

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, A. (2013) “Tingkat Kepuasan Pasien Pasca Pencabutan Gigi di RSGMP Kanda FKG UH Tahun 2013” *Skripsi*. Universitas Hasanudin.
- Anita, N. (2021) “Hubungan kualitas pelayanan kesehatan gigi dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Balida Kabupaten Majalengka tahun 2021” *Skripsi*. Tasikmalaya: s.n
- Asriawal (2017) “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Sudiang Kelurahan Sudiang Kecamatan Biringkanaya Tahun 2016” *Jurnal Universitas Hasanudin*, 16(1), Hal. 52-61
- Buku Data Profil Puskesmas Cikajang Garut
- Depkes, R.I. (2010) “Profil Kesehatan Indonesia” Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Fazrin, N. (2015) “Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Segedong Kecamatan Segedong Kabupaten Mempawah” *Skripsi*. Universitas Pura Pontianak.
- Fitriani (2019) “Hubungan persepsi mutu pelayanan kesehatan gigi dengan kepuasan pasien di poli gigi Puskesmas Kahuripan Kota Tasikmalaya (2019)” *Skripsi*. Tasikmalaya:s.n
- Gde Muninjaya, A.A, (2015). “*Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*”. Jakarta: EGC
- Gultom, J.R. (2008) “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Poliklinik Rumah Sakit Azra “ *Skripsi*. Universitas Indonesia.
- Istiana, M. N., Ahmad, L. O. A. I., & Liaran, R. D (2019) “*Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari*”. Kota Kendari.
- Kotler, P. (2009) “*Managemen Dimensi Kepuasan*”. Jakarta: PT. Prehalindo
- Kotler, P. (2012) “Manajemen Pemasaran” Pt. Macanan Jaya Cemerlang, Hal : 172-177

- Ladyatama, S., Sugirto, J., & Sudiro (2018) (*“Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien DI Poliklinik Gigi Rsu Sultan Agung Semarang”*) *Jurnal Volume 6*, Hal. 151 - 158
- Masturoh, I. & Anggita, T. N. (2018) “Metodologi Penelitian Kesehatan” *Jurnal*.
- Meidatuzzahra, D. (2019) “Penerapan Accidental Sampling Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi” *Jurnal 13(1)*
- Mundakir. (2011) *“Komunikasi Keperawatan Aplikasi Dalam Pelayanan”* Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Notoatmojo (2019) *“Promosi Kesehatan dan Ilmu Prilaku”*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhaeni (2011) “Standar Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Pattallassang Kec. Pattallassang Kabupaten Takalar Tahun 2010” *Jurnal Media Kesehatan Gigi, Pltekkes Makasar. Vol.3*
- Pohan (2007) *“Jaminan Mutu Layanan Kesehatan”* Buku kedokteran EGC, Jakarta.
- Permenkes (2019) “Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat No. 43 Tahun 2019”. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Premenkes (2014) “Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat No.75 Tahun 2014”. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Ristiani, I. Y. (2017) “Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas” *Jurnal Volume 8*, Hal. 155 – 166.
- Suandi (2019) “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Dikantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oka Timur” *Jurnal Volume 1*.
- Supranto, J. Prof. (2011) *“Pengukuran Tingkat kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar”* Jakarta, PT. Rineka Cipta.
- Walyani (2015) *“Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan”* Jakarta, Pustaka Baru Press.