

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar persetujuan judul



FORMULIR PERSETUJUAN JUDUL TUGAS AKHIR

NAMA MAHASISWA : GHANI GANESHA NOER
NIM : P20637021051
DOSEN PEMBIMBING : ANDI SUHENDA, SKM., MPH
PROGRAM STUDI : DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
KOMPETENSI : KOMPETENSI 3 KOMUNIKASI EFEKTIF

NO	JUDUL KTI	PARAF*
1.	GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM KESEHATAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PRASETYA BUNDA	

Tasikmalaya, 2 Januari 2024

GHANI GANESHA NOER

ANDI SUHENDA, SKM., MPH

Note :

Form Persetujuan ini harap di upload di link submission judul final yang ditetapkan Prodi

Lampiran 2 Surat Keterangan



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : direktorat@poltekkestasikmlaya.ac.id website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



SURAT KETERANGAN

NOMOR : PP.08.02/F.XXVI.17/ 0044 /2024

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dedi Setiadi, SKM., M.Kes

NIP : 196311191986031003

Jabatan : Ketua Jurusan RMIK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ghani Ganesha Noer

NIM : P20637021051

Semester : V (Lima)

Dosen Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., M.Kes

Atas nama tersebut benar merupakan mahasiswa Tingkat akhir pada Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang sedang melakukan pengumpulan data awal kaitan dengan Rencana Penelitian tentang "*Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Tim Kesehatan Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Prasetya Bunda*".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tasikmalaya, 5 Januari 2024

Ketua Jurusan

Dedi Setiadi, SKM., M.Kes
NIP. 196311191986031003

Lampiran 3 Surat rekomendasi ujian proposal karya tulis ilmiah

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Ujian Seminar
Final



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilolohan No 35 Telp. (0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail .poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



REKOMENDASI
UJIAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa saudara / i yang bernama :

Nama Mahasiswa : Ghani Ganesha Noer

NIM : P20637021051

Angkatan Tahun : 2021

Tahun Akademik : 2023/2024

Judul Proposal : GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM KESEHATAN
UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PRASETYA
BUNDA

bahwa proposal mahasiswa/i tersebut telah siap di ujikan. atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih .

Tasikmalaya, 16 Januari 2024
Dosen Pembimbing

(Andi Suhenda, SKM., MPH)
NIP. 197509061998031001

Lampiran 4 Lembar bimbingan proposal karya tulis ilmiah



LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Ghani Ganesha Noer
 NIM : P20637021051
 Nama Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., MPH
 Judul KTI : GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM KESEHATAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PRASETYA BUNDA TASIKMALAYA

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
1	27 / 12 2023	bimbingan pertama	cari judul / bikin bab 1	
2	28 / 12 2023	pengesahan judul dan memberikan bab	cari jurnal sebanyak 10 banyaknya tentang judul yang diajukan	
3	2 / 1 2024	revisi BAB 1	perbaiki paragraf dan kata belum rapi memperbaiki kesalahan dan tujuan umum	
4	3 / 1 2024	konsultasi bab 2 & revisi	perbaiki kesalahan penulisan, perbaiki kerangka teori dan kerangka konsep	
5	4 / 1 2024	konsultasi bab 3 & revisi	perbaiki populasi dan sampel perbaiki definisi operasional	
6	5 / 1 2024	see list demiar/uzi proposal		

Lampiran 5 bimbingan proposal siak

Data Proposal	NIM P20637021051	Nama Mahasiswa GHANI GANESHA NOER
Bimbingan Proposal	Program Studi D3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan	SKS Lulus 110 SKS
Rekap Percakapan Bimbingan	Tgl. Pengajuan 27 Oktober 2023	Judul Diajukan -
Syarat Ujian		
Jadwal Ujian		
Nilai Ujian		
Nilai Akhir		

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	27 Desember 2023	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	konsultasi bab 1	✓	 
2	28 Desember 2023	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	revisi bab 1	✓	 
3	2 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	konsultasi Bab 2	✓	 
4	3 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	revisi bab 2	✓	 
5	4 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	konsultasi bab 3	✓	 
6	5 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	revisi bab 3	✓	 

Lampiran 6 informed consent



FORMULIR PERSETUJUAN SEBAGAI IFORMAN PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)

Saya yang bernama Ghani Ganesha Noer/P2.06.37.0.21.051 adalah mahasiswa Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul “Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Tim Kesehatan Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya”

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Gambaran komunikasi yang efektif dengan kepuasan pasien Di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Untuk keperluan tersebut, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan tanggapan mengenai mengetahui Gambaran komunikasi yang efektif dengan kepuasan pasien sebagai informasi pendukung untuk penelitian.

Peneliti sangat menjunjung tinggi hak-hak Bapak/Ibu sebagai partisipan dalam penelitian ini. Apabila Bapak/Ibu merasa keberatan atau ada hal yang tidak bisa dilakukan sebagai partisipan maka Bapak/Ibu berhak untuk tidak ikut serta berhenti berpartisipasi.

Maka dari itu dengan menandatangani surat persetujuan ini. Bapak/Ibu dinyatakan bersedia dan ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu menjadi partisipan dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

Tasikmalaya, Februari 2024

Peneliti

Partisipan

Ghani Ganesha Noer
P2.06.37.0.21.051

(.....)

Lampiran 7 Lembar Penjelasan Pra-penelitian



LEMBAR PENJELASAN SEBELUM PENELITIAN

Nama : Ghani Ganesha Noer
NIM : P2.06.37.0.21.051
Alamat : Kampung Pasir Angin Kecamatan Bungursari Indihiang
Kota Tasikmalaya
No. HP : 085797267832
Judul Penelitian : Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Tim Kesehatan
Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit
Prasetya Bunda

Sebagai mahasiswa Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, peneliti bertujuan untuk Gambaran komunikasi yang efektif dengan kepuasan pasien Di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Untuk mencapai tujuan tersebut, peneliti meminta partisipasi Bapak/Ibu sebagai Responden untuk pengisian kuesioner. Dalam kegiatan tersebut, peneliti akan menggunakan pedoman pengisian kuesioner untuk mengumpulkan data. Seluruh informasi dan identitas Bapak/Ibu sebagai informan akan dijaga kerahasiaannya. Jika Bapak/Ibu bersedia berpartisipasi, diharapkan untuk menandatangani lembar persetujuan yang akan disertakan. Peneliti mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu menjadi informan dalam penelitian ini.

Lampiran 8 Pedoman wawancara



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : direktorat@poltekkestasikmalaya.ac.id website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



KUESIONER PENELITIAN

KOMUNIKASI EFEKTIF

Berikut adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang “GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM KESEHATAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PRASETYA BUNDA” Oleh karena itu kami mohon dengan hormat kesediaan bapak/ibu untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini atas kesediaan dan partisipasi bapak/ibu sekalian saya ucapkan terima kasih.

Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Usia :
Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA D3 S1
Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS/TNI Wiraswasta
 Tidak Bekerja

Petunjuk Pengisian!

Berikan tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang telah tersedia sebagai penilaian bapak/ibu, dengan score sebagai berikut:

Score 1: Kurang Puas

Score 2: Cukup puas

Score 3: Puas

Komunikasi Efektif				
No	Pertanyaan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas
1.	Petugas Pendaftaran Dapat Memberikan memberikan informasi Dengan jelas dan lengkap			
2.	Petugas Pendaftaran Memberi salam kepada pasien yang datang dan bersikap ramah Ketika melakukan pendaftaran			
3.	Petugas Pendaftaran dapat mendengarkan baik Ketika Pasien Mengeluh ataupun Bertanya			
4.	Petugas Pendaftaran Dapat Menyamakan Bahasa dan informasi kepada pasien			
5.	Petugas Pendaftaran Tidak Tergesa gesa dalam memberikan Pelayanan			
6.	Petugas Pendaftaran bisa menjelaskan dengan baik Ketika melakukan pelayanan via online			

Sumber:kuisisioner penelitian(Fanny et al., 2022)dengan modifikasi

Pernyataan	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
<u>TANGIBLES (Penampilan Fisik)</u>				
1. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah berpenampilan rapih				
D. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran ramah Ketika mendaftarkan pasien				
3. Saya berpendapat bahwa ruang tunggu poli sudah bersih dan nyaman				
<u>RELIABILITY (Kehandalan)</u>				
4. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah handal dalam mendaftarkan pasien				
5. Saya berpendapat bahwa dokter sudah handal dalam memberikan tindakan saat memeriksa pasien				
6. Saya berpendapat bahwa petugas Pendaftaran handal dalam Memberikan informasi kepada pasien				
<u>RESPONSIVENESS (Ketanggapan)</u>				
12. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah tanggap dalam melayani pasien				
13. Saya berpendapat bahwa petugas Pendaftaran sudah tanggap ketika Pasien sedang kebingungan untuk daftar di pendaftaran				
14. Saya berpendapat bahwa dokter sudah tanggap dalam melayani pasien				
15. Saya berpendapat bahwa petugas Pendaftaran sudah tanggap ketika pasien sedang bertanya				
<u>ASSURANCE (Jaminan)</u>				
16. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah menjelaskan proses pelayanan dengan jelas				

Pernyataan	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
17. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah menjelaskan prosedur dengan jelas				
18. Saya berpendapat bahwa dokter sudah menjelaskan hasil pemeriksaan dengan jelas				
<u>EMPATHY (Empati)</u>				
19. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah bersikap ramah dalam melayani pasien				
20. Saya berpendapat bahwa dokter sudah bersikap ramah dalam melayani pasien				
21. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah bersikap ramah Ketika pasien bertanya				

Sumber:kuisisioner penelitian (Nassor Faiza Ali, 2013) dengan modifikasi

Lampiran 9 Lembar Izin Pengambilan Data Rumah Sakit



Kementerian Kesehatan Poltekkes Tasikmalaya

Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang
Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
<https://poltekkestasikmalaya.ac.id>

Nomor : PP.08.02/F.XXVI/873/2024
Perihal : Permintaan Data Pendahuluan
Lampiran : 1 berkas

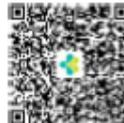
23 Februari 2024

Yth,
Kepala Dinas/ Direktur Rumah Sakit/ Kepala Badan/ Kepala Puskesmas/ Kepala Klinik
(Daftar Terlampir)

Sebagaimana Kalender Akademik pada Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya pada Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya bahwa Mahasiswa Semester VI telah melaksanakan Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) pada 12-19 Februari 2024. Menindaklanjuti hal tersebut merupakan periode pengambilan data penelitian. Maka, dengan ini Kami memohon agar mahasiswa/i kami diberikan izin untuk melaksanakan pengambilan data penelitian Karya Tulis Ilmiah di tempat yang Bapak/Ibu pimpin (Daftar Nama dan Judul KTI Terlampir).

Demikianlah surat ini Kami sampaikan kepada Bapak/ibu. Atas perhatiannya Kami ucapkan terima kasih banyak.

Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian
Kesehatan Tasikmalaya,



Hj.Ani Radiati R, S.Pd.,M. Kes

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

No	Nama/ NIM	Judul KTI	Dosen Pembimbing	Tempat Penelitian	Waktu Penelitian	Tembusan Surat
	Fadilla/P20637021009	Kepuasan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Garut Tahun 2024	SKM., MPH	Umum Daerah Pameungpeuk Garut	30 Maret 2024	RSUD Pameungpeuk Garut
9	Iis Nurholisoh/P20637021008	Gambaran Kesiapan Dalam Menghadapi Era Rekam Medis Elektronik Menggunakan Instrumen California Academy Of Family Physicians (CAFP) Di Puskesmas Cipatujah Tahun 2024	Fery Fadly, MKM	Puskesmas Cipatujah	20 Februari-30 Maret 2024	Kepala Puskesmas Cipatujah
10	Ghani Ganesha Noer/P20637021051	Gambaran Komunikasi Efektif Dan Tingkat Kepuasan Pasien Ditempat Pendaftaran Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya	Andi Suhenda, SKM, M.PH	Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya	26 februari-30 maret 2024	Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya
11	Kharisma Febriani Haq/P20637021052	Kesesuaian Variabel Dan Metadata Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Berdasarkan KMK HK	Dewi Lena Suryani Kumiasih A.Md., PK., SKM., MPH	Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda	26 Februari -30 Maret 2024	Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda

Lampiran 10 Lembar Kuesioner Yang Sudah Di isi Oleh Pasien



KUESIONER PENELITIAN

KOMUNIKASI EFEKTIF DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Berikut adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang "GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DAN TINGKAT KEPUASAN DI TEMPAT PENDAFTARAN RUMAH SAKIT PRASETYA BUNDA TASIKMALAYA" Oleh karena itu kami mohon dengan hormat kesediaan bapak/ibu untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini atas kesediaan dan partisipasi bapak/ibu sekalian saya ucapkan terima kasih.

Nama : Citi Wahyuni
 Jenis Kelamin : L
 Usia : 23 th
 Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA D3 S1
 Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS/TNI Wiraswasta
 Tidak Bekerja

Petunjuk Pengisian!

Berikan tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang telah tersedia sebagai penilaian bapak/ibu, dengan score sebagai berikut:

Score 1: Kurang Puas

Score 2: Cukup puas

Score 3: Puas

Komunikasi Efektif				
No	Pertanyaan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas
1.	Petugas Pendaftaran Dapat Memberikan memberikan informasi Dengan jelas dan lengkap			✓
2.	Petugas Pendaftaran Memberi salam kepada pasien yang datang dan bersikap ramah Ketika melakukan pendaftaran			✓
3.	Petugas Pendaftaran dapat mendengarkan baik Ketika Pasien Mengeluh ataupun Bertanya		✓	
4.	Petugas Pendaftaran Dapat Menyamakan Bahasa dan informasi kepada pasien			✓
5.	Petugas Pendaftaran tidak tergesa gesa dalam memberikan Pelayanan			✓
6.	Petugas Pendaftaran bisa menjelaskan dengan baik ketika melakukan pelayanan via online		✓	

Petunjuk Pengisian!

Berikan tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang telah tersedia sebagai penilaian bapak/ibu, dengan score sebagai berikut:

Score 1: Tidak Setuju

Score 2: Kurang Setuju

Score 3 : Setuju

Score 4 : Sangat Setuju

Pernyataan	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
<u>TANGIBLES (Penampilan Fisik)</u>				✓
1. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah berpenampilan rapih				✓
2. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran ramah ketika mendaftarkan pasien				✓
3. Saya berpendapat bahwa ruang tunggu poli sudah bersih dan nyaman				✓
<u>RELIABILITY (Kehandalan)</u>				✓
4. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah handal dalam mendaftarkan pasien				✓
5. Saya berpendapat bahwa dokter sudah handal dalam memberikan tindakan saat memeriksa pasien			✓	
6. Saya berpendapat bahwa petugas Pendaftaran handal dalam Memberikan informasi kepada pasien				✓
<u>RESPONSIVENESS (Ketanggapan)</u>				✓
7. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah tanggap dalam melayani pasien				✓
8. Saya berpendapat bahwa petugas Pendaftaran sudah tanggap ketika Pasien sedang kebingungan untuk daftar di pendaftaran				✓

Pernyataan	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
9. Saya berpendapat bahwa dokter sudah tanggap dalam melayani pasien				✓
10. Saya berpendapat bahwa petugas Pendaftaran sudah tanggap ketika pasien sedang bertanya				✓
<u>ASSURANCE (Jaminan)</u>				
11. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah menjelaskan proses pelayanan dengan jelas				✓
12. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah menjelaskan prosedur dengan jelas			✓	
13. Saya berpendapat bahwa dokter sudah menjelaskan hasil pemeriksaan dengan jelas				✓
<u>EMPATHY (Empati)</u>				
14. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah bersikap ramah dalam melayani pasien				✓
15. Saya berpendapat bahwa dokter sudah bersikap ramah dalam melayani pasien				✓
16. Saya berpendapat bahwa petugas pendaftaran sudah bersikap ramah Ketika pasien bertanya				✓

Lampiran 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Tentang Komunikasi Efektif

Statistics

		per1	per2	per3	per4	per5	per6	total
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		2.98	2.85	2.80	2.87	2.82	2.76	83.14
Std. Error of Mean		.014	.036	.040	.034	.039	.045	.498
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	84.00
Mode		3	3	3	3	3	3	84
Std. Deviation		.141	.359	.402	.338	.386	.452	4.983
Variance		.020	.129	.162	.114	.149	.204	24.829
Range		1	1	1	1	1	2	25
Minimum		2	2	2	2	2	1	65
Maximum		3	3	3	3	3	3	90
Sum		298	285	280	287	282	276	8314

Frequency Table

per1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	2	2.0	2.0	2.0
	puas	98	98.0	98.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	15	15.0	15.0	15.0
	puas	85	85.0	85.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	20	20.0	20.0	20.0
	puas	80	80.0	80.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	13	13.0	13.0	13.0
	puas	87	87.0	87.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	18	18.0	18.0	18.0
	puas	82	82.0	82.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	1	1.0	1.0	1.0
	cukup puas	22	22.0	22.0	23.0
	puas	77	77.0	77.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
per1	100	2	3	2.98	.141
per2	100	2	3	2.85	.359
per3	100	2	3	2.80	.402
per4	100	2	3	2.87	.338
per5	100	2	3	2.82	.386
per6	100	1	3	2.76	.452
total	100	65	90	83.14	4.983
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien

Statistics

	per7	per8	per9	per10	per11	per12	per13	per14	per15	per16	per17	per18	per19	per20	per21	per22	total	
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mean		3.83	3.73	3.61	3.51	3.69	3.68	3.65	3.69	3.60	3.82	3.64	3.49	3.67	3.70	3.66	3.72	83.14
Std. Error of Mean		.038	.047	.051	.050	.049	.050	.049	.051	.041	.050	.050	.047	.046	.048	.045	.0498	
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	84.00
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	84
Std. Deviation		.378	.468	.510	.502	.486	.490	.500	.486	.512	.411	.503	.502	.473	.461	.476	.451	4.983
Variance		.143	.219	.261	.252	.236	.240	.250	.236	.263	.169	.253	.252	.223	.212	.227	.204	24.829
Range		1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	25
Minimum		3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	65
Maximum		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
Sum		383	373	361	351	369	368	365	369	360	382	364	349	367	370	366	372	8314

Frequency Table

per7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	17	17.0	17.0	17.0
	sangat setuju	83	83.0	83.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	25	25.0	25.0	26.0
	sangat setuju	74	74.0	74.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	37	37.0	37.0	38.0
	sangat setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	49	49.0	49.0	49.0
	sangat setuju	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	29	29.0	29.0	30.0
	sangat setuju	70	70.0	70.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	30	30.0	30.0	31.0
	sangat setuju	69	69.0	69.0	100.0
	Total	100	100.0		

per13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	33	33.0	33.0	34.0
	sangat setuju	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	29	29.0	29.0	30.0
	sangat setuju	70	70.0	70.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	38	38.0	38.0	39.0
	sangat setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	16	16.0	16.0	17.0
	sangat setuju	83	83.0	83.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	1	1.0	1.0	1.0
	setuju	34	34.0	34.0	35.0
	sangat setuju	65	65.0	65.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	51	51.0	51.0	51.0
	sangat setuju	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	33	33.0	33.0	33.0
	sangat setuju	67	67.0	67.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	30	30.0	30.0	30.0
	sangat setuju	70	70.0	70.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	34	34.0	34.0	34.0
	sangat setuju	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

per22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	28	28.0	28.0	28.0
	sangat setuju	72	72.0	72.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
per7	100	3	4	3.83	.378
per8	100	2	4	3.73	.468
per9	100	2	4	3.61	.510
per10	100	3	4	3.51	.502
per11	100	2	4	3.69	.486
per12	100	2	4	3.68	.490
per13	100	2	4	3.65	.500
per14	100	2	4	3.69	.486
per15	100	2	4	3.60	.512
per16	100	2	4	3.82	.411
per17	100	2	4	3.64	.503
per18	100	3	4	3.49	.502
per19	100	3	4	3.67	.473
per20	100	3	4	3.70	.461
per21	100	3	4	3.66	.476
per22	100	3	4	3.72	.451
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 13 Kesimpulan Rekapitulasi Jawaban Kuesioner

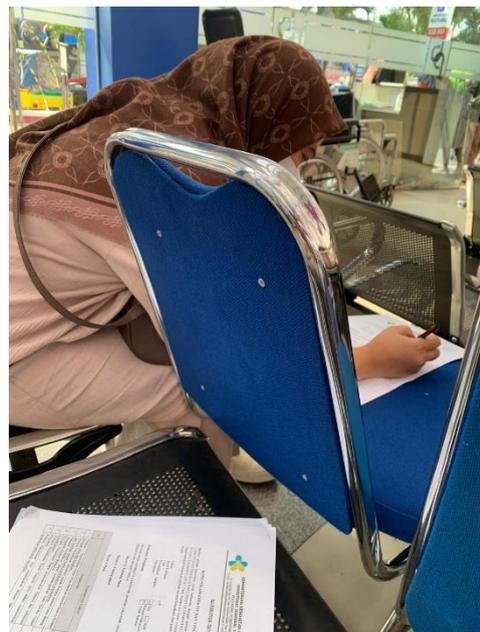
KOMUNIKASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup efektif	2	2.0	2.0	2.0
	efektif	98	97.0	98.0	100.0
	Total	100	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		101	100.0		

TINGKAT KEPUASAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	31	30.7	31.0	31.0
	bermutu	69	68.3	69.0	100.0
	Total	100	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		101	100.0		

Lampiran 14 Dokumentasi Pencarian Data Di Rumah Sakit



Lampiran 15 Lembar Bimbingan Hasil

Lampiran 15 Lembar Bimbingan Hasil



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
 BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
 SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
 POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
 Jl. Cilalaban No 35 Telp. (0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
 e-mail : poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Ghani Ganesha Noer
 NIM : P20637021051
 Nama Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., MPH
 Judul KTI : GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DAN TINGKAT
 KEPUASAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN RUMAH
 SAKIT PRASETYA BUNDA TASIKMALAYA

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
1.	16/april 2024	konsultasi terkait BAB 4 hasil	Lebih teliti kembali untuk pengolahan data spss dan sudah di benarkan	
2	18/april 2024	membawa revisi hasil dan konsul tasi untuk pem bahasan	Perbanyak jurnal	
3	22/april 2024	membawa revisi pembahasan dan di konsultasikan kepada pembimbing	melanjutkan BAB 5	
4	26/april 2024	konsultasi BAB 5 kesimpulan saran	perbaiki lagi konsul tasi kesimpulan dan saran	
5	3/mei 2024	membawa revisi BAB 5 dan konsultasi keseluruhan		
			see untuk lanjut hasil	

Lampiran 16 Lembar bimbingan siacad

NIM	P20637021051	Nama Mahasiswa	GHANI GANESHA NOER
Program Studi	D3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan	SKS Lulus	110 SKS
Tgl. Mulai	30 April 2024	Judul Tugas Akhir	GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN RUMAH SAKIT PRASETYA BUNDA TASIKMALAYA

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	16 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	konsultasi bab 4	✓	 
2	18 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	konsultasi bab 4	✓	 
3	22 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	memberikan revisi bab 4	✓	 
4	26 Mei 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	konsultasi bab 5	✓	 
5	3 Mei 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	revisi bab 5 beserta keseluruhan bab	✓	 



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilelehan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail :poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



REKOMENDASI

UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa saudara / i yang bernama :

Nama Mahasiswa : Ghani Ganesha Noer

NIM : P2.06.37.0.21.051

Angkatan Tahun : 2021

Tahun Akademik : 2023/2024

Judul Proposal :Gambaran Komunikasi efektif dan tingkat kepuasan pasien di tempat pendaftaran rumah sakit prasyta bunda tasikmalaya

bahwa proposal mahasiswa/i tersebut telah siap di ujikan. atas perhatiannya saya ucapkanterima kasih .

Tasikmalaya, 30, April, 2024
Dosen Pembimbing

Andi Suhenda, SKM., MPH
NIP. 1975509061998031001