

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- 5.1.1 Tingkat kepuasan pasien sebagian besar memiliki tingkat kepuasan terhadap pelayanan kesehatan gigi di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta menunjukkan hasil yang baik.
- 5.1.2 Kunjungan pasien di Poli Gigi Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta rendah, karena sebagian pasien hanya mendapatkan sekali perawatan.
- 5.1.3 Analisis hubungan tingkat kepuasan pelayanan kesehatan gigi dengan kunjungan pasien di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan tingkat kepuasan pelayanan kesehatan gigi dengan kunjungan pasien di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta dengan nilai *p-value* 0,279 ( $< 0,05$ ) karena hipotesis ditolak.

#### **5.2 Saran**

##### 5.2.1 Bagi Pasien

Diharapkan untuk lebih banyak membaca dan menelaah tentang kesehatan gigi dan mulut agar meningkatkan derajat kesehatan secara umum.

##### 5.2.2 Bagi Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta

Diharapkan untuk Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta dapat lebih mempromosikan bahwa preventif dan promotif dari kesehatan gigi dan mulut lebih penting dari kuratif dan rehabilitatif tersebut, serta menyediakan ruang tunggu yang lebih nyaman bagi pasien.