

**HUBUNGAN FAKTOR ORGANISASI TERHADAP NET  
BENEFIT PADA PENGGUNA SIMRS DI RUMAH  
SAKIT CIREMAI TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**JIHAN KANIA RAMADHANI**  
**NIM. P2.06.37.1.19.021**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**  
**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**CIREBON**  
**2022**

**HUBUNGAN FAKTOR ORGANISASI TERHADAP NET  
BENEFIT PADA PENGGUNA SIMRS DI RUMAH  
SAKIT CIREMAI TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**JIHAN KANIA RAMADHANI**  
**NIM. P2.06.37.1.19.021**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**  
**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**CIREBON**  
**2022**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Jihan Kania Ramadhani  
Nim : P206337119022  
Tanggal : 17 Juni 2022  
Tanda Tangan :



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**KARYA TULIS ILMIAH**  
**HUBUNGAN FAKTOR ORGANISASI TERHADAP NET BENEFIT PADA**  
**PENGGUNA SIMRS DI RUMAH SAKIT**  
**CIREMAI TAHUN 2022**

Disusun oleh

**JIHAN KANIA RAMADHANI**

**P2.06.37.1.19.021**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji

Pada Tanggal

17 Juni 2022

Ketua Penguji

Maula Ismail, ST.M, KM  
NIP. 198212282006041007

Penguji I

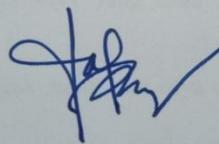
Bambang Karmanto, SKM, M.Kes  
NIP. 196304211986031003

Penguji II

Lina Khasanah, SKM, MKM NIP  
NIP. 198108092009122002

Mengetahui :

Ketua Program Studi



Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp,M.Kes  
NIP 196711021991011001

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Letnan Kolonel Ckm dr, Andre Novan, selaku Kepala Rumah Sakit Ciremai yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd., Mkes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
3. Yanto Haryanto, S.KP., S.Pd., Mkes, selaku Ketua Program Studi D.III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Wilayah Cirebon,
4. Maula Ismail ST.M, KM, selaku Pembimbing penyusunan Proposal Penelitian pada mata kuliah Metodologi Penelitian
5. Nunung Ernawati, A.Md.PK, selaku Kepala Instansi Rekam Medis Rumah Sakit Ciremai
6. Seluruh Pembimbing lahan (Clinical Instructure) Rumah Sakit Ciremai
7. Dosen D.III Perekam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon.
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Semua Pihak yang yang telah membantu dalam terselesaiannya penyusunan Proposal penelitian ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Juni 2022

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Tasikmalaya**  
**2022**

**JIHAN KANIA RAMADHANI**

**HUBUNGAN FAKTOR ORGANISASI TERHADAP NET BENEFIT PADA  
PENGGUNA SIMRS DI RUMAH SAKIT CIREMAI TAHUN 2022**  
**69 Halaman, 19 Tabel, 3 Gambar, 2 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Manfaat bersih (*Net Benefit*) sebuah sistem dapat menguntungkan satu pengguna, sekelompok pengguna, organisasi atau seluruh industri. Menurut Yusof dkk bahwa masalah organisasi dan sosial adalah komponen utama dari sistem semacam itu. Faktor organisasi dibagi menjadi 2 yaitu struktur organisasi dan lingkungan organisasi. Berdasarkan hasil wawancara kepada pengguna SIMRS di Rumah Sakit Ciremai bahwa baru sekali dilakukannya evaluasi terhadap sistem yang sudah berjalan dan dari pihak manajemen jarang dilakukannya monitoring dan evaluasi terhadap para pengguna SIMRS. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada hubungan faktor organisasi terhadap *net benefit* pada pengguna SIMRS di Rumah Sakit Ciremai.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *Cross Sectional* serta sampel penelitian menggunakan pengguna SIMRS.

**Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil pengujian uji normalitas di dapat bahwa setiap variabel struktur organisasi, lingkungan organisasi dan net benefit tidak berdistribusi normal maka uji korelasi yang digunakan adalah *rank spearman*. Adanya hubungan struktur organisasi dengan net benefit dengan angka korelasi signifikan  $0,016 > 0,05$ , dengan tingkat keeratan terjadi hubungan yang rendah, sedangkan arah hubungan positif dan adanya hubungan lingkungan organisasi dengan net benefit dengan angka korelasi signifikan  $0,001 > 0,05$ , dengan tingkat keeratan terjadi hubungan yang sedang, sedangkan arah hubungan positif.

**Simpulan:** variabel struktur organisasi dan lingkungan organisasi berhubungan terhadap *net benefit*. Artinya semakin baik kondisi struktur organisasi dan lingkungan organisasi maka semakin meningkat pula *net benefit* yang didapat. Dengan adanya monitoring dan evaluasi, rumah sakit dapat mengembangkan SIMRS dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna (*user*) serta faktor organisasi yang mempengaruhi penggunaan dan manfaat yang didapatkan.

**Kata Kunci :** Evaluasi, Sistem Informasi Rumah Sakit, HOT-Fit

**Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information  
2022**

**JIHAN KANIA RAMADHANI**

**RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL FACTORS TO NET BENEFIT  
ON SIMRS USERS IN CIREMAI HOSPITAL IN 2022**

**69 Pages, 19 Tables, 3 charts, 2 attachments**

**ABSTRACT**

**Background:** A Net Benefits system can benefit a single user, a group of users, an organization or an entire industry. According to Yusof et al. that organizational and social problems are the main components of such a system. Organizational factors are divided into 2, namely organizational structure and organizational environment. Based on the results of interviews with SIMRS users at Ciremai Hospital, it was the first time to evaluate the system that was already running and from the management side, monitoring and evaluation of SIMRS users was rarely carried out. The purpose of this study was to determine whether there was a relationship between organizational factors and net benefits for SIMRS users at Ciremai Hospital.

**Methods:** This study uses a quantitative method with a cross sectional and the research sample uses SIMRS users.

**Research Results:** Based on the results of the normality test, it was found that each organizational structure, organizational environment and net benefit variable were not normally distributed, so the correlation test used was Spearman rank. There is a relationship between organizational structure and net benefits with a significant correlation number of  $0.016 > 0.05$ , with a low level of closeness, while the direction of the relationship is positive and there is a relationship between the organizational environment and net benefits with a significant correlation number of  $0.001 > 0.05$ , with a close relationship there is a moderate relationship, while the direction of the relationship is positive.

**Conclusion:** organizational structure and organizational environment variables are related to net benefit. This means that the better the condition of the organizational structure and organizational environment, the higher the net benefits obtained. With monitoring and evaluation, hospitals can develop SIMRS by considering user needs and organizational factors that affect the use and benefits obtained.

**Keywords :** Evaluation, Hospital Information System, HOT-Fi

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Bagi Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Bagi Instansi Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Bagi Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Metode HOT Fit untuk Evaluasi SIMRS	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
1. Tempat Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
2. Waktu Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
C. Subjek Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
1. Populasi	.....Error! Bookmark not defined.
2. Sampel	.....Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	.....Error! Bookmark not defined.
F. Intrument dan Cara Pengumpulan Data	.....Error! Bookmark not defined.
1. Intrument	.....Error! Bookmark not defined.
2. Cara Pengumpulan Data	.....Error! Bookmark not defined.
G. Pengolahan Data	.....Error! Bookmark not defined.
H. Analisis data	.....Error! Bookmark not defined.
J. Keterbatasan Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
K. Jalannya Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
1. Sebelum Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
L. Jadwal Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	.....Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian	.....Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Responden	.....Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Univariat	.....Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Bivariat	.....Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	.....Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	.....Error! Bookmark not defined.
B. Saran	.....Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Pengertian Variabel HOT-Fit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Definisi indikator Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Interval Koefisien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Kategori Skala.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Ruang Rawat Inap .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Kualifikasi Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Statistik Informasi Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Statistik Informasi Umur Responden....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Statistik Informasi Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Statistik Informasi Lama Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Lingkungan Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Net Benefit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 1 Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2 Kerangka Konsep .....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 3 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 2 Surat Balasan Rumah Sakit ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR SINGKATAN**

SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
HOT-Fit	: <i>Human Organization Technology Fit</i>
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
IT	: <i>Information Technology</i>

