

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Ilahi Rabbi yang senantiasa mencurahkan rahmat dan karunia-Nya dan Qudrat dan Iradat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan mulut Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Gigi Smile Kota Bekasi”**, untuk memenuhi prasarat dalam menempuh Pendidikan Sarjana Terapan Terapis Gigi. Pembuatan Skripsi ini masih terdapat hambatan dan tantangan yang harus penulis alami alhamdulillah dalam menghadapi dan mengatasi berbagai hambatan tersebut, penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Hj. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
2. Bapak Rudi Triyanto, S.SiT., MSc, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi.
3. Tita Kartika Dewi. S.SiT, M.Kes, selaku pembimbing satu yang telah membantu dan memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran serta meluangkan waktunya selama penyusunan Skripsi ini.
4. Dr. drg. Emma K, M.Biomed., selaku pembimbing kedua dan pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran serta meluangkan waktunya selama penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
6. Drg. Lulu Lutfiani selaku owner yang sudah memberikan izin atas penelitian ini.

7. Mas Dennis Arizona, Mba Dewi dan Mba Nurlela yang telah memberikan bantuannya atas penelitian ini.
8. Kedua anakku tercinta Queensha dan Erdogan yang selalu menyemangati ibu untuk penelitian ini.
9. Kedua orangtua dan kakak saya yang senantiasa memberikan motivasi serta dukungan selama penyusunan Skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pembuatan Skripsi ini Semoga amal baik dari berbagai pihak dalam penyelesaian Skripsi ini mendapatkan pahala yang besar dari Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dilihat dari isinya maupun cara penyusunan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi yang membutuhkan.

Tasikmalaya, November 2023

Penulis