

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Ridha dkk. (2017). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin". Dentino: *Jurnal Kedokteran Gigi*. Vol.II No. 1 Maret 2017
- A.st Asmidar Anas, Andi Zulkifli Abdullah. (2008). "Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien Di Klinik Gigi Dan Mulut RSUP, Wahidin Sudrohusono Makasar". *Dentofasial* vol 7 No 2, Oktober 2008: 99-166.
- Azwar, Azrul. (1995). "Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan": Aplikasi prinsip lingkaran pemecahan masalah. Pustaka sinar harapan . Jakarta.
- Azwar A. (1996). "Manajemen mutu pelayanan Kesehatan". Jakarta: Pustaka Sinar utama.
- Bagja Waluya. (2007). Sosiologi: "Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat": PT Setia Purna Inves.
- Edwin Halim. (2020). "Dokter Gigi Yang Tepat. *Published In Arikel Kesehatan*: (ciputrahospital.com)
- Endang Mulyatiningsih. (2012). "Metodologi Penelitian Terapan". Yogyakarta: Alfabeta.
- Hanum Adiba Nur,dkk.(2022). "Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut Individu". Penerbit PT Global Eksekutif Teknologi. Sumatra Barat.
- Handayani Nastity Gemy. (2022). "Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien".
- Handi Irawan P, MBA.M. Com. (2002) "10 Prinsip Kepuasan pelanggan". Penerbit PT Gramedia. Jakarta.
- Hidayat Miko, dkk. (2022). "Statistika Untuk Kesehatan". CV Confident (Angota IKAPI Jabar).
- Kemenpan RB. (2014). "Perawat Gigi Jabatan Fungsional Angka Kredit Pencabutan". No 23 tahun 2014.
- Kotler, P, (2009). "Managemen Dimensi Kepuasan". Jakarta: indeks
- Muninjaya, Gde AA. (2011) "Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan". Jakarta: EGC; 12-6.

- Multi clean. 2023. “(<https://multiclanindonesia.com/jasa-cleannig-service-hingga-labour-support-multi-clan-indonesia>)”
- Mumu, Like J, Grace D. Kandou, Dan Diana V. Doda. (2015) “Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Dalam RSUD Prof.Dr R.D. Kandou Manado” *Naskah Publikasi*. Manado: Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi.
- Nailah Latifah. (2023). “Pengertian Tugas *Digital Marketing*”. *Blog Business Sekawan Media*.
- Nisrina Qatrunnada (2020). “Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan mulut Di Puskesmas Magelang Selatan”. *KTI*. Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2014). “Metodologi Penelitian Kesehatan”. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2018). “Metodologi Penelitian Kesehatan”. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nurul Anisa. (2017). “Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit TK. IV Madiun”. *Skripsi*.
- Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. (1985). “*Problems and strategies in services marketing*. *Jurnal Marketing*”. Sage Publications Sage CA: Los Angeles, CA. 49(2):33–46.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2015). “Standar Pelayanan Keteknisan Gigi No 32 Tahun 2015” (<http://hukor.kemendes.go.id/uploads/produk-hukum/PMK-No-32-ttg-standar-keteknisan-gigi>)
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktek Mandiri, Dokter dan Dokter Gigi. (2022): No.30
- Pohan (2007). “Jaminan Mutu layanan Kesehatan”. Penerbit Egc, Jakarta,
- Rangkuti, F. (2006). “Measuring Customer Satisfaction, Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pasien Pelanggan Plus Analisis Kasus”. Jakarta; PT Gramedia Pustaka Utama.
- Raden Syofian Muhammad. (2022). “Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang VIP Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis”. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Siliwangi Tasikmalaya Pemerintahan Administrasi Kebijakan Kesehatan.

Raharja. I.G.Y.D., Kusumadewi, S., &Astiti., D.P. (2018) “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Uri raharja.” *ODONTO Dental Jurnal*, Universitas Islam Sultan Agung, Volume 5. No.(1)

Riduwan. (2011). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung; Alfabeta.

Riska Asafitri. (2016) “Bentuk Dan Jenis pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien”. (<https://id.scribd.com/document/324495557/Bentuk-Dan-Jenis-pelayanan-kesehatan>)

Ruri Yuni Astari. (2020). “Mutu Pelayanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan”. Yogyakarta; CV Budi Utama.

Rohmika hell. (2015) “Jasa Pelayanan Kesehatan”. (www.slideshare.net)

Sugiyono. (2020). “Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”. Bandung: Alfabeta.

Sekar Putri Diningrum. (2021). “Persepsi Mutu Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Dengan Kepuasan Pasien Di Dental Treatment Clinic” *Skripsi*.

Schiftman Leon Dan Kanuk Leslie. (2007). “*Custemer behavior 7th edition* (prilaku konsumen)”. Jakarta. Penerbit Pt indeks.

Sri Lestari. (2021). “Sistem Informasi Klinik Gigi Untuk Evaluasi Pelayanan Kesehatan Gigi”. Penerbit PT, Naya Expanding Manajemen. Jawa Tengah.

Suryawati C, (2004) Kepuasan Pasien Rumah Sakit (tinjauan teoritis dan penerapannya pada penelitian). *J Manajemn Pelayanan Kesehatan*.

Undang-undang RI No36 2009. Tentang Kesehatan.

Walyani, (2015). “Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan”. Penerbit Pustaka Baru Press.

Widhiarso. (2010). “Uji Linieritas Hubungan. Fakultas Psikologi UGM”. Yogyakarta