana Terapan Terapis Gigi
Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan
Kepuasan Pasien Poliklinik Gigi di RSUD Kawali
Nama Pembimbing II : Dr. Hj. Eliati Sri Suharja, S.Si.T., M.Kes

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN PEMBIMBING	PARAF
1	09-08-2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki sumber setiap Alinea	
2	15-08-2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki cara penulisan di daftar pustaka sesuai panduan	
3	16-08-2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki Definisi Operasional	
4	20-08-2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki tata tulis setiap alinea	
5	06-09-2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki lagi ada tata tulis yang belum sesuai EYD	
6	13-09-2024	Konsul Bab I-III	Perbaiki Analisa data	
7	05/10/2024	SEMPROP	- Judul tambahkan pelayanan kesehatan gigi - Tambahkan survei awal dengan mencantumkan jumlah pasien yang puas dan tidak puas - Perbaiki penulisan - Sebutkan jumlah sampel - Perbaiki definisi operasional - Perbaiki pelaksanaan penelitian - Perbaiki jadwal penelitian - Perbaiki penulisan daftar pustaka	  

LAMPIRAN 2
SURAT PRA PENELITIAN
DAN BALASAN



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya

Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang
Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
<https://poltekkestasikmalaya.ac.id>

2 September 2024

Nomor : LB.02.02/F.XXVI.15/177/2024
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Ijin Pra Penelitian**

Kepada Yth.
Direktur RSUD Kawali
Kabupaten Ciamis
di-

Tempat

Bersama ini kami hadapkan satu orang mahasiswa Kelas Alih Jenjang Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Tahun Akademik 2024/2025, untuk melaksanakan pra penelitian di RSUD Kawali Kabupaten Ciamis.

Selanjutnya kami informasikan bahwa data tersebut akan digunakan dalam pembuatan skripsi sebagai tugas akhir.

Adapun nama mahasiswa tersebut sebagai berikut :

Nama : Yeni Septiani
Nim : P20625123041
Semester : III
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poli klinik Gigi di RSUD Kawali Kabupaten Ciamis.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gig



Drg. Culia Rahayu, MDSc
NIP.196707112002122001



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Tentara Pelajar No. 09 Kel. Ciamis Ciamis46211
Telp. (0265) 771101 e-mail: kesbangpolciamis@gmail.com

Nomor : 000.9.2/790-Bakesbangpol.01
Sifat : Biasa
Lampiran :
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Ciamis, 03 September 2024

Yth. RSUD Kawali Kabupaten Ciamis
di-

TEMPAT

- I. Memperhatikan : Surat dari Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Tasikmalaya Nomor LB.02.02/P.XXVI.15/178/2024 Tanggal 02 September 2024 Perihal Surat Keterangan Penelitian.
- II. Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
3. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

MAKA SETELAH KAMI MENGADAKAN WAWANCARA LANGSUNG DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN DAN BERSAMA INI KAMI HADAPKAN :

Nama : **YENI SEPTIANI**
NIM : **P20625123041**
Pekerjaan : Mahasiswa/i
Alamat : Poltekkes Tasikmalaya
Jln. Babakan Siliwangi No.
Maksud : Melaksanakan Penelitian
Lokasi : RSUD Kawali Kabupaten Ciamis
Lamanya : 03 September s.d 03 Desember 2024
Judul : **" HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN POLI KLINIK GIGI DI RSUD KABUPATEN CIAMIS".**

Penanggung Jawab : **Drg. Culia Rahayu, MDS**

KETENTUAN-KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :

1. Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
2. Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
3. Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/Instansi yang dikunjungi;
4. Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
5. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.

Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Ciamis
Pada tanggal 03 September 2024



Ditandatangani Secara Elektronik oleh:
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Dr. R. YADI TISYADI SE., M.Si
NIP. 196804102001121003

Tembusan :

- Yth. : 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat;
2. Asisten Pemerintahan Setda Kabupaten Ciamis;
3. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis;
4. Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Tasikmalaya;
5. Yang bersangkutan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara serta keasliannya dapat dibuktikan pada https://e-office.ciamiskab.go.id/verifikasi_surat, kode: YZHI2TLH



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAWALI

Jalan Raya Kawali-Cirebon Nomor 37, Winduraja, Kawali, Ciamis
Telepon : (0265) 7511923
Laman : rsudkawali.ciamiskab.go.id, Pos 46253



Kawali, 03 September 2024

Nomor : 000.9.2/1074.a/RSUDKWL/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Ijin Penelitian

Yth. Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Poltekkes Kementerian Kesehatan Tasikmalaya
di -
TEMPAT

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti surat dari Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya Nomor LB.02.02/F.XXVI.15/178/2024 tanggal 02 September 2024 hal Surat Keterangan Penelitian dan memperhatikan Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis Nomor : 000.9.2/790-Bakesbangpol.01 tanggal 03 September 2024 hal Surat Keterangan Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa pada dasarnya kami tidak berkeberatan dan memberikan ijin kepada :

Nama : YENI SEPTIANI
Pekerjaan : Mahasiswi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
NIM : P20625123041
Alamat : Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jln. Babakan Siliwangi No. 35 Kahuripan, Tawang Tasikmalaya.

Untuk melaksanakan penelitian di RSUD Kawali dengan Judul "HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN POLI KLINIK GIGI DI RSUD KAWALI KABUPATEN CIAMIS", yang akan dilaksanakan terhitung mulai 03 September s.d. 03 Desember 2024.

Adapun ketentuan-ketentuan yang perlu ditaati :

1. Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
2. Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
3. Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Direktur RSUD Kawali dan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
4. Mematuhi ketentuan yang berlaku di RSUD Kawali dan surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih..

Direktur RSUD Kawali,
Evie Triyanti, drg., MM.
Pembina - IV/a
NIP. 19811018 201001 1 001

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis

A green scroll banner with a light green gradient and a dark green border. It has a vertical strip on the left side and a small circular tab on the right side.

LAMPIRAN 3
JADWAL PENELITIAN

LAMPIRAN 4
INFORMED CONSENT

PERNYATAAN KESEDIAAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama (Inisial) :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Setelah membaca pernyataan dari peneliti secara sukarelawan, tidak ada unsur paksaan dan dapat menjamin efek kerahasiaan, nama baik serta aspek hukum secara langsung, dengan ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian mengenai **"Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dengan Kepuasan Pasien Poliklinik Gigi di RSUD Kawali"**.

Responden

(.....)

LAMPIRAN 5
LEMBAR KUESIONER



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DENGAN
KEPUASAN PASIEN POLIKLINIK GIGI DI RSUD KAWALI

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki / Perempuan
4. Usia :
 - a. 18 s.d <20 tahun
 - b. 20 s/d 49 tahun
 - c. > 49 s.d 60 tahun
5. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma (D1-D3)
 - e. Sarjana (S1)
 - f. Pasca Sarjana (S2)
6. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wirasasta
 - d. Pelajar
 - e. TNI/ Polri
 - f. Lainnya

B. MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT

Petunjuk Pengisian :

Isilah jawaban Bapak/ Ibu/ Sdr/ I atas pertanyaan yang ada dengan cara memberikan tanda “✓” pada kolom yang telah tersedia sesuai keadaan yang anda rasakan.

Jawaban Ya (nilai 1)

Jawaban Tidak (nilai 0)

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
Pelayanan Dokter Gigi			
1.	Apakah dokter gigi selalu ada ditempat setiap kali anda berobat?		
2.	Apakah dokter gigi langsung dan cepat memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut ketika anda datang berobat?		
3.	Apakah dokter gigi bersikap ramah dan sopan kepada anda pada saat memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut?		
4.	Apakah dokter gigi memberikan penjelasan/pengetahuan kepada anda tentang penyakit gigi dan mulut serta perkembangannya?		
5.	Apakah dokter gigi teliti dan tanggap ketika anda mengutarakan tentang keluhan penyakit gigi dan mulut yg anda derita?		
Pelayanan Terapi Gigi			
6.	Apakah terapi gigi bersikap ramah dan sopan kepada anda dalam melakukan tugasnya?		
7.	Apakah terapi gigi membantu dokter gigi dalam memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut kepada anda?		
8.	Apakah terapi gigi memberikan penjelasan tentang tindakan pengobatan gigi dan mulut yang akan dilakukan kepada anda?		
9.	Apakah terapi gigi melakukan tindakan pemeriksaan dan pengobatan kepada anda jika dokter gigi tidak ada?		
10.	Apakah terapi gigi teliti dan tanggap ketika anda mengutarakan keluhan penyakit gigi dan mulut yang anda derita?		
Pelayanan Administrasi			
11.	Apakah ketika anda berobat, petugas loket administrasi selalu ada di tempat?		
12.	Apakah petugas loket administrasi ramah dan sopan ketika anda melapor ke loket pendaftaran?		

13.	Apakah sikap petugas loket administrasi cepat dan tanggap dalam melayani anda?		
14.	Apakah anda tidak mendapatkan kesulitan ketika mendaftar di loket administrasi?		
15.	Apabila memerlukan bantuan, apakah petugas di loket administrasi cepat menanggapi?		
Pelayanan Obat			
16.	Apakah anda tidak menunggu lama untuk mendapatkan obat?		
17.	Apakah petugas apotik selalu ada di tempat ketika anda mengambil obat?		
18.	Apakah anda selalu mendapatkan obat yang sesuai dengan yang tertera di resep dokter?		
19.	Apakah petugas apotik bersikap ramah dan sopan dalam melayani anda?		
20.	Apakah anda tidak mengalami kesulitan ketika mengambil obat?		
Kondisi Fisik Fasilitas			
21.	Apakah ada poster-poster tentang cara pencegahan penyakit gigi dan mulut?		
22.	Apakah keadaan ruangan di rumah sakit cukup luas?		
23.	Apakah anda merasa kebersihan, kenyamanan dan ketenangan ruangan tempat anda diberi pelayanan sudah baik?		
24.	Apakah anda merasa kebersihan dan kelengkapan alat medis sudah baik?		
25.	Apakah menurut anda kamar mandi di rumah sakit sudah bersih dan wangi?		

Diadopsi dari (Fitriani, 2019)

C. KEPUASAN PASIEN POLI GIGI

Petunjuk Pengisian :

Isilah jawaban Bapak / Ibu / Sdr / I atas pertanyaan yang ada dengan caramemberikan tanda ”√” pada kolom yang telah tersedia sesuai keadaan yang andaalami.

SP : Sangat Puas (Nilai 5)

P : Puas (Nilai 4)

CP : Cukup Puas (Nilai 3)

TP : Tidak Puas (Nilai 2)

STP : Sangat Tidak Puas (Nilai 1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
A	Bukti Langsung (<i>Tangibles</i>)	SP	P	CP	TP	STP
1.	Ruang tunggu poli gigi					
2.	Penampilan petugas poli gigi					
3.	Kelengkapan dan kebersihan peralatan					
4.	Keadaan dan penataan ruangan poli gigi					
B	Kehandalan (<i>Reliability</i>)	SP	P	CP	TP	STP
5.	Kehadiran petugas poli gigi tepat waktu					
6.	Manfaat pelayanan yang diberikan pada pasien					
7.	Kejelasan informasi dan sikap petugas administrasi ketika pasien membutuhkan bantuan					
8.	Petugas poli gigi memberikan pelayanan yang akurat kepada pasien					
C	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	SP	P	CP	TP	STP
9.	Kecepatan petugas poli gigi menangani keluhan pasien dengan baik					
10.	Kejelasan memberikan informasi penyakit					
11.	Kejelasan memberikan instruksi sebelum dan sesudah perawatan					
12.	Kecepatan bagian administrasi dalam memberikan pelayanan					
D	Perhatian (<i>Emphaty</i>)	SP	P	CP	TP	STP
13.	Perhatian petugas poli gigi dalam memberikan pelayanan					
14.	Sikap kesungguhan petugas poli gigi dalam menangani keluhan					
15.	Pemberian pelayanan tanpa memandang status sosial					
16.	Petugas poli gigi bertanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan pasien					

E	Jaminan (<i>Assurance</i>)	SP	P	CP	TP	STP
17.	Kemampuan dan pengetahuan petugas poli gigi menangani keluhan pasien					
18.	Penjelasan prosedur tindakan perawatan					
19.	Penjelasan hasil pemeriksaan mudah dipahami					
20.	Kerahasiaan penyakit pasien terjaga					

Diadopsi dari (Fitriani, 2019)

LAMPIRAN 6
DOKUMENTASI
PRA PENELITIAN

DOKUMENTASI PRA PENELITIAN



Pengisian Kuesioner Di Rawat Inap Anak RSUD Kawali



Pengisian kuesioner di Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Kawali



Pengisian Kuesioner di Rawat Jalan Poliklinik RSUD Kawali

LAMPIRAN 7
REKAPITULSI HASIL
PENELITIAN

REKAP HASIL PENELITIAN
KARAKTERISTIK RESPONDEN

RESPONDEN	NAMA	JENIS KELAMIN	USIA (TAHUN)	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
1	Ny.T	P	53	S1	KARYAWAN SWASTA
2	Tn. D	L	24	SMA	KARYAWAN SWASTA
3	Ny. Y	P	51	S1	PNS
4	Ny. T	P	35	D3	PNS
5	Tn D	L	55	SMA	WIRAWASTA
6	Ny. E	p	55	D3	LAINNYA
7	Nn. I	P	25	D3	PNS
8	Ny Nr	p	35	SMA	LAINNYA
9	Ny S	P	35	SMA	LAINNYA
10	Ny. Y	p	33	SMA	LAINNYA
11	Ny. Ida	p	18	SMA	PELAJAR
12	Ny. D	p	20	SMA	PELAJAR
13	Ny R	P	28	D3	PNS
14	Tn. I	L	18	SMA	PELAJAR
15	Ny. V	p	34	S1	LAINNYA
16	Tn . I	L	43	S1	PNS
17	Ny. F	P	45	DOKTER	DOKTER
18	Ny. T	p	33	SMA	LAINNYA
19	Tn. F	L	20	SMP	LAINNYA
20	Ny. T	p	50	SMP	LAINNYA
21	Ny. R	p	30	SMA	LAINNYA
22	Tn. R	L	27	SMA	LAIINNYA
23	Tn. A	L	46	SMA	WIRASWASTTA
24	Ny. K	p	59	SMA	LAINNYA
25	Ny.D	P	34	SMA	LAINNYA
26	Tn.K	L	26	SMA	LAINNYA
27	Tn. S	L	49	D3	PNS
28	Ny. N	p	55	SMA	LAINNYA
29	Ny. T	P	58	SMP	LAINNYA
30	Ny. W	P	40	S1	PNS
31	Ny.L	P	46	S1	PNS
32	Tn. S	L	51	SMA	WIRASWASTA
33	Tn. J	L	45	SMA	WIRASWASTA
34	Ny. N	P	38	SMA	LAINNYA
35	Nn . Y	P	19	SMA	PELAJAR

36	Nn. K	P	19	SMA	PELAJAR
37	Nn. T	P	20	SMA	PELAJAR
38	Ny. L	P	36	D3	PNS
39	Ny. G	P	49	SMA	LAINNYA
40	Ny. P	P	57	SMA	LAINNYA
41	Ny. Ff	P	43	S1	PNS
42	Tn B	L	59	D3	LAINNYA
43	Tn. R	L	56	SMA	WIRASWASTA
44	Tn. G	L	34	D3	PNS
45	Tn. J	L	53	SMP	WIRASWASTA
46	Tn K	L	19	SMA	PELAJAR
47	Nn R	P	17	SMA	PELAJAR
48	Ny D	P	35	D3	KARYAWAN SWASTA
49	Ny T	P	36	SMA	KARYAWAN SWASTA
50	Ny T	p	35	SMA	LAINNYA
51	Ny D	P	45	SMA	LAINNYA
52	Ny. O	P	59	SMA	LAINNYA
53	Tn W	L	38	S1	PNS
54	Tn. L	L	44	SMA	WIRAWASTA
55	Ny. I	p	47	SMA	LAINNYA
56	Ny Z	P	54	SMA	LAINNYA
57	Ny. T	P	39	D3	PNS
58	Nn M	P	18	SMA	PELAJAR

TABEL MASTER

Resp	HASIL KUESIONER MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT																									Jumlah	%	Kriteria
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
3	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	17	68	cukup
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
7	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	18	72	cukup
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
10	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18	72	cukup
11	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	18	72	cukup
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
14	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	18	72	cukup
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
19	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	12	48	kurang
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	18	72	cukup
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik

25	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	72	cukup
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
36	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	13	52	kurang
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik

52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	18	72	cukup
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	100	baik

TABEL MASTER

[illegible]

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
25	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	68	puas
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
27	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	sangat puas
28	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	85	sangat puas
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	83	sangat puas
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
32	5	4	4	3	4	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	69	puas
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
36	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	44	tidak puas
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	81	sangat puas
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	sangat puas
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	81	sangat puas
43	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	70	puas
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
47	5	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	69	puas
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	sangat puas
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	98	sangat puas

[illegible]

LAMPIRAN 8
HASIL UJI STATISTIK SPSS

Frequency Table

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	18	31.0	31.0	31.0
	Perempuan	40	69.0	69.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	12	20.7	20.7	20.7
	26-45 tahun	26	44.8	44.8	65.5
	46-65 tahun	20	34.5	34.5	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	4	6.9	6.9	6.9
	SMA	35	60.3	60.3	67.2
	PERGURUAN TINGGI	19	32.8	32.8	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	13	22.4	22.4	22.4
	Dokter	1	1.7	1.7	24.1
	Karyawan Swasta	4	6.9	6.9	31.0
	Wiraswasta	7	12.1	12.1	43.1
	Pelajar	9	15.5	15.5	58.6
	Lainnya	24	41.4	41.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

MUTU

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	48	82.8	82.8	82.8
	Cukup	8	13.8	13.8	96.6
	Kurang	2	3.4	3.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

KEPUASAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat puas	42	72.4	72.4	72.4
	Puas	14	24.1	24.1	96.6
	Tidak puas	2	3.4	3.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

Nonparametric Correlations

Correlations

			MUTU	KEPUASAN
Spearman's rho	MUTU	Correlation Coefficient	1.000	.762**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	58	58
	KEPUASAN	Correlation Coefficient	.762**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	58	58

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

MUTU * KEPUASAN Crosstabulation

			KEPUASAN			Total
			Sangat puas	Puas	Tidak puas	
MUTU	Baik	Count	42	6	0	48
		% within MUTU	87.5%	12.5%	.0%	100.0%
	Cukup	Count	0	8	0	8
		% within MUTU	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	Kurang	Count	0	0	2	2
		% within MUTU	.0%	.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	42	14	2	58
		% within MUTU	72.4%	24.1%	3.4%	100.0%

LAMPIRAN 9
DOKUMENTASI
PENELITIAN

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengisian Kuesioner Penelitian Sampel Ke- 1



Pengisian Kuesioner Penelitian Sampel Ke- 2



Pengisian Kuesioner Penelitian Sampel Ke- 3



Pengisian Kuesioner Penelitian Sampel Ke- 4



Pengisian Kuesioner Penelitian Sampel Ke- 5, dst

LAMPIRAN 10
BIODATA PENULIS

BIODATA PENULIS



Nama : Yeni Septiani
Tempat Tanggal Lahir: Ciamis, 29-09-1990
Suami : Fahmi Safar Siddiq
Anak : 1. Abidzar Fawwaz Al
Ashaz
2. Asheeqa Khadeeza Al Ashaz
Alamat : Perum Medina Cluster 1
Blok B6 Imbanagara Kecamatan Ciamis

Riwayat Pendidikan

1. TK Baiturrohman : Lulus Tahun
2. MI Ciwahangan : Lulus Tahun
3. MTs. Darussalam : Lulus Tahun 2005
4. SMA N 1 Ciamis : Lulus Tahun 2008
5. Poltekkes Kemenkes Bandung : Lulus Tahun 2011
6. Universitas Siliwangi Kesehatan Masyarakat: Lulus Tahun 2014
7. Pada tahun 2023 penulis melanjutkan pendidikan pada Program Studi DIV Prodi Sarjana Terapan Terapi Gigi di Poltekkes Tasikmalaya

Riwayat Pekerjaan

1. Tahun 2011 – 2017 bekerja di Puskesmas Cikoneng
2. Tahun 2020 – Sekarang bekerja di RSUD Kawali