

# LAMPIRAN



**LAMPIRAN 1**  
**SURAT PRA PENELITIAN**



**LAMPIRAN 2**  
**SURAT PENELITIAN**



**LAMPIRAN 3**  
**SURAT TELAH SELESAI**  
**MELAKUKAN PENELITIAN**



**KLINIK PRATAMA  
KEMENTERIAN AGAMA RI**

**No.Izin klinik :02/2.13.0/31.71.02/1.779.3/2016**

JL. Lapangan Banteng Barat Nomor 3 - 4 Jakarta 10710  
Telepon: 3512520, 3811679 – 3811654, Pest 304

---

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Faisal

Jabatan : Kasub Tim Pelayanan Kesehatan

Alamat : perumahan simprug kota tanggerang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas

Nama : Lilis Latifah

Nim : P 20625122029

Alamat : Batu Ampar kramat Jati Jakarta Timur

Jurusan : Sarjana terapan terapi gigi

Telah selesai melakukan penelitian di klinik Pratama kementerian Agama selama satu bulan mulai tanggal 01 s/d 30 september 2023 . untuk memperoleh data dalam rangka peneltian skripsi yang berjudul “ **Hubungan antara tingkat kepuasan pelayanan kesehatan gigi dengan kunjungan pasien di klinik pratama kementerian agama jakarta.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunaka sebagaimana mestinya

Jakarta, 4 oktober 2023

Kasub Tim Pelayanan Kesehatan

**dr. Faisal**



**LAMPIRAN 4**  
**JADWAL PENELITIAN**





**LAMPIRAN 5**  
***INFORMED CONSENT***



---

---

**PERNYATAAN KESEDIAAN RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama (Inisial) :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Setelah membaca pernyataan dari peneliti secara sukarelawan, tidak ada unsur paksaan dan dapat menjamin efek kerahasiaan, nama baik serta aspek hukum secara langsung, dengan ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian mengenai Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi Terhadap Kunjungan Pasien di Klinik Pratama Kementerian Agama Cimahi.

Responden

(.....)



**LAMPIRAN 6**  
**LEMBAR KUESIONER**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790  
Tasikmalaya 46196



---

---

**LEMBAR KUESIONER  
HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI  
TERHADAP KUNJUNGAN PASIEN DI KLINIK PRATAMA  
KEMENTERIAN AGAMA JAKARTA**

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
1. Jenis Kelamin : Laki – Laki / Perempuan
2. Usia :
  - a. 18 s.d <20 tahun
  - b. 20 s/d 49 tahun
  - c. > 49 s.d 60 tahun
3. Pendidikan Terakhir :
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. Diploma (D1-D3)
  - e. Sarjana (S1)
  - f. Pasca Sarjana (S2)
4. Pekerjaan :
  - a. Pegawai Negeri
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Wirasasta
  - d. Pelajar
  - e. TNI/ Polri
  - f. Lainnya

## B. KEPUASAN PASIEN POLI GIGI

### Petunjuk Pengisian :

Isilah jawaban Bapak / Ibu / Sdr / I atas pertanyaan yang ada dengan caramemberikan tanda "√" pada kolom yang telah tersedia sesuai keadaan yang andaalami.

SP : Sangat Puas (Nilai 4)

P : Puas (Nilai 3)

TP : Tidak Puas (Nilai 2)

STP : Sangat Tidak Puas (Nilai 1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	TP	STP
<b>A</b>	<b>Bukti Langsung (<i>Tangibles</i>)</b>				
1.	Ruang tunggu poli gigi				
2.	Penampilan petugas poli gigi				
3.	Kelengkapan dan kebersihan peralatan				
4.	Keadaan dan penataan ruangan poli gigi				
<b>B</b>	<b>Kehandalan (<i>Reliability</i>)</b>				
5.	Kehadiran petugas poli gigi tepat waktu				
6.	Manfaat pelayanan yang diberikan pada pasien				
7.	Kejelasan informasi dan sikap petugas administrasi ketika pasien membutuhkan bantuan				
8.	Petugas poli gigi memberikan pelayanan yang akurat kepada pasien				
<b>C</b>	<b>Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)</b>				
9.	Kecepatan petugas poli gigi menangani keluhan pasien dengan baik				
10.	Kejelasan memberikan informasi penyakit				

11.	Kejelasan memberikan instruksi sebelum dan sesudah perawatan				
12.	Kecepatan bagian administrasi dalam memberikan pelayanan				
<b>D</b>	<b>Perhatian (<i>Emphaty</i>)</b>	<b>SP</b>	<b>P</b>	<b>TP</b>	<b>STP</b>
13.	Perhatian petugas poli gigi dalam memberikan pelayanan				
14.	Sikap kesungguhan petugas poli gigi dalam menangani keluhan				
15.	Pemberian pelayanan tanpa memandang status sosial				
16.	Petugas poli gigi bertanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan pasien				
<b>E</b>	<b>Jaminan (<i>Assurance</i>)</b>	<b>SP</b>	<b>P</b>	<b>TP</b>	<b>STP</b>
17.	Kemampuan dan pengetahuan petugas poli gigi menangani keluhan pasien				
18.	Penjelasan prosedur tindakan perawatan				
19.	Penjelasan hasil pemeriksaan mudah dipahami				
20.	Kerahasiaan penyakit pasien terjaga				

Diadopsi dari Anggraini (2015)



**LAMPIRAN 7**  
**HASIL REKAPITULASI**  
**PENELITIAN**



**LAMPIRAN 8**  
**HASIL UJI STATISTIK**

## Frequency Table

### Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	32	59.3	59.3	59.3
	Perempuan	22	40.7	40.7	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-20 tahun	3	5.6	5.6	5.6
	21-45 tahun	27	50.0	50.0	55.6
	46-60 tahun	24	44.4	44.4	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menengah	11	20.4	20.4	20.4
	Tinggi	43	79.6	79.6	100.0
	Total	54	100.0	100.0	



### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak bekerja	4	7.4	7.4	7.4
	Bekerja	50	92.6	92.6	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

### Tingkat kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	6	11.1	11.1	11.1
	Baik	48	88.9	88.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

### Kunjungan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	46	85.2	85.2	85.2
	Tinggi	8	14.8	14.8	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tingkat kepuasan * Kunjungan pasien	54	100.0%	0	.0%	54	100.0%

### Tingkat kepuasan \* Kunjungan pasien Crosstabulation

			Kunjungan pasien		Total
			Rendah	Tinggi	
Tingkat kepuasan	Sedang	Count	6	0	6
		% within Tingkat kepuasan	100.0%	.0%	100.0%
	Baik	Count	40	8	48
		% within Tingkat kepuasan	83.3%	16.7%	100.0%
Total		Count	46	8	54
		% within Tingkat kepuasan	85.2%	14.8%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.174 <sup>a</sup>	1	.279		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.225	1	.635		
Likelihood Ratio	2.050	1	.152		
Fisher's Exact Test				.575	.363
Linear-by-Linear Association	1.152	1	.283		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	54				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .89.

b. Computed only for a 2x2 table



**LAMPIRAN 9**  
**DOKUMENTASI**

## DOKUMENTASI

### Tempat Penelitian



### Ruang Konsultasi



## Pengisian Kuesioner





**LAMPIRAN 10**  
**LEMBAR KONSULTASI**


**LEMBAR KONSULTASI  
BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Pembimbing II : Mita Tiana, S.Tr.Kes, M.Tr.TGM

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf
1	24-5-23	ACC Judul	zlh
2	15-6-23	BAB I	zlh
3	6-7-23	Revisi: BAB I	zlh
4	14-7-23	Revisi: typical penelitian	zlh
5	20-7-23	Revisi: manfaat penelitian	zlh
6	28-7-23	Revisi: BAB II	zlh
7	7-8-23	Revisi: BAB III	zlh
8	7-8-23	Definisi: operasional	zlh
9	26-8-23	Revisi: BAB IV	zlh
10	19-10-23	Revisi: BAB V	zlh
11	9-11-23	Revisi: kesimpulan	zlh
12	21-11-23	pro Haric	zlh

**LEMBAR KONSULTASI  
BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Pembimbing I : drg. Cahyo Nugroho, MDSc

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf
1	23-5-23	Acc Judul	
2	24-5-23	BAB I	
3	12-6-23	Revisi Bab I	
4	14-7-23	Revisi Tujuan penelitian	
5	21-7-23	Revisi Manfaat penelitian	
6	28-7-23	BAB II	
7	3-8-23	Revisi Bab II	
8	4-8-23	Revisi tinjauan penelitian	
9	19-9-23	Bab III	
10	26-9-23	Revisi Bab III	
11	12-10-23	Definisi Operasional	
12	19-10-23	BAB IV	
13	9-11-23	Revisi Bab IV	
14	16-11-23	revisi Kesimpulan	
15	21-11-23	pro Hasil	





**LAMPIRAN 11**  
**BIOGRAFI PENULIS**

## BIOGRAFI PENULIS



Nama : Lilis Latifah  
Tempat/Tgl. Lahir : Bogor, 22 Desember 1978  
Alamat : Jl. Batu Ampar 1 RT 005/004  
No. 53 H Kramat Jati Jakarta Timur  
Hobi : Olah Raga  
Email : [lilislatifah78@gmail.com](mailto:lilislatifah78@gmail.com)

### Riwayat pendidikan:

No	Sekolah	Tahun
1	SDN 03 Ciampea -Bogor	1985 - 1991
2	SMP Sejahtera 5 - Ciampea-Bogor	1991 - 1994
3	SPRG Ditkesad -Jakarta	1994 - 1997
4	D-III Poltekkes - Kemenkes Jakarta1	2017 - 2019
5	D-IV Poltekkes -Kemenkes Tasikmalaya	2022 - 2023



**LAMPIRAN 12**  
**MASUKAN SEMINAR HASIL**  
**SKRIPSI**

## TABEL MASUKAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

Mahasiswa/ NIM : Lilis Latifah  
 Tanggal Seminar Skripsi : P20625122029  
 Waktu :

No	Dosen Penguji		Saran Penguji	Tindak Lanjut	Keterangan
1	drg. Cahyo Nugroho, MDSc				
2	Samjaji, S.Si.T., M.Kes	1	Judul dihilangkan “antara “	Sudah diperbaiki pada cover	Cover
		2	Jarak spasi antara judul bab ke isi semuanya 1,5 spasi	Jarak sudah diperbaiki tiap judul bab	Halaman 1,8,35,43,55
		3	Kata asing dimiringkan	Semua kata asing sudah dimiringkan	Halaman 1
		4	Sumber PPGI (2018) tidak tercantum dalam daftar pustaka	Sumber sudah dimasukan ke dalam daftar pustaka	Halaman 3
		5	Tujuan penulisan diperbaiki	Tujuan umum diganti menjadi mengetahui .... dan di tujuan khusus ditambahkan point 3 menganalisis ....	Halaman 5
		8	Perbaiki manfaat penelitian	Point 1.4.2 Dibalik ke point 1.4.1	Halaman 6
		9	Perbaiki penulisan	Penulisan sudah diperbaiki	Halaman 8
		10	Sumber Herijulianti (2002) sebaiknya sumber aslinya	Sumber sudah diperbaiki	Halaman 17
		11	Paragraf digeser pada pembahasan	Paragraf sudah diperbiki	Halaman 47-54
		12	Perbaiki Kata sambung jangan di awal kalimat	Sudah diperbaiki	Halaman 50
		13	Bab V perbaikin kesimpulan sesuai	Sudah diperbaiki	Halaman 55

			tujuan dan saran sesuai manfaat		
		15	Daftar pustaka dipebaiki cara penulisan	Sudah diperbaiki cara penulisan di daftar pustaka	Daftar pustaka
3	Dr. Hj. Nia Daniati, S.Si.T., M.Kes	1	Judul jangan pakai kata antara	Sudah diperbaiki untuk judul skripsi kata antara dihilangkan	Cover
		2	Perbaiki penulisan di Bab II jangan rancu	Sudah diperbaiki	Halaman 8
		3	Penulisan sumber diperbaiki	Notoatmodjo	Halaman 31
		4	Penulisan Dan diperbaiki jangan besar	Sudah diperbaiki	Halaman 34
		5	Perbaiki penulisan asing harus miring	Sudah diperbaiki	Halaman 34
		6	Perbaiki penulisan kata asing	Sudah diperbaiki <i>dependent</i> dan <i>independent</i>	Halaman 35
		7	Perbaiki penulisan	Sudah diperbaiki	Halaman 36
		8	Jumlah populasi dicantumkan	Sudah dicantumkan jumlah populasi sebanyak 115 orang	Halaman 36
		9	Perbaiki penulisan	Sudah diperbaiki	Halaman 46
		10	Bab V perbaiki kesimpulan sesuai tujuan dan saran sesuai manfaat	Sudah diperbaiki	Halaman 55
		11	Daftar pustaka dipebaiki cara penulisan	Sudah diperbaiki cara penulisan di daftar pustaka	Daftar pustaka