

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- 5.1.1 Mutu pelayanan kesehatan gigi di Poliklinik Gigi RSUD Kawali Kabupaten Ciamis menunjukkan hasil yang baik.
- 5.1.2 Tingkat kepuasan pasien di Poliklinik Gigi RSUD Kawali Kabupaten Ciamis menunjukkan hasil pasien merasa sangat puas.
- 5.1.3 Ada hubungan sangat kuat antara mutu pelayanan kesehatan gigi yang baik dengan kepuasan pasien yang berkunjung ke Poliklinik Gigi di RSUD Kawali Kabupaten Ciamis. Hasil uji Spearman 0,762 karena hasil tersebut mendekati angka 1,000 maka hasil penelitian dinyatakan sangat bermakna menurut statistik.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Pasien

Setelah mengetahui standar mutu pelayanan kesehatan disarankan pasien dapat menggunakan fasilitas pelayanan dengan baik sesuai dengan prosedur yang berlaku.

5.2.2 Bagi Terapis Gigi dan Mulut

Disarankan bagi tenaga kesehatan hendaknya memberi pelayanan yang baik sesuai dengan SOP yang ada, sehingga akan mencapai tujuan kepuasan pasien.

5.2.3 Bagi Instansi RSUD Kawali

Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada pihak rumah sakit agar meningkatkan kebersihan ruangan dan kamar mandi rawat inap, meningkatkan kecepatan respon pemberi layanan terhadap keluhan pasien rawat inap serta memastikan keberadaan dokter di ruangan.

5.2.4 Bagi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Disarankan dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam menunjang tenaga pendidik sebagai bahan ajar.

5.2.5 Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan fokus perhatian untuk peneliti selanjutnya dalam memahami dan menganalisis jurnal-jurnal yang sesuai dengan tujuan dan judul penelitian. Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari jurnal atau artikel penelitian yang lebih spesifik dengan judul penelitian dan tujuan penelitian, agar keakuratan data yang didapatkan lebih baik dalam penelitiannya.