



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**PREDIKSI JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN PADA
TAHUN 2024-2028 DENGAN METODE *LEAST SQUARE* DI RSU
PRASETYA BUNDA**

RIADHO ISKANDAR
P2.06.37.0.21.036

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2024**



HALAMAN JUDUL

**PREDIKSI JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
PADA TAHUN 2024-2028 DENGAN METODE *LEAST SQUARE*
DI RSU PRASETYA BUNDA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**RIADHO ISKANDAR
P2.06.37.0.21.036**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2024**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Tahun 2024-2028 Dengan Metode *Least Square* Di RSUD Prasetya Bunda” ini tidak dapat selesai tanpa do’a, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Adapun dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. dr. H. Muzwar Anwar, M.MKes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya yang telah memberikan izin serta memfasilitasi selama melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
3. Yeni Trisumi Amd., SST., RMIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
4. H. Dedi Setiadi, S. KM., M. Kes selaku Ketua Jurusan dan prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
5. Andi Suhenda, SKM. MPH selaku dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Dosen dan Staff D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh pendidikan;
7. Staff rekam medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
8. Keluarga dan orang tua, khususnya Ibu saya yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moral dan materil;

9. Rekan – rekan Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya angkatan 2021 yang telah membantu memberikan dukungan selama penulis melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
10. Rekan – rekan Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya kelas A angkatan 2021 yang telah berjuang bersama selama menempuh pendidikan;
11. Pihak lainnya yang tidak penulis cantumkan yang telah memberikan dukungan selama melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak luput dari kesalahan, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Tasikmalaya, 14 Mei 2024

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2024**

RIADHO ISKANDAR

**PREDIKSI JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN PADA TAHUN 2024-2028
DENGAN METODE *LEAST SQUARE* DI RSUD PRASETYA BUNDA**

89 Halaman, V BAB, 2 Gambar, 30 Tabel, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Prasetya Bunda tahun 2019-2023 mengalami peningkatan dengan rata-rata persentase jumlah peningkatan kunjungan sebesar 57%. Adanya peningkatan kunjungan setiap tahunnya, diperkirakan akan terjadi peningkatan di tahun berikutnya. Melakukan penghitungan *trend* maka dapat diketahui jumlah peningkatan dan penurunan kunjungan pasien rawat jalan di tahun sebelumnya. Informasi yang dihasilkan dari penghitungan statistik rumah sakit tersebut dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan oleh pihak manajemen rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran hasil prediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2024-2028 dengan metode *least square*.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu data sekunder berupa keseluruhan data jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2019-2023. Sampel pada penelitian ini adalah total data kunjungan pasien rawat jalan tahun 2019-2023. Cara pengumpulan data yaitu studi dokumentasi dengan analisis data menggunakan analisis prediksi.

Hasil Penelitian : Rata-rata persentase pertumbuhan kunjungan pasien rawat jalan per hari adalah 58% dan setiap poliklinik mengalami peningkatan kunjungan yang berbeda. Indeks *trend* kunjungan pasien rawat jalan mengalami kecenderungan meningkat yaitu sebesar 6.429,4 dan setiap poliklinik mengalami peningkatan indeks *trend* yang berbeda. Prediksi kunjungan pasien rawat jalan memiliki rata-rata pertumbuhan kunjungan 11% dan setiap poliklinik mengalami peningkatan peningkatan prediksi kunjungan yang berbeda setiap tahunnya.

Kata Kunci : Prediksi Kunjungan, Rawat Jalan, Metode *Least Square*

Daftar Pustaka : 41 (2014-2024)

RIADHO ISKANDAR

***PREDICTION OF THE NUMBER OF OUTPATIENT VISITS IN 2024-2028 USING THE
LEAST SQUARE METHOD AT GENERAL HOSPITAL PRASETYA BUNDA***

89 Pages, V CHAPTER, 2 Pictures, 30 Tables, 17 Attachments

ABSTRACT

Background: *The number of visits to road nursing patients at Prasetya Bunda Hospital in 2019-2023 has increased with an average percentage increase of 57%. There is an increase in visits every year, it is expected to increase in the next year. By doing the trend calculation, you can see the number of increases and decreases in street-patient visits in the previous year. The information obtained from the statistical calculations of such hospitals can be used as a basis for decision-making by the hospital management. The aim of this study is to get an overview of the results of the prediction of the number of patients visiting the street hospital in 2024-2028 using the least square method.*

Methods: *The type of research used is quantitative with a descriptive research design. The population in this study is secondary data in the form of overall data on the number of outpatient visits in 2019-2023. The sample in this study was total outpatient visit data for 2019-2023. The method for collecting data is documentation study with data analysis using predictive analysis.*

Research Result: *The average percentage growth in outpatient visits per day was 58% and each polyclinic experienced a different increase in visits. The trend index for outpatient visits experienced an increasing trend, namely 6,429.4 and each polyclinic experienced a different trend index increase. The prediction of outpatient visits has an average growth of 11% in visits and each polyclinic experiences a different increase in the prediction of visits every year.*

Keywords : *Visit Prediction, Outpatient, Least Square Method*

Bibliography : *41 (2014-2024)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep.....	22
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	24
D. Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional	25
F. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data.....	28

G. Pengolahan Data	29
H. Analisis Data.....	30
I. Etika Penelitian	31
J. Keterbatasan Penelitian.....	31
K. Jalannya Penelitian.....	31
L. Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. 1 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Pelayan Rawat Jalan Indikator dan Standar.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	25
Tabel 3. 2 Tabel Jadwal Penelitian	31
Tabel 4. 1 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	36
Tabel 4. 2 Hari Buka Rawat Jalan.....	36
Tabel 4. 3 Rata-rata Kunjungan Rawat Jalan per Hari di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	37
Tabel 4. 4 Jenis Kunjungan Rawat Jalan di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	39
Tabel 4. 5 Rata-rata Kunjungan Baru Rawat Jalan per Hari di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	40
Tabel 4. 6 Angka Kunjungan Baru Terhadap Kunjungan Total Tahun 2019-2023 di RSUD Prasetya Bunda.....	42
Tabel 4. 7 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Poliklinik di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	43
Tabel 4. 8 Jumlah Kunjungan 8 Poliklinik di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	44
Tabel 4. 9 Hari Buka Poliklinik Tahun 2019-2023 RSUD Prasetya Bunda.....	44
Tabel 4. 10 Rata-rata Kunjungan per Hari 8 poliklinik di RSUD Prasetya Bunda..	49
Tabel 4. 11 Persentase Pelayanan Spesialistik 8 Poliklinik di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	54
Tabel 4. 12 Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	566
Tabel 4. 13 Trend Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Obgyn di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	57
Tabel 4. 14 Trend Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Saraf di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	57
Tabel 4. 15 Trend Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Anak di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	58
Tabel 4. 16 <i>Trend</i> Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Thallasemia di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	59
Tabel 4. 17 <i>Trend</i> Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Hemodialisa di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	59
Tabel 4. 18 Trend Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Gigi di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	60
Tabel 4. 19 Trend Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Dalam di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023.....	61

Tabel 4. 20 Trend Kunjungan Rawat Jalan pada Poliklinik Bedah di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	61
Tabel 4. 21 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	63
Tabel 4. 22 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Obgyn di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	66
Tabel 4. 23 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Saraf di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	68
Tabel 4. 24 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Anak di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	69
Tabel 4. 25 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Thalassemia di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	71
Tabel 4. 26 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Hemodialisa di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	73
Tabel 4. 27 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Gigi di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	75
Tabel 4. 28 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Dalam di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	76
Tabel 4. 29 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Bedah di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2024-2028	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	22

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4. 1 Rata-rata Kunjungan Rawat Jalan per Hari di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	38
Grafik 4. 2 Rata-rata Kunjungan Baru Rawat Jalan per Hari di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	40
Grafik 4. 3 Angka Kunjungan Baru Terhadap Kunjungan Total Tahun 2019-2023 di RSUD Prasetya Bunda.....	442
Grafik 4. 4 Rata-rata Kunjungan per Hari 8 poliklinik di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	49
Grafik 4. 5 Persentase Pelayanan Spesialistik 8 Poliklinik di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2019-2023	55
Grafik 4. 6 Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2024-2028 di RSUD Prasetya Bunda.....	64
Grafik 4. 7 Prediksi kunjungan pasien rawat jalan pada 8 poliklinik tahun 2024-2028 di RSUD Prasetya Bunda.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 3 Surat Keterangan
- Lampiran 4 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Hasil Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 9 Lembar Dokumentasi
- Lampiran 10 Bimbingan Proposal Di SIAK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
- Lampiran 11 Surat Permintaan Data Pendahuluan
- Lampiran 12 Surat Permohonan Kaji Etik Penelitian Kesehatan
- Lampiran 13 Hasil Input Lembar Dokumentasi
- Lampiran 14 Laporan Kunjungan Rawat jalan
- Lampiran 15 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 16 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 17 Bimbingan KTI Di SIAK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya