

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

5.1.1 Tingkat kepuasan pasien di UPT Puskesmas Cikajang Kabupaten Garut memiliki kriteria sangat puas sebanyak 92,3%.

5.1.2 Mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di UPT Puskesmas Cikajang Kabupaten Garut memiliki kriteria baik sebanyak 86,5%.

5.1.3 Terdapat hubungan signifikan antara tingkat kepuasan pasien dengan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di UPT Puskesmas Cikajang Kabupaten Garut dengan nilai  $p < 0,05$  yaitu 0,000 koefisien korelasi yaitu 0,732.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Puskesmas**

Meningkatkan sarana prasarana dan kinerja semua petugas kesehatan, agar dapat memberikan pelayanan yang optimal untuk kepuasan pasien dalam memberikan layanan kepada pasien.

##### **5.2.2 Bagi Petugas Kesehatan Gigi**

Meningkatkan kualitas pelayanan petugas kesehatan gigi dan mulut kepada pasien dalam memberikan pelayanan yang maksimal. Terapis gigi dan mulut dalam melaksanakan pemeriksaan dan penyuluhan untuk senantiasa selalu maksimal dalam memberikan informasi terkait kesehatan gigi dan mulut guna meningkatkan wawasan dan menciptakan kebiasaan baik dalam menjaga kesehatan gigi dan mulut baik untuk pasien yang berkunjung ke puskesmas dan untuk masyarakat umumnya.

##### **5.2.3 Bagian Pasien**

Memberikan kritik serta mengisi kotak saran kepada UPT Puskesmas Cikajang Kabupaten Garut agar mengetahui Tingkat kepuasan pasien dalam memberikan layanan yang diterima pasien.

##### **5.2.4 Poltekkes Kemenkes Tasikmalayai**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan bahan acuan bagi peneliti berikutnya dimasa yang akan datang. Menambah kepustakaan Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.