



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PENGELOLAAN PELAPORAN DATA
DI RSUD KAWALI TAHUN
2023**

**DIALFI DALILA
P2.06.37.0.21.057**

**Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PENGELOLAAN PELAPORAN DATA
DI RSUD KAWALI TAHUN
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan



Disusun Oleh :

DIALFI DALILA
P2.06.37.0.21.057

Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan KTI ini sangatlah sulit bagi saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drg Evie Trianti, MM selaku Kepala Rumah Sakit Umum Daerah Kawali;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep.Ners. M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya;
4. Tia Kusmayanti, AMd. Selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Kawali;
5. Andi Suhenda, SKM., MPH selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan baik bantuan material maupun moral;
8. Teman-teman kelas 3B Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu saling menguatkan dan semoga kita semua diberi kelancaran untuk melakukan kewajibannya sebagai mahasiswa;
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 12 Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
10. Diri sendiri, terimakasih telah berusaha keras berjuang sejauh ini, dengan penuh semangat penulis untuk menjalankan kewajibannya sebagai mahasiswa; serta;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari

kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Proposal Penelitian ini serta keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah swt. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2024

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2024
DIALFI DALILA

ANALISIS PENGELOLAAN PELAPORAN DATA DI RSUD KAWALI TAHUN 2023

52 Halaman, V Bab, 2 Tabel, 24 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Unit Rekam medis bagian dari struktur organisasi rumah sakit yang sangat kompleks yang bertugas menyelenggarakan penerimaan pasien, *assembling, indeksing, filling, coding* dan *reporting*. Pelaporan sangat penting untuk mengetahui mutu kualitas pelayanan rumah sakit. Pelaporan rumah sakit ada 2 laporan internal dan laporan eksternal. Keterlambatan dalam pelaporan berdampak pada manajemen rumah sakit dalam membuat keputusan yang tepat dan efektif selain itu menyebabkan kehilangan kepercayaan dari berbagai pihak, termasuk pasien, staf medis, mitra kerja, serta badan pengatur dan pemegang kebijakan. RSUD Kawali mengalami keterlambatan dalam pelaporan melebihi tanggal 15 yang dilaporkan ke Dinas Kabupaten menyebabkan tertunda nya laporan. Penelitian disini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor keterlambatan pelaporan internal dan eksternal menggunakan aspek 5M.

Metodologi Penelitian : Metode penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian disini berjumlah 6 orang. Objek penelitian ini adalah data pelaporan internal dan eksternal di rumah sakit.

Hasil Penelitian : Faktor-faktor keterlambatan pelaporan eksternal dan internal diantaranya, sumber daya manusia yang masih kurang serta perlu penambahan petugas. Tidak semua petugas pernah mengikuti pelatihan pelaporan internal dan eksternal. Pelaporan internal dan eksternal dilaksanakan secara manual dan online untuk layanan internet sudah tersedia namun terkadang masih ada kendala.

Simpulan : Pelaporan data internal dan eksternal belum sepenuhnya terlaksana dengan baik masih ada beberapa faktor yang menyebabkan keterlambatan pelaporan tersebut.

Kata Kunci : Pengelolaan, Pelaporan, Data, Internal Eksternal, Rumah Sakit

Daftar Pustaka : 28 (2009-2023)

***ANALYSIS OF DATA REPORTING MANAGEMENT AT REGIONAL
PUBLIC HOSPITAL KAWALI IN 2023***

52 Pages, V Chapters, 2 Tables, 24 Attachments

ABSTRACT

Background : *The Medical Records Unit is one of the complex parts in the hospital organizational structure, which includes patient reception, assembly, indexing, filling, coding, and reporting. Reporting is critical to understanding differences in levels of quality of sick housing. There are two types of reports in hospitals: interior and external. Regulatory bodies and policy holders as hospital management are late in reporting which has an impact on appropriate and effective decision making. This kind of thing causes a loss of trust from various parties. Due to the Kawali Hospital's bad behavior, the report was not completed within the 15 day time limit reported to the Regency Governor. The aim of this research is to use the 5M approach to analyze the factors that influence peer pressure, both internal and external.*

Method : *This research method is qualitative with a phenomenological approach. The research subjects here are 6 people. The object of this research is internal and external reporting data in hospitals.*

Results : *Factors for delays in external and internal reporting include insufficient human resources and the need for additional officers. Not all officers have attended internal and external reporting training. Internal and external reporting is carried out manually and online for internet services that are available but sometimes there are still problems.*

Conclusion : *Internal and external data reporting has not been fully implemented well, there are still several factors that cause delays in reporting.*

Keywords: Management, Reporting, Data, Internal External, Hospital

Bibliography: 28 (2009-2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	Error!
Bookmark not defined.	
PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian	23
D. Definisi Konseptual	24
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Triangulasi Data.....	26
G. Pengolahan Data	26
H. Proses Analisis Data	27
I. Etika Penelitian	29

J. Jalannya Penelitian	29
K. Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Daerah Kawali	32
B. Hasil Penelitian.....	35
C. Pembahasan	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Simpulan.....	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Keterangan KTI
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian KesbangPol Kabupaten Ciamis
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Lembar Observasi Penelitian
- Lampiran 8 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 9 *Informed Consent*
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 12 *Screenshot* Bimbingan dalam SIAK
- Lampiran 13 Surat Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 14 Lembar Izin Penelitian Institusi
- Lampiran 15 Transkrip Wawancara
- Lampiran 16 Matriks Wawancara
- Lampiran 17 Hasil Observasi
- Lampiran 18 SOP Pelaporan Data Internal
- Lampiran 19 SOP Pelaporan Data Eksternal
- Lampiran 20 Contoh Laporan Internal dan Eksternal
- Lampiran 21 Buku Ekspedisi
- Lampiran 22 Lembar Bimbingan Hasil KTI
- Lampiran 23 *Screenshot* Bimbingan KTI dalam SIAK
- Lampiran 24 Surat Rekomendasi Ujian KTI
- Lampiran 25 Dokumentasi Penelitian