



Kemenkes Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun guna Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

TINJAUAN PENERAPAN RME DALAM SISTEM INFORMASI E-PUSKESMAS PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS BANTAR TAHUN 2024

WIDIA NURASIFA
NIM : P20637021004

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA 2024



HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN PENERAPAN RME DALAM SISTEM INFORMASI
E-PUSKESMAS PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI
PUSKESMAS BANTAR TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



WIDIA NURASIFA
NIM. P2.06.37.0.21.004

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2024

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan Penerapan RME dalam Sistem Informasi E-Puskesmas pada Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Bantar Tahun 2024” dengan tepat waktu. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Proses penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membimbing. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. H. Tedy Setyadi, SKM.M.Si selaku Kepala UPTD Puskesmas Bantar;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan sekaligus Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Wiwin Wiarsih, S.Kep.,M.Si selaku Kepala Tata Usaha Puskesmas Bantar;
5. Fahmi Syaeful Anwar, A.Md.RMIK selaku petugas rekam medis Puskesmas Bantar;
6. Seluruh karyawan dan karyawanwati Puskesmas Bantar yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini;
7. Dewi Lena Suryani K, AMd.PK SKM, MPH selaku pembimbing atas bimbingan saran dan motivasi yang diberikan;
8. Dosen dan staf prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan;
9. Orang tua penulis dan keluarga besar yang telah memberikan *support* dan materi, sehingga penulis sampai pada titik ini;
10. Teman-teman angkatan 2021 dan sahabat penulis yang telah berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini;

Mudah-mudahan amal baik yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal di sisi Allah SWT. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis. Aamiin.

Tasikmalaya, Februari 2024

Widia Nurasifa

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2024
WIDIA NURASIFA

**TINJAUAN PENERAPAN RME DALAM SISTEM INFORMASI E-PUSKESMAS PADA
PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS BANTAR TAHUN 2024**
96 Halaman, V Bab, 13 Tabel, 20 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Penggunaan rekam medis elektronik dengan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (E-Puskesmas) dianggap efektif dan efisien dalam pengelolaan data pasien dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Puskesmas Bantar telah menerapkan rekam medis elektronik yang terintegrasi dalam E-Puskesmas pada tahun 2022 tetapi dalam penggunaannya terdapat permasalahan seperti kendala dalam jaringan dan server yang sering *down* sehingga dilakukan penginputan secara manual. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menganalisis Tinjauan Penerapan RME dalam Sistem Informasi E-Puskesmas Pada Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Bantar tahun 2024.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif dengan observasional. Penelitian kuantitatif melibatkan penyebaran kuesioner dengan populasi 46 petugas menggunakan metode *total sampling* dan pedoman observasi, serta wawancara pendukung kepada 3 informan yaitu petugas rekam medis, kepala Puskesmas dan petugas Profesional Pemberi Asuhan (PPA).

Hasil: Pelayanan rawat jalan dengan Rekam Medis Elektronik (RME) di Puskesmas Bantar memberikan pelayanan yang positif, dengan persentase aksesibilitas mencapai 67.4% dan keamanan data, terutama pada aspek *authentication* mencapai persentase 73.9%. Untuk mengatasi masalah yang muncul dalam penggunaan RME, Puskesmas Bantar menggunakan genset dan memiliki cadangan koneksi.

Kesimpulan: Penerapan rekam medis elektronik dalam sistem informasi e-Puskesmas pada pelayanan rawat jalan di Puskesmas Bantar mendapat penilaian baik dalam aksesibilitas dari 46 responden, namun sebagian dianggap cukup pada aspek *availability* dan *access control* dalam keamanan data.

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik (RME), Sistem Informasi Puskesmas, Pelayanan rawat jalan.
Daftar Pustaka: 28 (2008-2023)

**REVIEW OF THE APPLICATION OF RME IN THE E-PUSKESMAS INFORMATION
SYSTEM IN OUTPATIENT SERVICES AT PUSKESMAS BANTAR IN 2024**
96 Pages, V Chapter, 13 Table, 20 Attachments

ABSTRACT

Background: *The use of electronic medical records with the E-Puskesmas Management Information System is considered effective and efficient in the management of patient data and can improve the quality of services. Puskesmas Bantar has implemented electronic medical records that are integrated into E-Puskesmas by 2022 but in its use there are problems such as network blockages and servers that are frequently down so that inputs are done manually. The purpose of this research is to identify and analyze the Survey of the Application of RME in E-Puskesmas Information System to Road Care Services in Puskesmas Bantar 2024.*

Methods: *The research method Quantitative with observational. Quantitative research involves dissemination of questionnaires with a population of 46 officers using total sampling methods and observation guidelines, as well as supporting interviews with three informants namely the medical record officer, the head of the Puskesmas and PPA health professional at Puskesmas Bantar.*

Result: *Road care services with electronic medical records (RME) in Puskesmas Bantar provide a positive service, with a percentage of accessibility reaching 67.4% and data security, especially on authentication aspects reaching 73.9% percent.*

Conclusion: *The application of electronic medical records in the e-Puskesmas information system to the road care services in Puskesmas Bantar received a good assessment in accessibility of 46 respondents, but partly considered sufficient on the availability and access control aspects in data security.*

*Key word: Elektronik Medical Records (EMR), Puskesmas Information System, Outpatient services.
Bibliography: 28 (2008-2023)*

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PESETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | vi |
| MOTTO | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| PERSEMBAHAN..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | i |
| DAFTAR TABEL | iii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 7 |
| B. Kerangka Teori..... | 14 |
| C. Kerangka Konsep..... | 14 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 15 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 15 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 15 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 15 |
| D. Variabel Penelitian..... | 16 |
| E. Definisi Operasional..... | 17 |
| F. Uji Validitas dan Realibitas..... | 17 |
| G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 18 |
| H. Pengolahan Data..... | 19 |
| I. Rencanan Analisis Data..... | 20 |
| J. Etika Penelitian..... | 21 |
| K. Jalannya Penelitian..... | 21 |
| L. Jadwal Penelitian..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN | 24 |
| A. Hasil Penelitian..... | 24 |
| B. Pembahasan..... | 29 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 33 |
| A. Simpulan | 33 |
| B. Saran | 33 |
| DAFTAR PUSTAKAS | |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 5 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... | 17 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian..... | 23 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Aksesibilitas Data..... | 26 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Keamanan Data | 26 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Lembar Data Jumlah Petugas Puskesmas Bantar
- Lampiran 5 Surat Izin Ujivaliditas dan Realibilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (SIKAD)
- Lampiran 9 Surat Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Observasi
- Lampiran 12 Lampiran Penjelasan Sebelum Persetujuan Pengisian
- Lampiran 13 Lembar Informed Consent
- Lampiran 14 Lembar Kuesioner
- Lampiran 15 Rekapitulasi Jawaban Penelitian
- Lampiran 16 Distributions Frekuensi Jawaban
- Lampiran 17 Pedoman Wawancara Pendukung
- Lampiran 18 Transkrip Wawancara Pendukung
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 20 Lembar Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah