

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN AKURASI KODE DIAGNOSIS PADA POLI
UMUM PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN
ICD-10 DI PUSKESMAS KARANGNUNGGAL
TRIWULAN IV TAHUN 2023**

GHESI FAJRIANTI SUTEJA

P2.06.37.0.21.076

Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Politeknik Kesehatan Tasikmalaya

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Tahun 2024



HALAMAN JUDUL

**GAMBARAN AKURASI KODE DIAGNOSIS PADA POLI
UMUM PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN
ICD-10 DI PUSKESMAS KARANGNUNGGAL
TRIWULAN IV TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Disusun Oleh :

GHESI FAJRIANTI SUTEJA

NIM. P2.06.37.0.21.076

Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Politeknik Kesehatan Tasikmalaya

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Tahun 2024

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini (KTI) yang berjudul “Gambaran akurasi kode diagnosis pada poli umum pasien rawat jalan di Puskesmas Karangnunggal tahun 2023”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak mudah bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep.Ners. M.Kep, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ida Wahyuni, AMd. Perkes, SKM, MHPM selaku pembimbing dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
5. Teristimewa cinta pertama saya untuk ayah tercinta Iing Teja Suteja yang telah memberikan bantuan dukungan kepada penulis dengan Do'a dan semangat yang tulus demi kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis;
6. Pintu Surgaku, almarhum ibu saya tercinta Yanti Herlianti yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang kuasa sebelum melihat penulis menggunakan toga yang beliau impikan. Terima kasih atas do'a dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa

menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Semoga ini bisa membuat almarhum bahagia di surga sana, aamiin;

7. Saudaraku Santi Susanti yang sudah saya anggap sebagai ibu kandung saya sendiri. Terimakasih atas doa'a dan dukungan sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini;
8. Teman-teman angkatan 2021 dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Untuk seseorang yang tidak bisa saya tulis dengan jelas namanya disini, Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI), ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri;
10. Kepada diri sendiri terima kasih untuk diri saya Ghesi Fajrianti Suteja yang selalu berjuang dan bersemangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan karya tulis ilmiah, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terima kasih diriku.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Februari 2024

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2024**

GHESI FAJRIANTI SUTEJA

**GAMBARAN AKURASI KODE DIAGNOSIS PADA POLI UMUM PASIEN RAWAT
JALAN BERDASARKAN ICD 10 DI PUSKESMAS KARANGNUNGGAL TRIWULAN IV
TAHUN 2023**

40 Halaman, V Bab, 2 Gambar, 9 Tabel, 20 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pengkodean diagnosis merupakan kegiatan yang harus dilakukan oleh tenaga perekam medis secara akurat, karena berdampak besar dalam manajemen data klinis, penagihan biaya, dan aspek lainnya seperti laporan morbiditas. Hasil observasi awal dilakukan terhadap 20 sampel dokumen rekam medis poli umum, terdapat 12 (60%) kode diagnosis yang tidak akurat dan 8 (40%) kode diagnosis yang akurat. Proses pengkodean diagnosis di Puskesmas Karangnunggal dilakukan oleh dokter maupun perawat di bagian poli, untuk kode diagnosisnya masih ditemukan kode yang tidak akurat, dimana kode diagnosis hanya dikode sampai karakter ketiga saja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akurasi kode diagnosis pada poli umum pasien rawat jalan berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Karangnunggal triwulan IV tahun 2023.

Metode Penelitian : Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Jumlah sampel 320 rekam medis. Teknik pengumpulan sampel *menggunakan simple random sampling*.

Hasil Penelitian : Akurasi pengodean poli umum pasien rawat jalan sebesar 45% yang akurat dan 55% yang tidak akurat. Ketidakakuratan terjadi karena pengkodean hanya menggunakan sampai karakter ketiga saja, dan kode kontrol tidak menggunakan kode “Z”

Kesimpulan : Pelaksanaan Kodefikasi di Puskesmas Karangnunggal dilakukan oleh dokter atau perawat sehingga belum sesuai dengan panduan di ICD.

Kata Kunci : Akurasi kode, Rekam Medis, Poli Umum, ICD-10, Diagnosis

OVERVIEW OF THE ACCURACY OF DIAGNOSIS CODES IN THE GENERAL POLICY OF OUTPATIENT PATIENTS BASED ON ICD 10 AT KARANGNUNGGAL HEALTH CENTER IV QUARTER OF 2023

40 Pages, V Chapter, 2 Figures, 9 Tables, 20 Attachments

ABSTRACT

Background : Coding diagnoses is an activity that must be carried out by medical recording personnel accurately, because it has a big impact on clinical data management, billing, and other aspects such as morbidity reports. The results of initial observations were made on 20 samples of general poly medical record documents, there were 12 (60%) inaccurate diagnosis codes and 8 (40%) accurate diagnosis codes. The diagnosis coding process at the Karangnunggal Community Health Center was carried out by doctors and nurses in the poly department. Inaccurate codes were still found for diagnosis codes, where diagnosis codes were only coded up to the third character. This study aims to determine the accuracy of diagnosis codes in general outpatient clinics based on ICD-10 at the Karangnunggal Community Health Center in the fourth quarter of 2023.

Methods : This research method is quantitative research with a descriptive research design. The total sample is 325 medical records. The sample collection technique uses simple random sampling.

Research result : The accuracy of outpatient general clinic coding was 45% accurate and 55% inaccurate. The inaccuracy occurs because the coding only uses up to the third character, and the control code does not use the "Z" code.

Conclusion: The implementation of Codification at the Karangnunggal Health Center is carried out by doctors or nurses so that it is not in accordance with the guidelines in the ICD.

Keywords: Code accuracy, Medical Record, general poly, ICD-10, diagnoses

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| UNGKAPAN TERIMAKASIH | iii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 4 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Tinjauan Pustaka | 6 |
| B. Kerangka Teori..... | 13 |
| C. Kerangka Konsep..... | 14 |
| BAB III..... | 15 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 15 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 15 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 15 |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling..... | 15 |
| D. Variabel Penelitian | 18 |
| E. Definisi Operasional | 18 |

| | |
|---|----|
| F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 19 |
| G. Pengolahan Data | 20 |
| H. Analisis Data..... | 21 |
| I. Etika Penelitian | 22 |
| J. Jalannya Penelitian..... | 22 |
| K. Jadwal Penelitian | 24 |
| BAB IV | 25 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 25 |
| A. Hasil Penelitian | 25 |
| B. PEMBAHASAN | 32 |
| BAB V..... | 39 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 39 |
| A. Simpulan | 39 |
| B. Saran | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 41 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 4 |
| Tabel 2. 1 Klasifikasi Bab ICD-10..... | 8 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... | 18 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian..... | 24 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Akurasi Kode Diagnosis yang sesuai dari 320 Penyakit ... | 26 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Akurasi Kode Diagnosis yang tidak sesuai dari 320 Penyakit | 29 |
| Tabel 4. 3 Presentase Keakuratan Kode Penyakit..... | 31 |
| Tabel 4. 4 Contoh ketidaksesuaian pengodean Kontrol Ulang | 35 |
| Tabel 4. 5 Contoh Ketidakakuratan Karena Ketidak Sesuaian Pengodean Penyakit | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Tugas Akhir
- Lampiran 2 Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 4 Bukti Bimbingan Dalam SIAK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Proposal
- Lampiran 6 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Informed Consent
- Lampiran 8 Lembar Observasi
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 10 Hasil Lembaran Observasi Kesesuaian Kode Diagnosis Poli Umum
- Lampiran 11 Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara
- Lampiran 13 Transkrip Wawancara
- Lampiran 14 Bukti Bimbingan Di SIAK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
- Lampiran 15 Surat Rekomendasi Sidang
- Lampiran 16 Bukti Hasil Kegiatan Penelitian Di Puskesmas Karangnunggal
- Lampiran 17 Lembar Kesesuaian Kode Diagnosis
- Lampiran 18 Tampilan Aplikasi E-Pus Di Puskesmas Karangnunggal
- Lampiran 19 Informed Consent
- Lampiran 20 Data Mentah Dari Puskesmas