

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, D. (2022). *Penerbit STIKes Majapahit Mojokerto buku ajar*.
- Aqil, A. D. C. (2020). Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.53599/jip.v2i2.58>
- Damayanti, I., & Purnamasari, S. H. (2019). Hambatan Komunikasi Dan Stres Orangtua Siswa Tunarungu Sekolah Dasar. *Jurnal Psikologi Insight*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.17509/insight.v3i1.22311>
- Darmawan, A. R., & Budiarti, A. (2019). *gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap komunikasi petugas pendaftaran rawat jalan*.
- Dewi, A. U. (2015). hubungan waktu tunggu pendaftaran dengan kepuasan pasien di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSUD SUKOHARJO. *Naskah Publikasi*, 2, 55. <http://eprints.ums.ac.id/36185/1/02> NASKAH PUBLIKASI.pdf
- Fanny, N., Fatimah, F. S., & Huda, M. I. N. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan*, 506–512. <http://ojs.uadb.ac.id/index.php/sikenas/article/download/2104/1660>
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Balance*, 44(1), 44–56.
- Hendra wijaya 2018. (n.d.). Pengaruh Komunikasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Perawat Di rumah sakit bhayangkara Palembang. *International Journal of Social Science and Business*. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IJSSB/index>
- Herawati, T. (2022). Analisis Kejadian Missfile Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kalijaga. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 1(11), 918–926. <https://doi.org/10.36418/comserva.v1i11.172>
- Karlina, D., Putri, I. A., & Santoso, D. B. (2016). Kejadian Misfile dan Duplikasi Berkas Rekam Medis Sebagai Pemicu Ketidaksinambungan Data Rekam Medis. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 44. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27477>
- Kemenkes RI. (2022). Standar Akreditasi Rumah Sakit Berdasarkan KMK 1128. *Keputusan Menteri Kesehatan*, 19(8), 1–342. bisnis ritel - ekonomi

- Kifli, F. W. (n.d.). *Proses komunikasi efektif*.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Mamesah, M. M., Geonarso, R. A., Kurniawan, A., & Hanijawijaya, S. (2020). Hubungan Komunikasi Efektif Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. *Journal of Hospital Administration and Management*, 1(2), 23–28. <https://doi.org/10.54973/jham.v1i2.101>
- Nassor Faiza Ali. (2013). *GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN RAWAT JALANA DI RSUD KOTA TANGERANG SELATAN*. 26(4), 1–37.
- Octaviasuni, S., & Wulan, R. W. (2022). Kualitas Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Provinsi Jawa Barat: Literature Review. *Jurnal Kesehatan*, 20(2), 656–664.
- Putra, D. M., & Aziz, N. (2019). *Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kepuasan Pelayanan Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang*. 1–13.
- Roestam, A. C. (2016). *TINJAUAN KEPUASAN PASIEN DARI DIMENSI MUTU PELAYANAN MAKANAN DI RUANG RAWAT INAP KELAS II RUMAH SAKIT BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA*. 3(1), 18–30.
- Rokhmah, N. A., & Anggorowati, A. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Praktek Kolaborasi InRokhmah, N. A., & Anggorowati, A. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *JHeS (Journal of Health Studies)*, 1(1), 65–71. <https://doi.org/10.24127/jhes.v1i1.101>
- Soraya, S., Nayotama, H., & Murni, T. (2023). Implementasi Komunikasi Efektif Dalam Pengisian General Consent Di Tpp Rsud Kabupaten Jombang. *Jrmik*, 4(2), 25–32. <https://doi.org/10.58535/jrmik.v4i2.57>
- Srianti, Ansari, I., & Ma'ruf, A. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Batara Guru Belopa Kabupaten Luwu. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(2), 410–424.
- Sugiono. (2018). *Populasi dan tehnik Sampling*.
- Sumirah Bundi Pertami. (2012). *Efektifitas Perawatan Luka dengan Teknik Tertutup Dan Terbuka Terhadap Penyembuhan Luka Tali Pusat Pada Bayi Diruang Bayi Blud Rumah Sakit Provinsi Sulawesi Tenggara* (p. 11).
- supranto. (2019). *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan*

Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>

Syafitri, H. (2021). *BUKU AJAR METODOLOGI KESEHATAN*.

Ulum, M. (2022). Penerapan Komunikasi Efektif Di Unit Pusat Adminstrasi Terpadu Rsud Kanjuruhan Kabupaten Malang. *Jrmik*, 3(2), 56–62. <https://doi.org/10.58535/jrmik.v3i2.19>

Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>

Yetty okatarina. (2017). *Komunikasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktek*. <https://books.google.co.id/books?id=U8hcDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=snippet&q=source&f=false>