

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KUNJUNGAN PASIEN RUJUKAN RAWAT JALAN
SEBAGAI PEMANTAUAN PENINGKATAN PELAYANAN
DI RSUP DR. HASAN SADIKIN TAHUN 2023**

**NAIFA DEA RIHADATUL AISYA
P2.06.37.0.21.072**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**



HALAMAN JUDUL

**GAMBARAN KUNJUNGAN PASIEN RUJUKAN
RAWAT JALAN SEBAGAI PEMANTAUAN
PENINGKATAN PELAYANAN
DI RSUP DR. HASAN SADIKIN
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



NAIFA DEA RIHADATUL ASIYA

P20.637.021.072

**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2024**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Segala rasa puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Kunjungan Pasien Rujukan Rawat Jalan Sebagai Pemantauan Peningkatan Pelayanan Di Rumah Sakit Hasan Sadikin Tahun 2023” Penulisan Proposal KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr.dr Jimmy Panelewen,SpB-KBD selaku direktur utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM., MKM selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung, Asep Supriatna AMd PK, SST.RMIK;
5. Seluruh karyawan dan karyawan Rumah Sakit Umum Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini;
6. Dewi Lena Suryani K, SKM., MPH selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orang tua, dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Teman-teman Angkatan 2021 dan sahabat penulis yang telah berjuang bersama serta memberi semangat.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2024

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, memperkuat saya serta memberi saya ilmu pengetahuan yang berharga. Dengan kehendak-Nya, Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ayah Agus Rahmat Mardiana dan Mamah Desi Dwi Astuti terimakasih banyak atas segala pengorbanan, kasih sayang yang tidak terhingga, dukungan moral maupun moril, do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, dan selalu membiarkan saya mengejar impian saya apapun itu, terimakasih sudah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Adik dan kakak tersayang Naufal Jaler Musyafa dan Dinda Ayu Pratiwi yang selalu memberi do'a serta semangat.
3. Dosen Pembimbing terbaik Ibu Dewi Lena Suryani K, SKM., MPH yang selalu meluangkan waktunya walaupun sampai larut malam, terimakasih atas masukan, saran dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas semua doa dan dukungan selama ini.
5. Sahabat-sahabat saya Salsabilah Ramadani, Nandita Fajriani, Widia Nurasifa, Nursova Fitriyanti, Khoeronisa, Dina Fatiana Lestari, Reisy Rosma Fitra Ardiah, Mutia Nandika dan Lulu Putri Mirabela yang tangannya selalu mengulurkan bantuan, telinganya selalu siap mendengarkan semua curhatan, dan selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya.
6. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri yang sudah mau dan mampu bertahan berjuang, berusaha untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, tetap semangat dan jangan pernah menyerah semoga selalu dipermudah dalam segala hal.

MOTTO

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan ang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“ Mengeluh hanya akan membuat hidup kita semakin tertekan, sedangkan bersyukur akan senantiasa membawa kita pada jalan kemudahan.”

(Syekh bin Assegaf)

“ Belajarlah mengucap Syukur dari hal-hal baik dihidupmu, dan belajarlah menjadi kuat dari hal-hal buruk dihidupmu. ”

(B.J Habibie)

“ Terkadang kesulitan harus kamu rasakan terlebih dahulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang padamu. ”

(R.A Kartini)

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2024
NAIFA DEA RIHADATUL AISYA

**GAMBARAN KUNJUNGAN RUJUKAN RAWAT JALAN SEBAGAI
PEMANTAUAN PENINGKATAN PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN
TAHUN 2023**

45 Halaman, 3 Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : RSUP Dr. Hasan Sadikin yang merupakan rumah sakit rujukan tertinggi di Jawa Barat, Petugasnya menyampaikan kewalahan dengan kurang berjalannya sistem rujukan. Sekitar 60% lebih pasien di Jawa Barat datang langsung ke RSUP Dr. Hasan Sadikin atas rujukan puskesmas. Hal itu menyebabkan tingginya kasus rujukan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, sehingga pelayanan kepada pasien menjadi kurang optimal, dan berpengaruh terhadap mutu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kunjungan pasien kasus rujukan rawat jalan sebagai pemantauan peningkatan pelayanan di RSUP Dr. Hasan Sadikin tahun 2023.

Metodologi Penelitian : Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi penelitian 114.347 pasien kasus rujukan rawat jalan periode 2023. Sampel adalah keseluruhan dengan dilakukan 3 wawancara pendukung kepada 3 petugas yaitu kepala instalasi Rekam Medis, Petugas Pendaftaran dan Petugas Kepala Sub Bagian Pelaporan.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan masih adanya rujukan dari Puskesmas untuk kasus tertentu, selebihnya sudah berjenjang sesuai aturan BPJS. Jumlah rujukan meningkat pada bulan Agustus dan menurun pada bulan April.

Kesimpulan : Rujukan Di RSUP Dr. Hasan Sadikin sudah berjenjang sesuai aturan BPJS, namun ada rujukan dari Puskesmas untuk kasus penyakit tertentu. Output hasil rujukan digunakan untuk mengetahui jumlah rujukan dan sebagai evaluasi pelayanan agar selalu memberikan pelayanan yang optimal.

Kata Kunci : Kunjungan, Pasien, , Rawat Jalan, Rumah Sakit.

Daftar Pustaka : 29 (2009-2023)

Ministry of Health of Republic of Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Diploma III Medical Record and Health Information Study Program
Tasikmalaya
2024
NAIFA DEA RIHADATUL AISYA

**AN OVERVIEW OF PATIENT VISITS REFERRAL OUTPATIENT AS AN
ATTEMPT TO IMPROVE HOSPITAL SERVICE AT
RSUP DR. HASAN SADIKIN BY 2023**
45 Pages, 3 Chapter, 3 Table, 2 Image, 10 Attachments

ABSTRACT

Background: RSUP Dr. Hasan Sadikin, which is the highest referral hospital in West Java, his officers conveyed the shock of the lack of referral system. About 60% more patients in west Java come directly to RSUP Dr. Hasan Sadikin on referral puskesmas. This has led to the high referral cases in RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, so the service to the patient becomes less optimal, so it has an impact on the quality of service. Patient visits case referral outpatient as monitoring improvement of service at RSUP Dr. Hasan Sadikin in 2023..

Methods: A kind of quantitative research with a descriptive approach. Study population of 114,347 patients cases referral outpatient period 2023. The sample is complete by conducting three supporting interviews with three officers namely the head of the Medical Record facility, the Registrar and the Chief Sub-Chief of the Reporting Division.

Result : The reference in RSUP Dr. Hasan Sadikin's is already in line with the BPJS rules, but there are still references from Puskesmas for specific cases of disease. Dr. Hasan Sadikin Poli in Rheumatology will be the most visited clinic in 2023. The number of referrals increased in August and decreased in April. The results of the research show that there are still references from Pusesmas for certain cases, the rest have already been referenced according to the rules of BPJS. The number of references increased in August and decreased in April.

Conclusion : The reference in RSUP Dr. Hasan Sadikin's is already in line with the BPJS rules. The output of reference results is used to know the number of references sent to RSUP and as an evaluation of services to always provide optimal service.

Keywords: visits, patients, referral cases, outpatient, hospitals.

Bibliography: 29 (2009-2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep	15
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel	16
D. Variabel Penelitian	17

E. Defini Oprasional	17
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	18
G. Pengolahan Data	19
H. Etika Penelitian	20
I. Jalannya Penelitian	20
J. Jadwal Penelitian	22
BAB IV	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. HASIL PENELITIAN	23
B. PEMBAHASAN	30
BAB V	36
KESIMPULAN DAN SARAN	36
A. KESIMPULAN	36
B. SARAN.....	37
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.1 Definisi Oprasional	17
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	22
Tabel 4.1 Poliklinik Dengan Rujukan Tertinggi	25
Tabel 4.2 Poliklinik Dengan Kunjungan Terendah.....	26
Tabel 4.3 Rekapulasi Kasus Penyakit Rawat Jalan.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	15
Gambar 4.1 Poliklinik Dengan Rujukan Tertinggi	30
Gambar 4.2 Poliklinik Dengan Kunjungan Terendah.....	31
Gambar 4.3 Bulan Dengan Kasus Rujukan Tertinggi.....	33
Gambar 4.4 Bulan Dengan Rujukan Terendah	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Judul Prosal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Keterangan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 5 Lembar Informed Consent
- Lampiran 6 Lembar Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan SIAK
- Lampiran 9 Surat Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 10 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 11 Data Kunjungan Poliklinik Periode Tahun 2023
- Lampiran 12 Ranking 10 Besar Penyakit Rawat Jalan Tahun 2023
- Lampiran 13 Data Kunjungan Rawat Jalan Perbulan Tahun 2023
- Lampiran 14 Trend Rujukan Perbulan Pertahun 2023
- Lampiran 15 Trend Tindak Lanjut Pelayanan Tahun 2023
- Lampiran 16 Trend Tindak Lanjut Pelayanan Tahun 2023
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 18 Surat Rekomendasi Sidang Hasil