



**Kemenkes  
Poltekkes Tasikmalaya**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

**DESAIN *USER INTERFACE / USER EXPERIENCE* REKAM MEDIS ELEKTRONIK BENCANA BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN FIGMA DI UPTD PUSKESMAS SALAWU TAHUN 2024**

**NUR AISYAH PUTRI  
P2.06.37.0.21.070**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2024**

## **HALAMAN JUDUL**

# **DESAIN *USER INTERFACE / USER EXPERIENCE* REKAM MEDIS ELEKTRONIK BENCANA BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN FIGMA DI UPTD PUSKESMAS SALAWU TAHUN 2024**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**NUR AISYAH PUTRI  
P2.06.37.0.21.070**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2024**

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Penulis bersyukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan proposal KTI ini dilakukan sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Oleh sebab itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Andri Aries Alamsyah, S.Kep., selaku Kepala UPTD Puskesmas Salawu Kabupaten Tasikmalaya;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes., selaku Ketua Jurusan dan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ari Sukawan, S.St., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Infromasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang Tua dan Keluarga yang telah mendoakan serta dukungan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Teman-teman Angkatan 12 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT., berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, April 2024

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya  
2024

NUR AISYAH PUTRI

**DESAIN USER INTERFACE / USER EXPERIENCE PROTOTYPE REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK BENCANA BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN  
FIGMA DI UPTD PUSKESMAS  
SALAWU TAHUN 2024**

93 halaman, 5 bab, 3 tabel, 28 gambar, 28 lampiran

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Pasal 3 tentang Rekam Medis Elektronik dijelaskan bahwa rekam medis elektronik adalah jenis rekam medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik dan dirancang untuk keperluan penyelenggaraan rekam medis. Pemilihan objek penelitian ini didasarkan urgensi dan relevansi pengembangan rekam medis elektronik bencana berbasis mobile. Penelitian ini melanjutkan penelitian sebelumnya terkait perancangan rekam medis bencana. Hasil studi pendahuluannya di UPTD Puskesmas Salawu sedang dalam transisi ke rekam medis elektronik dan saat ini hanya ada rekam medis manual dan membutuhkan desain aplikasi yang untuk menginput data dan mengakses informasi medis pasien selama periode bencana. Penyelesaian permasalahan tersebut yaitu dengan dibuatnya desain user interface / user experience rekam medis elektronik bencana yang mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang varibel meta data rekam medis wabah dan bencana.

**Metodologi Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian studi kasus serta menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian ini yaitu desain user interface / user experience dan prototype rekam medis elektronik bencana yang dinamai SILONA (Sistem Pelaporan Bencana) agar pelayanan di UPTD Puskesmas Salawu menjadi lebih efektif dan efisien.

**Kesimpulan :** Desain user interface / user experience dirancang sesuai dengan kebutuhan di UPTD Puskesmas Salawu sehingga dapat membantu pelayanan.

**Kata Kunci :** Rekam Medis Elektronik, Desain User Interface / User Experience, Bencana

**Daftar Pustaka :** 38 (2016-2024)

*Ministry of Health Republic of Indonesia  
Tasikmalaya Health Polytechnic  
Tasikmalaya Medical Record and Health Information Study Program  
2024*

**NUR AISYAH PUTRI**

**USER INTERFACE / USER EXPERIENCE DESIGN PROTOTYPE MOBILE BASED  
ELECTRONIC MEDICAL RECORDS FOR DISASTER USING  
FIGMA IN UPTD PUSKESMAS SALAWU IN 2024**

93 pages, 5 chapters, 3 tables, 28 pictures, 28 appendices

**ABSTRACT**

**Background :** Based on Minister of Health Regulation Number 24 of 2022 Article 3 concerning Electronic Medical Records, it is explained that electronic medical records are a type of medical record created using an electronic system and designed for the purposes of maintaining medical records. The selection of this research object was based on the urgency and relevance of developing mobile-based disaster electronic medical records. This research continues previous research related to designing disaster medical records. Preliminary study results at the Salawu Community Health Center UPTD are currently transitioning to electronic medical records and currently only have manual medical records and require an application design to input data and access patient medical information during the disaster period. The solution to this problem is by creating a user interface / user experience design for disaster electronic medical records which refers to the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number: HK.01.07/MENKES/1423/2022 concerning meta data variables for epidemic and disaster medical records.

**Research Methodology :** This research uses a qualitative research method with a case study research design and uses data collection methods through in-depth interviews, observation and documentation

**Research Results :** The results of this research are the design of a user interface / user experience and a disaster electronic medical record prototype called SILONA (Disaster Reporting System) so that services at the UPTD Puskesmas Salawu become more effective and efficient.

**Conclusion :** The user interface / user experience design is designed according to the needs of the Salawu Health Center UPTD so that it can help services.

**Keywords :** Electronic Medical Records, User Interface / User Experience Design, Disaster  
**Bibliography :** 38 (2016-2024)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori.....	44
C. Kerangka Konsep .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	46

D. Definisi Konseptual.....	47
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	48
F. Triangulasi Data .....	50
G. Pengolahan Data.....	50
H. Analisis Data .....	51
I. Etika Penelitian .....	53
J. Jalannya Penelitian.....	54
K. Jadwal Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil .....	56
B. Pembahasan.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 . 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2 . 1 Variabel dan Meta Data Rekam Medis Bencana .....	30
Tabel 4 . 1 Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 . 1 Kerangka Teori.....	44
Gambar 2 . 2 Kerangka Konsep .....	45
Gambar 3 . 1 Jadwal Penelitian.....	55
Gambar 4 . 1 Tampilan <i>Homepage</i> E-Puskesmas .....	64
Gambar 4 . 2 Tampilan Buat Baru Pasien.....	64
Gambar 4 . 3 Tampilan Lihat Data Rekam Medis Pasien.....	64
Gambar 4 . 4 Tampilan Buat Baru Anamnesa .....	65
Gambar 4 . 5 <i>Homepage</i> Sistem Pelaporan Bencana (SILONA).....	66
Gambar 4 . 6 Daftar Akun Sistem Pelaporan Bencana (SILONA).....	66
Gambar 4 . 7 Verifikasi Akun Sistem Pelaporan Bencana (SILONA).....	67
Gambar 4 . 8 Akun Sudah Terdaftar Sistem Pelaporan Bencana (SILONA) .....	67
Gambar 4 . 9 <i>Log-in</i> Akun Sistem Pelaporan Bencana (SILONA) .....	68
Gambar 4 . 10 Lupa Kata Sandi Sistem Pelaporan Bencana (SILONA) .....	69
Gambar 4 . 11 Beranda Aplikasi Sistem Pelaporan Bencana (SILONA) .....	70
Gambar 4 . 12 Informasi Cuaca .....	70
Gambar 4 . 13 Informasi Pasien.....	71
Gambar 4 . 14 Profil Pengguna .....	72
Gambar 4 . 15 Pendaftaran Pasien .....	72
Gambar 4 . 16 Informasi Medis Pasien.....	73
Gambar 4 . 17 Identitas Pengantar Pasien.....	74
Gambar 4 . 18 Lokasi Pasien Ditemukan.....	74
Gambar 4 . 19 Triage .....	75
Gambar 4 . 20 Pemeriksaan Tanda Tanda Vital (TTV) .....	76
Gambar 4 . 21 Status Lokalis .....	76
Gambar 4 . 22 Rencana Asuhan .....	77
Gambar 4 . 23 Status Sudah Terkirim.....	78
Gambar 4 . 24 <i>Use Case Diagram</i> .....	79
Gambar 4 . 25 Alur Penggunaan Aplikasi ( <i>Activity Diagram</i> ) .....	80
Gambar 4 . 26 <i>Prototype</i> Figma Aplikasi Sistem Pelaporan Bencana (SILONA)	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Keterangan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian UPTD Puskesmas Salawu
- Lampiran 5 Total Kejadian Bencana di Jawa Barat
- Lampiran 6 Infografis Bencana Kab. Tasikmalaya Tahun 2023
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 9 Lembar Observasi
- Lampiran 10 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 11 Formulir Pernyataan Persetujuan Partisipasi (*Informed Consent*)
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 14 Bukti Bimbingan Proposal KTI pada SIAK
- Lampiran 15 Lembar Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 16 Formulir Rekam Medis Bencana
- Lampiran 17 Formulir *Triage* IGD
- Lampiran 18 SOP Pengisian Formulir Rekam Medis Bencana
- Lampiran 19 Diagram Alur
- Lampiran 20 Desain Figma Aplikasi Mobile Rekam Medis Elektronik Bencana
- Lampiran 21 Izin Penelitian
- Lampiran 22 Hasil Observasi
- Lampiran 23 Matriks Wawancara
- Lampiran 24 Tampilan Sistem *E-Puskesmas*
- Lampiran 25 Formulir IGD Puskesmas Salawu
- Lampiran 26 Lembar Bimbingan Hasil KTI
- Lampiran 27 Lembar Bimbingan Hasil KTI Pada SIAKAD
- Lampiran 28 Surat Rekomendasi Ujian KTI