



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PELAKSANAAN PEMBERIAN INFORMASI HAK
DAN KEWAJIBAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEN RAWAT INAP RSUD DR. SOEKARDJO
TAHUN 2024**

AYULIA MELINDA
P2.06.37.0.21.027

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Pelaksanaan Pemberian Informasi Hak dan Kewajiban Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024”. Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
2. dr. Budi Tirmadi selaku Direktur RSUD dr. Soekardjo.
3. H. Dedi Setiadi, SKM., M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
4. Yanti Susanti, S.ST., M.M.RS selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soekardjo.
5. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners., M.H.Kes selaku pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
6. Petugas Pendaftaran Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo yang telah menjadi informan dalam penelitian.
7. Dosen dan Tenaga Pendidik Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
8. Orang tua tercinta, kakak, adik dan keluarga besar atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan, nasihat, dan do'a yang sangat berarti bagi peneliti selama menempuh pendidikan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah.
9. Rekan-rekan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi perbaikan Karya Tulis Ilmiah.

Tasikmalaya, Mei 2024

Ayulia Melinda

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2024
Ayulia Melinda**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PEMBERIAN INFORMASI HAK
DAN KEWAJIBAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEN RAWAT INAP RSUD DR. SOEKARDJO
TAHUN 2024**

60 Halaman, 5 BAB, 8 Tabel, 2 Gambar, 34 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Setiap rumah sakit memiliki tanggung jawab untuk memberikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien. Hasil wawancara menunjukkan bahwa petugas hanya menjelaskan hak pasien untuk menerima pelayanan yang berkualitas dan kewajiban pasien untuk mentaati semua regulasi yang berlaku di RSUD dr. Soekardjo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemberian informasi hak dan kewajiban pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) RSUD dr. Soekardjo pada Tahun 2024.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian *mix method*, menggabungkan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif dan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Pengambilan sampel kuantitatif menggunakan teknik *accidental sampling* berjumlah 99. Subjek kualitatif terdiri dari dua orang informan. Pengumpulan data dengan menggunakan *checklist* observasi dan pedoman wawancara. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan model Miles dan Huberman.

Hasil Penelitian: Kesesuaian pelaksanaan pemberian informasi hak pasien sesuai dengan prosedur di TPPRI yaitu 45,27%. Kesesuaian pelaksanaan pemberian informasi kewajiban pasien sesuai dengan prosedur di TPPRI yaitu 45,18%. Kebijakan yang mengatur pemberian informasi hak dan kewajiban pasien di TPPRI yaitu Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis, Standar Prosedur Operasional Penerimaan dan Pendaftaran Pasien Rawat Inap dan Formulir Informasi Hak dan Kewajiban Pasien.

Kata Kunci: informasi, hak, kewajiban, pasien, pendaftaran
Daftar Pustaka: 35 (1999 - 2023)

*Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Study Program of Diploma III Medical Records and Health Information
2024
Ayulia Melinda*

**AUTHORIZATION REVIEW INFORMATION OF PATIENT'S RIGHTS
AND RESPONSIBILITIES AT THE HOSPITAL PATIENT'S
REGISTRATION SITE RSUD DR. SOEKARDJO
YEAR 2024**

60 Pages, 5 Chapters, 8 Tables, 2 Pictures, 34 Attachment

ABSTRACT

Background: Every hospital has a responsibility to provide information about the rights and obligations of the patient. The results of the interviews showed that the officer only explained the patient's right to receive quality care and the obligation of the patient to comply with all applicable regulations. This research aims to find out the implementation of the provision of information on the rights and obligations of patients at the Hospital Patient Registration Centre of RSUD dr. Soekardjo in the year 2024.

Methods: This type of research mix method, combines a quantitative approach with descriptive design and a qualitative approach to case study design. Quantitative sampling using 99 accidental samplings. Qualitative subjects consist of two informants. Data collection using checklist observations and interview guidelines. Data analysis using descriptive statistical analysis and Miles and Huberman models.

Research Result: The appropriateness of the implementation of patient rights information is 45.27%. The appropriateness of the implementation of patient responsibility information is 45.18%. The policy governing the provision of information on the rights and obligations of patients is the Medical Records Maintenance Guidelines, the Standard Operational Procedures of Admission and Registration of Hospital Patients and the Patient Rights and Obligations Information Form.

Keywords: information, rights, obligations, patient, registration

Bibliography: 35 (1999 - 2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Subjek Penelitian	22
D. Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional.....	24
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
G. Triangulasi Data	26
H. Pengolahan Data.....	27
I. Analisis Data.....	28
J. Etika Penelitian	29
K. Keterbatasan Penelitian	29
L. Jalannya Penelitian	30

M.	Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit	32
B.	Hasil Penelitian.....	32
C.	Pembahasan	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		59
A.	Simpulan.....	59
B.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP PENELITI		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional	24
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian	31
Tabel 4.1	Karakteristik Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024	32
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Kesesuaian Pelaksanaan Pemberian Informasi Hak Pasien sesuai dengan Prosedur di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024	33
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jenis Informasi Hak Pasien yang Diberikan oleh Petugas Pendaftaran Rawat Inap kepada Pasien atau Keluarga di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024	35
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kesesuaian Pelaksanaan Pemberian Informasi Kewajiban Pasien dengan Prosedur di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024	37
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jenis Informasi Kewajiban Pasien yang Diberikan oleh Petugas Pendaftaran Rawat Inap kepada Pasien atau Keluarga di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
Lampiran 2	Surat Permintaan Data Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Balasan Permintaan Data Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 5	Bukti Daftar Bimbingan Proposal di SIAK
Lampiran 6	Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 7	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian
Lampiran 8	Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian
Lampiran 9	Persetujuan Setelah Penjelasan
Lampiran 10	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 11	<i>Checklist</i> Observasi
Lampiran 12	Lampiran 12 Hasil Observasi
Lampiran 13	Rekapitulasi Kesesuaian Pemberian Informasi Hak Pasien dengan Prosedur di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024
Lampiran 14	Rekapitulasi Kesesuaian Pemberian Informasi Kewajiban Pasien dengan Prosedur di TPPRI RSUD dr. Soekardjo Tahun 2024
Lampiran 15	Pedoman Wawancara Informan Utama
Lampiran 16	Transkrip Wawancara Informan Utama
Lampiran 17	Pedoman Wawancara Informan Kunci
Lampiran 18	Transkrip Wawancara Informan Kunci
Lampiran 19	Surat Keputusan Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Revisi 3 RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 20	SPO Penerimaan dan Pendaftaran Pasien Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 21	Daftar Formulir Rekam Medis RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 22	Formulir Informasi Hak dan Kewajiban Pasien RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 23	Formulir Persetujuan Umum RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 24	Rekapitulasi Pasien Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo Tahun 2023
Lampiran 25	Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) Rekam Medis RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 26	<i>Banner</i> Informasi Hak dan Kewajiban RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 27	Poster Informasi Hak dan Kewajiban Pasien RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 28	<i>Leaflet</i> Panduan Pasien Rawat Inap dan Informasi Hak dan Kewajiban Pasien RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 29	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 30	Pelayanan Informasi dan Pengaduan RSUD dr. Soekardjo
Lampiran 31	Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 32	Bukti Daftar Bimbingan Hasil di SIAK
Lampiran 33	Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 34	Keterangan Layak Etik