

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan.....	8
2.2 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	16
2.3 Kunjungan Pasien	29
2.4 Klinik	31
2.5 Kerangka Teori	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Kerangka Konsep	35
3.2 Hipotesis	35
3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan sampel	35
3.5 Variabel Penelitian	37
3.6 Definisi Operasional	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data	37
3.8 Alat Ukur Penelitian	38
3.9 Alur Penelitian.....	39
3.10 Alat dan Bahan	40
3.11 Prosedur Tahap Penelitian	40
3.12 Pengolahan Data dan Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.2 Pembahasan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.5 Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta	46
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kunjungan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan Gigi di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta	46
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Dengan Kunjungan Pasien di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik <i>Chi Square</i> Tingkat Kepuasan Dengan Kunjungan Pasien	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kepuasan Pasien	8
Gambar 2.2 Ilustrasi Kepuasan Pasien	14
Gambar 2.3 Gigi Sehat	17
Gambar 2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dsn Mulut.....	19
Gambar 2.5 Profil Klinik Pratama Kementerian Agama RI.....	32
Gambar 2.6 Profil Ruangan Poli Gigi Klinik Pratama Kementerian Agama RI	32
Gambar 2.7 Kerangka Teori	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	35
Gambar 3.2 Alur Penelitian	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pra Penelitian
Lampiran 2	Surat Penelitian
Lampiran 3	Surat Telah Selesai Melakukan Penelitian
Lampiran 4	Jadwal Penelitian
Lampiran 5	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Hasil Rekapitulasi Penelitian
Lampiran 8	Hasil Uji Statistik (SPSS)
Lampiran 9	Dokumentasi
Lampiran 10	Lembar Konsultasi
Lampiran 11	Biografi Penulis
Lampiran 12	Masukan Seminar Hasil Skripsi