



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tasikmalaya**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

**PERSEPSI PENGGUNA DALAM IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI EPUSKESMAS DI  
PUSKESMAS CIJULANG**

**DIAH ASRIYANI**  
**P2.06.37.0.21.022**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**  
**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**TAHUN 2024**



## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, atas rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, peneliti tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan pihak lain. Oleh karena itu peneliti ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M. Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
3. Dadang Saripudin, S.Kep. Ners, selaku Kepala Puskesmas Cijulang;
4. Dewi Sartika A.Md. Kes., selaku Perekam Medis di Puskesmas Cijulang;
5. Seluruh responden yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini;
6. Ulfah Fauziah, S.ST RMIK., M. MKes, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih atas waktu dan tenaga yang telah diluangkan, bimbingan, saran, arahan serta dukungan yang sangat bermanfaat bagi peneliti;
7. Seluruh Dosen serta Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
8. Orang tua serta keluarga yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
9. Sahabat yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta semangat dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI);
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti sangat mengharapkan kritik beserta saran yang dapat

membangun dari semua pihak demi menunjang kesempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juni 2024

Peneliti

**PERSEPSI PENGGUNA DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
EPUSKESMAS DI PUSKESMAS CIJULANG**

**102 Halaman, V BAB, 2 Gambar, 14 Tabel, 28 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Perkembangan globalisasi, terutama dalam konteks pelayanan kesehatan telah mendorong adopsi teknologi informasi, seperti Rekam Medis Elektronik (RME). Puskesmas sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama tentunya memerlukan teknologi informasi yang dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan seperti ePuskesmas. Penerapan ePuskesmas belum sepenuhnya diterapkan secara merata, masih terdapat kendala yang ditemukan dalam pengimplemetasiaanya. Persepsi pengguna berperan penting dalam kesuksesan implementasi ePuskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui persepsi pengguna dalam implementasi sistem informasi ePuskesmas di Puskesmas Cijulang.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif, dengan jumlah sampel 35 pengguna ePuskesmas dengan *Total Sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner.

**Hasil Penelitian:** Karakteristik responden dengan jenis kelamin terbanyak yaitu perempuan 94.3%, kategori usia yaitu 26-35 tahun 48.6%, pendidikan terakhir terbanyak yaitu D3 54.3%, dan masa kerja terbanyak >3 tahun 77.1%. Persepsi pengguna berdasarkan ekspektasi kinerja mayoritas setuju 42.9%, ekspektasi usaha mayoritas setuju 54.3%, pengaruh sosial mayoritas setuju 74.3%, dan kondisi yang memfasilitasi mayoritas setuju 68.6%.

**Kata Kunci:** Persepsi Pengguna, ePuskesmas, sistem informasi, rekam medis elektronik, UTAUT  
**Daftar Pustaka:** 32 (2003-2023)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia  
Tasikmalaya Health Polytechnic  
Department of Medical Records and Health Information  
Tasikmalaya Diploma III Medical Records and Health Information Study Program  
2024  
Diah Asriyani*

**USER PERCEPTIONS IN THE IMPLEMENTATION OF THE EPUSKESMAS  
INFORMATION SYSTEM IN CIJULANG PUSKESMAS**

*102 Pages, V CHAPTER, 2 Figures, 14 Tables, 28 Attachments*

**ABSTRACT**

**Background :** *The development of globalization, especially in the context of health services, has encouraged the adoption of information technology, such as Electronic Medical Records (RME). Puskesmas as a first level health facility certainly requires information technology that can improve the efficiency and quality of services such as ePuskemas. The implementation of ePuskemas has not been fully implemented evenly, there are still obstacles found in its implementation. User perception plays an important role in the successful implementation of ePuskemas. The aim of this research is to determine user perceptions in implementing the ePuskemas information system at the Cijulang Community Health Center.*

**Research Method :** *This research uses quantitative research methods with descriptive research design , with a sample size of 35 ePuskemas users with Total Sampling as the sampling technique. Data collection was carried out using a questionnaire.*

**Research Result:** *Characteristics of respondents with the most gender were women 94.3%, age category 26-35 years 48.6%, most recent education D3 54.3%, and most working time >3 years 77.1%. Perception of users based on performance expectations of the majority agreed 42.9%, expectation of majority enterprises agreed 54.3, majority social influence agreed 74.3% and majority facilitating conditions agreed 68.6%.*

**Keywords :** *User Perception, ePuskemas, information systems, electronic medical records, UTAUT  
Bibliography : 32 (2003-2023)*

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                    | i    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....  | ii   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....              | iii  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....               | iv   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ..... | v    |
| <b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....            | vi   |
| <b>MOTTO</b> .....                            | viii |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                      | ix   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                          | x    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                         | xi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                       | xii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                     | xiv  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                    | xv   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                  | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                | 1    |
| A. Latar Belakang .....                       | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 4    |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 5    |
| E. Keaslian Penelitian .....                  | 5    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....          | 8    |
| A. Tinjauan Pustaka .....                     | 8    |
| B. Kerangka Teori .....                       | 16   |
| C. Kerangka Konsep .....                      | 16   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....    | 17   |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....          | 17   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....          | 17   |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....       | 17   |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian .....     | 18   |
| E. Definisi Operasional .....                 | 18   |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....       | 21   |
| G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....  | 25   |
| H. Pengolahan Data .....                      | 25   |
| I. Analisis Data .....                        | 26   |
| J. Etika Penelitian .....                     | 27   |
| K. Keterbatasan Penelitian .....              | 28   |
| L. Jalannya penelitian .....                  | 28   |
| M. Jadwal Penelitian .....                    | 29   |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....      | 30   |
| A. Gambaran Umum Puskesmas .....              | 30   |
| B. Hasil .....                                | 30   |
| C. Pembahasan .....                           | 35   |
| <b>BAB V KESIMPULAN</b> .....                 | 43   |
| A. Kesimpulan .....                           | 43   |
| B. Saran .....                                | 43   |

**DAFTAR PUSTAKA  
RIWAYAT HIDUP PENELITI  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....   | 5  |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....   | 18 |
| Tabel 3. 2 Uji Validitas Dimensi Ekspektasi Kinerja .....   | 22 |
| Tabel 3. 3 Uji Validitas Dimensi Ekspektasi Usaha .....   | 22 |
| Tabel 3. 4 Uji Validitas Dimensi Pengaruh Sosial.....   | 23 |
| Tabel 3. 5 Uji Validitas Kondisi Yang Memfasilitasi.....  | 24 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Kategori Jenis Kelamin di Puskesmas Cijulang Tahun 2024.....                      | 31 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Kategori Usia di Puskesmas Cijulang Tahun 2024 .....                              | 31 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Kategori Pendidikan Terakhir di Puskesmas Cijulang Tahun 2024 .....               | 32 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Kategori Masa Kerja di Puskesmas Cijulang Tahun 2024 .....                        | 32 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Persepsi Pengguna ePuskesmas Berdasarkan Ekspektasi Kinerja di Puskesmas Cijulang Tahun 2024.....         | 33 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Persepsi Pengguna ePuskesmas Berdasarkan Ekspektasi Usaha di Puskesmas Cijulang Tahun 2024.....           | 33 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Persepsi Pengguna ePuskesmas Berdasarkan Pengaruh Sosial di Puskesmas Cijulang Tahun 2024 .....           | 34 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Persepsi Pengguna ePuskesmas Berdasarkan Kondisi Yang Memfasilitasi di Puskesmas Cijulang Tahun 2024..... | 34 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....   | 16 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep ..... | 16 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Studi Pendahuluan (Lampiran)
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 6 Bukti Daftar Bimbingan Proposal Penelitian di SIAK
- Lampiran 7 Surat Rekomendasi Sidang Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 8 Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 9 Surat Permohonan Uji Validitas (Lampiran)
- Lampiran 10 Surat Permintaan Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 11 Surat Permintaan Pengambilan Data Penelitian (Lampiran)
- Lampiran 12 Surat Rekomendasi Uji Validitas dan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 13 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan (Informed Consent)
- Lampiran 15 Lembar Kuesioner
- Lampiran 16 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 18 Karakteristik Responden
- Lampiran 19 Dimensi Ekspektasi Kinerja
- Lampiran 20 Dimensi Ekspektasi Usaha
- Lampiran 21 Dimensi Pengaruh Sosial
- Lampiran 22 Dimensi Kondisi Yang Memfasilitasi
- Lampiran 23 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 24 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah di SIAK
- Lampiran 25 Surat Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 26 Dokumentasi
- Lampiran 27 Surat Permohonan Kaji Etik
- Lampiran 28 Surat Permohonan Kaji Etik (Lampiran)