

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Komunikasi yang terjadi di tempat pendaftaran Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya yang menyatakan efektif dengan jumlah persentase sebanyak 98%
2. Tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya yang menyatakan bermutu dengan persentase 69%

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit
 - a. Meningkatkan komunikasi efektif yang terjadi di tempat pendaftaran, khususnya, bisa menjelaskan dengan baik ketika pasien ingin melakukan pendaftaran via online supaya pasien bisa merasakan nyaman
 - b. Sebaiknya dibuatkan survei kepuasan pasien secara periodik supaya bisa melihat tingkat kepuasan pasien yang sudah melakukan pelayanan
2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dilanjutkan dengan penelitian tentang komunikasi efektif dan tingkat kepuasan pasien dengan menambahkan karakteristik responden