

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN  
MULUT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI  
KLINIK GIGI SMILE KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan  
Pendidikan Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi



Disusun Oleh:

**CHIKO AGNES TASIA ADELINÉ**  
**NIM. P20625122008**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN KESEHATAN GIGI  
TASIKMALAYA  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN  
MULUT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI  
KLINIK GIGI SMILE KOTA BEKASI

SKRIPSI

Disusun oleh :

**CHIKO AGNES TASIA ADELINÉ**  
NIM. P20625122008

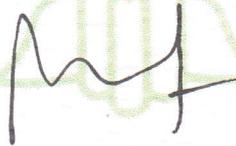
Telah disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I :



**Tita Kartika D. S.SiT, M.Kes**  
NIP. 197604211995032001

Pembimbing II :



**Dr. drg. Emma K, M.Biomed**  
NIP. 196609301993122001

Mengetahui

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya,

  
**Rudi Triyanto, S.SiT, MDSc**  
NIP. 19641204 1985031002

Ketua Program Studi Sarjana  
Terapan Terapi Gigi

  
**drg. Hadiyat Miko, M.Kes**  
NIP. 196308171993121001

LEMBAR PENGUJI

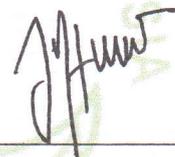
HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN  
MULUT TERHADAP TINGKAT KEPUASAAN PASIEN  
DI KLINIK GIGI SMILE KOTA BEKASI

SKRIPSI

Telah diujikan dan dipertahankan dihadapan  
Dewan Penguji pada Tanggal : 23 November 2023

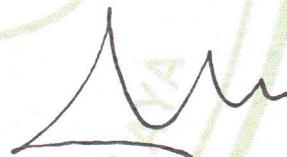
1. Penguji I

Tita Kartika D, S.SiT, M.Kes  
NIP. 197604211995032001

1. 

2. Penguji II

drg. Hadiyat Miko, M.Kes  
NIP. 196308171993121001

2. 

3. Penguji III

Mita Tiana, S.Tr. Kes., M.Tr TGM

3. 