

**Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pasien Pada
Tindakan Odontektomi di Poli Bedah Mulut
RSUP Persahabatan Jakarta**

ABSTRAK

Latar Belakang: Komunikasi terapeutik merupakan komunikasi yang direncanakan secara sadar, tujuan dan kegiatannya difokuskan untuk menyembuhkan klien. Kecemasan adalah situasi emosional yang muncul sebelum menghadapi situasi atau objek yang ditakuti. Kecemasan pada prosedur pencabutan gigi sering disebabkan oleh penggunaan benda-benda tajam seperti jarum, elevator (bein) dan tang, yang dimasukkan secara berurutan maupun bergantian ke dalam mulut. Prevalensi gigi impaksi di beberapa negara termasuk Indonesia cukup tinggi. Salah satu cara mengurangi tingkat kecemasan dengan memberikan komunikasi terapeutik. **Tujuan:** dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pada pasien tindakan odontektomi. **Metode:** Penelitian ini menggunakan jenis *quasy experiment* dimana merupakan penelitian yang dilakukan dengan suatu percobaan/perlakuan, metode yang digunakan adalah *one group pretest-posttest design*. Penelitian ini dilakukan dengan cara sebelum diberikan perlakuan diobservasi terlebih dahulu dan setelah perlakuan dilakukan observasi. Instrumen pengumpulan data menggunakan lembar skala pengukuran kecemasan *Visual Analogue Scale (VAS)* dengan membandingkan ekspresi wajah sebelum dan sesudah diberi perlakuan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji *Wilcoxon*. **Hasil penelitian:** menunjukkan bahwa skor kecemasan mengalami penurunan. **Kesimpulan:** Hasil uji statistik didapatkan nilai signifikansinya bernilai 0,000 dan nilai dari 0,000 itu < 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima. Artinya ada perbedaan antara tingkat kecemasan untuk nilai pretest dan posttest, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pada pasien tindakan odontektomi.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kecemasan, Odontektomi
Daftar Pustaka : 46 (2001 – 2022)

**The Effect of Therapeutic Communication on Patient Anxiety During
Odontectomy Procedures at the Oral Surgery Clinic
Jakarta Friendship Hospital**

ABSTRACT

Introduction: Therapeutic communication is communication that is consciously planned, its goals and activities are focused on healing the client. Anxiety is an emotional situation that arises before facing a feared situation or object. Anxiety during tooth extraction procedures is often caused by the use of sharp objects such as needles, elevators and pliers, which are inserted sequentially or alternately into the mouth. The prevalence of impacted teeth in several countries, including Indonesia, is quite high. One way to reduce anxiety levels is by providing therapeutic communication. **Purpose:** of this research is to determine the effect of therapeutic communication on anxiety in odontectomy patients. **Method:** uses a quasi-experiment type, which is research carried out with an experiment/treatment, the method used is one group pretest-posttest design. This research was carried out in a way that before treatment was given, observation was carried out first and after treatment observation was carried out. The data collection instrument used the Visual Analogue Scale (VAS) anxiety measurement scale sheet by comparing facial expressions before and after treatment. The data analysis technique used is Wilcoxon Signed Ranks Test. **Results:** of the study showed that anxiety scores had decreased. **Conclusion:** From the statistical test results, it is found that the significance value is 0.000 and the value of 0.000 is <0.05 , so it can be concluded that the hypothesis is accepted. This means that there is a difference between the level of anxiety for the pretest and posttest scores, so it can be concluded that there is an influence of therapeutic communication on anxiety in odontectomy patients

Keywords: Therapeutic Communication, Anxiety, Odontectomy
Bibliography: 46 (2001 – 2022)