

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN  
EFEKTIVITAS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD WALED TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**HILDA NURUL HIDAYAH  
P2.06.37.1.19.017**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKTIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI  
DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN CIREBON  
2022**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN  
EFEKTIVITAS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD WALED TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**HILDA NURUL HIDAYAH  
P2.06.37.1.19.017**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKTIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI  
DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN CIREBON  
2022**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Hubungan Karakteristik Petugas dan Efektivitas Kerja dengan Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022” ini tepat pada waktunya. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma III Jurusan Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Kampus Cirebon.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. dr. Mohamad Luthfi, Sp.PD, KHOM, FINASIM, MMRS, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Waled Kabupaten Cirebon
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
5. Tohirin, A.Md, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Waled Kabupaten Cirebon
6. Mustara, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini
7. Seluruh dosen dan staf di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
8. Uyun Nahrin, selaku ayah saya yang sudah beda alam, yang selalu memberi arahan dan semangat saat masih berada di alam yang sama

9. Ibu, Aang, Mas Adi, dan Aulia, selaku keluarga yang telah memberi dukungan kepada saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini
10. Laptop Acer pemberian ayah saya saat MA yang meskipun sudah lemot tetapi telah menemani pagi, siang, dan malam dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini
11. Ihda Tsamrotul Fuadah, selaku teman dekat saya yang telah memberi *support* dalam segala hal
12. Upi Herliani, selaku teman saya dari jaman SMP yang selalu memberi semangat dalam segala hal
13. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Cirebon, Juni 2022

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Tasikmalaya**  
**2022**

**HILDA NURUL HIDAYAH**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN EFEKTIVITAS KERJA  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI  
RSUD WALED TAHUN 2022**

85 Hal, III Bab, 14 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Standar operasional prosedur pada unit *filing* di instalasi rekam medis belum sepenuhnya diterapkan, ditandai dengan *tracer* tidak digunakan pada rekam medis pasien rawat jalan. Hal tersebut tidak memenuhi salah satu dari indikator efektivitas kerja, yaitu bekerja sesuai dengan standar operasional prosedur sehingga bisa menyebabkan minimnya efektivitas kerja. Minimnya efektivitas kerja dapat memengaruhi produktivitas kerja petugas. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan karakteristik petugas dan efektivitas kerja dengan produktivitas kerja petugas rekam medis.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini menggunakan populasi penelitian, yaitu jumlah petugas rekam medis, yaitu 22 petugas. Pengumpulan data dilakukan secara langsung menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Analisis yang digunakan yaitu univariat dan bivariat, analisis bivariat menggunakan uji *chi-square*.

**Hasil penelitian:** Petugas rekam medis berjenis kelamin laki-laki (68,2%), berumur muda (54,5%), berlatar belakang pendidikan rekam medis (54,5%), masa kerja baru (50%). Variabel efektivitas kerja berhubungan secara signifikan dengan produktivitas kerja, sedangkan variabel jenis kelamin, umur, masa kerja, dan pendidikan tidak berhubungan secara signifikan dengan produktivitas kerja.

**Kata kunci:** Karakteristik petugas, efektivitas kerja, produktivitas kerja, petugas rekam medis

**Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information  
Tasikamalaya  
2022**

**HILDA NURUL HIDAYAH**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN MEDICAL RECORD'S  
CHARACTERISTIC AND WORK EFFECTIVENESS WITH WORK  
PRODUCTIVITY OF MEDICAL RECORD AT RSUD WALED IN 2022**

85 pages, III chapters, 14 tables, 2 images, 6 enclosures

**ABSTRACT**

**Background:** The standard operating procedure for the filing unit at the medical record installation has not been fully implemented, indicated by the tracer not being used in the outpatient medical record. This does not meet one of the indicators of work effectiveness, namely working in accordance with standard operating procedures so that it can lead to a lack of work effectiveness. The lack of work effectiveness can affect the work productivity of officers. The purpose of this study was to determine the relationship between the characteristics of officers and work effectiveness with the work productivity of medical record officers.

**Methods:** This study uses quantitative analysis with a cross sectional design. The sample in this study used a sample population, namely the number of medical record officers, namely 22 officers. Data collection was carried out directly using a questionnaire with a Likert scale. The analysis used is univariate and bivariate, with chi-square test.

**Result:** Medical record officers are male (68.2%), young (54.5%), medical record education background (54.5%), new tenure (50%). The variable of work effectiveness is significantly related to work productivity, while the variables of gender, age, years of service, and education are not significantly related to work productivity.

**Keyword:** Characteristics, work effectiveness, work productivity, medical records

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat.....	5
1. Bagi Tempat Penelitian .....	5
2. Bagi Akademik.....	5
3. Bagi Peneliti .....	5
4. Bagi Peneliti Lainnya .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Tinjauan Teoritis .....	9
1. Rumah Sakit .....	9
2. Rekam Medis.....	10
3. Karakteristik .....	19
4. Efektivitas Kerja.....	20
5. Produktivitas Kerja.....	22
B. Kerangka Teori.....	27

C. Kerangka Konsep .....	27
D. Hipotesis.....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
1. Tempat Penelitian.....	29
2. Waktu Penelitian .....	29
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel.....	30
3. Teknik Sampel.....	30
D. Variabel Penelitian .....	30
E. Definisi Operasional.....	30
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Reliabilitas.....	33
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	33
1. Instrumen Penelitian.....	33
2. Cara Pengumpulan Data.....	34
H. Pengolahan Data.....	35
I. Analisis Data .....	36
J. Etika Penelitian .....	37
K. Keterbatasan Penelitian .....	37
L. Jalannya Penelitian .....	37
1. Sebelum Penelitian.....	38
2. Saat Penelitian .....	38
3. Setelah Penelitian .....	38
M. Jadwal Penelitian.....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum RSUD Waled .....	39



1. Sejarah Singkat RSUD Waled.....	39
2. Visi dan Misi RSUD Waled.....	40
B. Hasil Penelitian .....	41
1. Analisis Univariat.....	41
2. Analisis Bivariat.....	43
C. Pembahasan.....	47
1. Analisis Univariat.....	47
2. Analisis Bivariat.....	50
<b>BAB V.....</b>	<b>54</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022 .....	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Umur Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022 .....	42
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022 .....	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Efektivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022 .....	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Tahun 2022 .....	43
Tabel 4.7 Tabulasi Silang dan Hasil Uji Statistik Hubungan Jenis Kelamin dengan Produktivitas Kerja.....	43
Tabel 4.8 Tabulasi Silang dan Hasil Uji Statistik Hubungan Umur dengan Produktivitas Kerja.....	44
Tabel 4.9 Tabulasi Silang dan Hasil Uji Statistik Hubungan Masa Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 4.10 Tabulasi Silang dan Hasil Uji Statistik Hubungan Pendidikan dengan Produktivitas Kerja.....	46
Tabel 4.11 Tabulasi Silang dan Hasil Uji Statistik Hubungan Efektivitas Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Kuesioner

Lampiran 4 Lembar Observasi

Lampiran 5 Data Penelitian

Lampiran 6 Hasil Analisis Menggunakan SPSS