

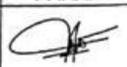
LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul



FORMULIR PERSETUJUAN JUDUL TUGAS AKHIR

NAMA MAHASISWA : AISAH NINDIANI PUTRI
NIM : P20637021039
DOSEN PEMBIMBING : ARI SUKAWAN, S.St, M.Kes
PROGRAM STUDI : D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
KOMPETENSI : 7 (MANAJEMEN PELAYANAN REKAM MEDIS)

NO	JUDUL KTI	PARAF*
1.	IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE JKN DI PUSKESMAS MANGKUBUMI KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2024	 2/1-2A
2.	EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN METODE EUCS DI RSU PRASETYA BUNDA KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2023	
3.	EFEKTIVITAS SISTEM PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN MELALUI APLIKASI MOBILE JKN DI RSU PRASETYA BUNDA KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2023	

* JUDUL TUGAS AKHIR YANG DISETUJUI (BERI PARAF)

*CATATAN PEMBIMBING : ACC judul "IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE JKN DI PUSKESMAS MANGKUBUMI KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2024 "

Tasikmalaya, 6 November 2023

TTD



(AISAH NINDIANI PUTRI)

TTD



(ARI SUKAWAN, S.St, M.Kes)

Note :
Form Persetujuan ini harap di upload di link submission judul final yang ditetapkan Prodi

Lampiran 2 Surat Keterangan Studi Pendahuluan



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : direktorat@poltekkestasikmalaya.ac.id website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



SURAT KETERANGAN
NOMOR : PP.08.02/F.XXVI.17/0766/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dedi Setiadi, SKM., M.Kes
NIP : 196311191986031003
Jabatan : Ketua Jurusan RMIK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Aisah Nindiani Putri
NIM : P20637021039
Semster : V (Lima)
Dosen Pembimbing : Ari Sukawan, S.ST., M.Kes

Atas nama tersebut benar merupakan mahasiswa Tingkat akhir pada Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang sedang melakukan pengumpulan data awal sekaitan dengan Rencana Penelitian tentang *"Implementasi Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Mangkubumi Tahun 2023"*.

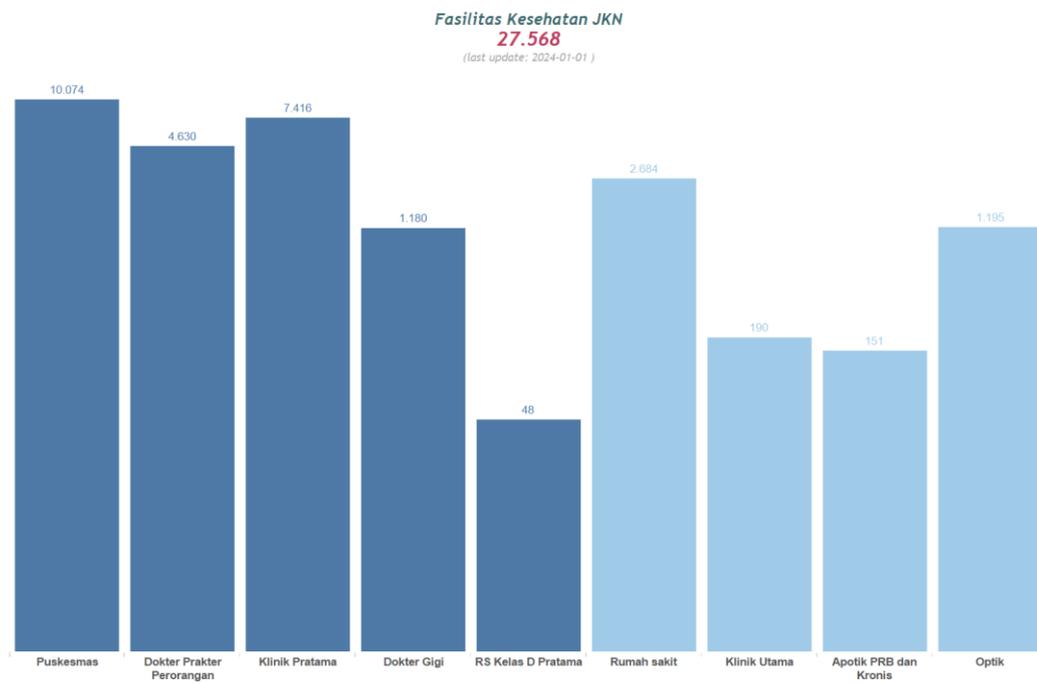
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tasikmalaya, 06 November 2023

Ketua Jurusan

Dedi Setiadi, SKM., M.Kes
NIP. 196311191986031003

Lampiran 3 Fasilitas Kesehatan JKN



Sumber: *Open data source* BPJS Kesehatan melalui *web aplicares*.

Lampiran 4 Pengguna Mobile JKN di Puskesmas Kota Tasikmalaya

No	Nama Puskesmas	Jumlah
1	MANGKUBUMI	3.528
2	PURBARATU	2.716
3	CIHIDEUNG	2.616
4	KAWALU	2.540
5	TAMANSARI	2.454
6	KAHURIPAN	2.363
7	BANTAR	2.290
8	CIBEUREUM	2.268
9	TAWANG	2.018
10	INDIHIANG	1.966

Sumber: Kantor BPJS Kesehatan Cabang Kota Tasikmalaya.

Lampiran 5 Lembar Wawancara Studi Pendahuluan

	<p>TRANSKIP WAWANCARA STUDI PENDAHULUAN</p>	
<p>Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 10 Januari 2024 Peneliti : Aisah Nindiani Putri Narasumber/Petugas : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan</p>		
<p>Peneliti:</p>	<p>Permasalahan apa yang dialami petugas saat implementasi Aplikasi <i>Mobile JKN</i>?</p>	
<p>Petugas:</p>	<p>Em paling ini neng, kalau pasien yang usianya lebih dari 60 tahun biasanya daftar onlinennya ke poliklinik umum, harusnya kan ke poli lansia, jadi petugas pendaftaran harus ngedaftarkan ulang ke poli lansia. Terus kalau pasiennya anak biasanya daftar onlinennya ke poli KIA, harusnya ke poli MTBS atau ke poli Imunisasi, jadi petugas pendaftaran sama harus ngedaftarkan ulang lagi sambil ditanya ke orang tua pasien kalau anaknya mau ke poli MTBS atau ke poli Imunisasi. Kadang yang udah daftar online ga dateng, terus pernah juga ada pasien yang ngasih penilaian buruk setelah pelayanan di aplikasi.</p>	
<p>Peneliti:</p>	<p>Permasalahan apa saja yang pasien tanyakan terkait penggunaan Aplikasi <i>Mobile JKN</i>?</p>	
<p>Petugas:</p>	<p>Paling ini neng, kalau pasien yang baru pertama kali ngedownload permasalahannya seputar <i>login</i> aplikasi, kayak keluhan nomor hp ga bisa dipake padahal belum pernah di pake di akun lain, terus OTP nya lama, sama sok kadang mah error aplikasinya, terus sekarang mah ga bisa ganti faskes faskes lewat aplikasi, jadi pasiennya harus ke kantor BPJS langsung.</p>	
<p>Peneliti:</p>	<p>Fitur apa saja yang telah digunakan pasien untuk pelayanan di puskesmas?</p>	
<p>Petugas:</p>	<p>Yang paling sering di pake mah baru pendaftaran online aja neng.</p>	
<p>Peneliti:</p>	<p>Kalau fitur lainnya seperti konsultasi dokter pernah ada pasien yang menggunakan?</p>	
<p>Petugas:</p>	<p>Setau teteh belum pernah ada yang pake itu neng, sama kan konsultasinya dibukanya sama jadwalnya kayak pelayanan langsungnya.</p>	
<p>Peneliti:</p>	<p>Kira-kira dalam sehari berapa orang yang daftar menggunakan Aplikasi <i>Mobile JKN</i>?</p>	
<p>Petugas:</p>	<p>Ga tentu sih neng, soalnya perharinya ga tetap, kadang sampe 15 orang, tapi paling sedikit pernah 2 orang perharinya.</p>	
<p>Peneliti:</p>	<p>Bagaimana puskesmas mempromosikan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> apakah melalui banner?</p>	
<p>Petugas:</p>	<p>Paling melalui Instagram neng.</p>	

Peneliti:	Bagaimana petugas dapat mengetahui jumlah pasien yang mendaftar secara <i>online</i> melalui Aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?
Petugas:	Ini neng bisa keliatan di e-pus, jadi ada perbedaan, kalau yang daftar <i>online</i> biasanya ada logo BPJSnya dan bisa difilter antara pasien yang daftar <i>online</i> sama yang daftar langsung.
Peneliti:	Apakah ada Standar Operasional Prosedur (SPO) terkait Pendaftaran <i>Online</i> dan Konsultasi Dokter melalui Aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?
Petugas:	Kalau SOP Pendaftaran <i>Online</i> ada tapi belum di print, kalau SOP Konsultasi dokter ga ada neng.

Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
 BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
 SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
 POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
 Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
 e-mail : poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Aisah Nindiani Putri
 NIM : P20637021039
 Nama Pembimbing : Ari Sutawan, S.S.T., M.Kes
 Judul KTI : Implementasi Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas
 Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
1.	Jumat / 3 November 2023	konsultasi Judul	Mengganti tempat penelitian dari RS menjadi Puskesmas	
2.	Selasa / 7 November 2023	konsultasi Judul	Setelah judul di acc, disarankan mencari data yang menunjukkan tempat penelitian yang sesuai	
3.	Senin / 11 Desember 2023	konsultasi tempat Penelitian	Setelah mendapatkan data Puskesmas dengan pengguna M-JKN tertinggi selanjutnya studi pendahuluan ke PKM Mangkubumi.	
4.	Selasa / 2 Januari 2024	konsultasi Bab 1	Menyederhanakan kalimat, Per paragraf, merubah tabel menjadi narasi	
5.	Kamis / 4 Januari 2024	Revisi bab 1, konsultasi bab 2 & 3	Menyederhanakan kalimat, Mengecek sumber data, perbaiki sistematisa penulisan & keakuratan kebaruan	
6.	Jumat / 12 Januari 2024	konsultasi proposal KTI (bab 1-3)	Melengkapi hasil Stufen, tambahkan fungsi fitur m-JKN pelajari metlit & perbaiki sistematisa penulisan	



LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : AISAH NINDIANI PUTRI
NIM : 20637021039
Nama Pembimbing : An Sutawan, S.ST., M.Kes
Judul KTI : Implementasi Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Mangkubumi, Kota Tasikmalaya Tahun 2024

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
7	Selasa / 16 Januari 2024	konsultasi proposal KTI (Bab 1 - 3)	Perbaiki halaman daftar isi, daftar tabel & daftar gambar. Pendahuluan ubah pengertian plus & tambahkan manfaat. buat pedoman wawancara informed consent	
8	Kamis / 18 Januari 2024	konsultasi propo- sal KTI (Bab 1-3)	Perbaiki pedoman observasi & tambahkan komponen identifikasi pada informed consent, sertakan transkrip suara	
0	Jumat / 19 Januari 2024		Acc Lixan proposal.	

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) Pada SIAK

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	3 November 2023	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	IMPLEMENTASI APK MOBILE JKN DI RSU PRASETYA BUNDA	✓	 
2	7 November 2023	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Konsultasi judul	✓	 
3	11 Desember 2023	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE JKN DI PUSKESMAS MANGKUBUMI TAHUN 2023	✓	 
4	2 Januari 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Konsultasi Bab 1	✓	 
5	4 Januari 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Revisi Bab 1 & Konsultasi Bab 2&3	✓	 
6	12 Januari 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	konsultasi bab 1-3	✓	 
7	16 Januari 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Konsultasi proposal bab 1-3	✓	 
8	18 Januari 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Konsultasi proposal bab 1-3	✓	 
9	19 Januari 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	ACC Ujian Proposal	✓	 

Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilolohan No. 35 Telp (0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail: poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



REKOMENDASI
UJIAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa saudara / i yang bernama:

Nama Mahasiswa : Aisah Nindiani Putri
NIM : P20637021039
Angkatan Tahun : 2021
Tahun Akademik : 2023/2024
Judul KTI : Implementasi Aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Mangkubumi Tahun 2024

bahwa proposal mahasiswa/i tersebut telah siap diujikan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Tasikmalaya, 19 Januari 2024

Ari Sukawan, S. ST., M. Kes
NIP. 199304102020121004

Lampiran 9 Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KOTA TASIKMALAYA
DINAS KESEHATAN
Jln. Ir. H. Djuanda (Komplek Perkantoran) Telp. (0265) 342437 Fax. 342438
TASIKMALAYA

Kode Pos 46151

TANDA BUKTI PENERIMAAN PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA/ IZIN PENELITIAN*

No Register : 200
Nama Pemohon : Aisah Nindiani Putri
Nama Perguruan Tinggi/ Jurusan : Poltekkes / RMIK
Permohonan yang diajukan : Pengambilan data/ Penelitian *
Data yang diperlukan : Implementasi
Lokasi : UPTD Puskesmas Mangkubumi

Tasikmalaya, 29 Februari 2024
Petugas Penerima



Ket:
tanda * : Dicooret salah satunya

Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian



PEMERINTAH KOTA TASIKMALAYA
UPTD PUSKESMAS MANGKUBUMI

Jl. Cigantang Mangkubumi Tlp. (0265) 3164980

E-mail : pkm.mkbumi@gmail.com

TASIKMALAYA

Kode Pos 46181

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 445.4/410/MKB/2024

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala UPTD Puskesmas Mangkubumi :

Nama : H. Arif Prianto, S.Kep, Ners., M.Si
NIP : 19780707 200604 1 018
Pangkat : Penata Tk. I, III/D
Jabatan : Kepala UPTD Puskesmas Mangkubumi

Dengan ini memberikan ijin kepada :

Nama : Aisah Nindiani Putri
NIM : P20637021039
Peminatan : Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya (DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan)
Tingkat : 3A

Telah melaksanakan Penelitian di UPTD Puskesmas Mangkubumi sebagai bahan Penyusunan Proposal Penelitian mengenai "Implementasi Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024" mulai tanggal 04 Maret 2024 s.d. 30 Maret 2024.

Demikian surat ijin ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tasikmalaya, 20 April 2024

Kepala UPTD Puskesmas Mangkubumi
Kota Tasikmalaya



H. ARIF PRIANTO, S.Kep, Ners., M.Si

NIP. 19780707 200604 1018

Lampiran 11 Surat Permintaan Data



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya

Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang
Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
<https://poltekkestasikmalaya.ac.id>

Nomor : PP.08.02/F.XXVI/873/2024
Perihal : Permintaan Data Pendahuluan
Lampiran : 1 berkas

23 Februari 2024

Yth,

Kepala Dinas/ Direktur Rumah Sakit/ Kepala Badan/ Kepala Puskesmas/ Kepala Klinik
(Daftar Terlampir)

Sebagaimana Kalender Akademik pada Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya pada Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya bahwa Mahasiswa Semester VI telah melaksanakan Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) pada 12-19 Februari 2024. Menindaklanjuti hal tersebut merupakan periode pengambilan data penelitian. Maka, dengan ini Kami memohon agar mahasiswa/i kami diberikan izin untuk melaksanakan pengambilan data penelitian Karya Tulis Ilmiah di tempat yang Bapak/Ibu pimpin (Daftar Nama dan Judul KTI Terlampir).

Demikianlah surat ini Kami sampaikan kepada Bapak/ibu. Atas perhatiannya Kami ucapkan terima kasih banyak.

Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian
Kesehatan Tasikmalaya,



Hj.Ani Radiati R, S.Pd.,M. Kes

Lampiran Surat Keterangan

Nomor : PP.08.02/F.XXVI/873/2024

Tanggal : 23 Februari 2024

No	Nama/ NIM	Judul KTI	Dosen Pembimbing	Tempat Penelitian	Waktu Penelitian	Tembusan Surat
23	Aisah Nindiani Putri/ P20637021039	Implementasi Aplikasi JKN di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024	Ari Sukawan S, St., M.Kes	Puskesmas Mangkubumi	04 Maret - 30 Maret 2024	Kepala Puskesmas Mangkubumi

Lampiran 12 Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan (PSP)

	PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN (PSP)	
<p>Saya Aisah Nindiani Putri dengan NIM P20637021039 merupakan salah satu mahasiswi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Saya akan melaksanakan penelitian dengan judul Implementasi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024 yang bertujuan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi proses Implementasi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN. Penelitian ini akan dilaksanakan dengan cara wawancara berdasarkan komponen komunikasi, sumber daya, sikap, dan struktur birokrasi terkait Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.</p> <p>Penelitian ini memerlukan keterlibatan dari bapak/ibu. Keterlibatan tersebut bersifat sukarela. Apabila bapak/ibu sewaktu-waktu tidak berkenan, maka bapak/ibu bisa menarik pernyataannya tanpa dikenakan sanksi apapun. Sebagai pengganti waktu bapak/ibu yang tersita, saya akan memberikan bahan kotak sebagai kenang-kenangan. Hasil dari pengumpulan data terkait informasi yang diberikan oleh bapak/ibu akan dirahasiakan, disimpan, dan hanya digunakan untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan. Keterlibatan bapak/ibu akan sangat bermanfaat bagi penelitian ini dan dapat mewakili sebagai salah satu pihak yang mengetahui, memahami, dan/atau menggunakan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Puskesmas Mangkubumi sehingga akan menghasilkan informasi yang berkaitan dengan Implementasi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.</p> <p>Apabila bapak/ibu memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai penelitian ini, bapak/ibu dapat menghubungi saya atas nama Aisah Nindiani Putri melalui nomor <i>telephone</i> 087898192303 atau email dengan alamat email aisyahnindiani@gmail.com.</p>		

Lampiran 13 Informed Consent

	<i>INFORMED CONSENT</i>	
<p>Nama (Inisial) : Umur : Jenis Kelamin : Pendidikan Terakhir :</p>		
<p>Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa saya telah mendapat penjelasan terkait penelitian yang sedang dilakukan oleh saudari Aisah Nindiani Putri dengan judul Implementasi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024. Oleh karena itu, saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela tanpa adanya paksaan. Apabila dalam kegiatan ini saya menginginkan untuk menarik pernyataan saya, maka saya dapat dipersilakan mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa diberikan sanksi apapun.</p>		
<p>Tasikmalaya,, 2024</p>		
<p>Peneliti,</p>	<p>Informan,</p>	
<p>(Aisah Nindiani Putri)</p>	<p>()</p>	

Lampiran 14 Pedoman Wawancara Informan Kunci

	PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN KUNCI	
<p>A. Identitas Informan</p> <p>Nama (Inisial) :</p> <p>Umur :</p> <p>Jenis Kelamin :</p> <p>Pendidikan Terakhir :</p> <p>B. Waktu Wawancara</p> <p>Hari/Tanggal :</p> <p>Jam :</p> <p>Tempat :</p> <p>C. Daftar Pertanyaan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Komunikasi<ol style="list-style-type: none">a. Kapan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini mulai di terapkan di Puskesmas Mangkubumi?b. Apa tujuan di implementasikannya aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini?c. Bagaimana BPJS Kesehatan mengomunikasikan terkait penggunaan <i>Mobile JKN</i> ke Puskesmas Mangkubumi?d. Bagaimana cara puskesmas mengomunikasikan pengguna <i>Mobile JKN</i> kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?e. Hambatan apa saja yang di alami pada saat proses implementasi aplikasi <i>Mobile JKN</i>?2. Sumber Daya<ol style="list-style-type: none">a. Sumber daya apa saja yang dibutuhkan pada saat mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?b. Apa saja persyaratan terkait sumber daya yang harus dipenuhi puskesmas untuk mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?c. Sumber daya apa saja yang telah digunakan puskesmas untuk mensosialisasikan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?d. Bagaimana terkait pelimpahan wewenang atau tanggung jawab kepada		

sumber daya manusia terkait penggunaan aplikasi *Mobile JKN*?

- e. Bagaimana keterkaitan/integrasi aplikasi *Mobile JKN* dengan sistem informasi kesehatan lainnya yang digunakan di puskesmas?

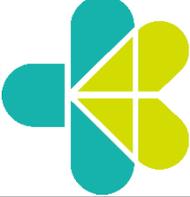
3. Sikap

- a. Bagaimana sikap puskesmas ketika ada pemberitahuan bahwa puskesmas yang telah bekerjasama dengan BPJS harus menerapkan aplikasi *Mobile JKN* dalam pelayanan?
- b. Bagaimana ketentuan sanksi bagi puskesmas yang tidak menerapkan aplikasi *Mobile JKN* dalam pelayanan?
- c. Bagaimana pendapat Bapak terkait Aplikasi ini?
- d. Bagaimana upaya puskesmas apabila terdapat pasien yang merasa tidak puas dengan pelayanan aplikasi *Mobile JKN*?

4. Struktur Birokrasi

- a. Bagaimana terkait dengan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran *Online* melalui *Mobile JKN*?
- b. Bagaimana terkait standar/peraturan khusus yang ditetapkan BPJS Kesehatan kepada Puskesmas tentang pengaplikasian *Mobile JKN*?
- c. Bagaimana penentuan terkait pemangku kepentingan (*stakeholder*) dalam pengimplementasian Aplikasi ini?
- d. Bagaimana keterkaitan antar unit yang terlibat yang mempunyai tanggung jawab mengelola Aplikasi *Mobile JKN*?

Lampiran 15 Pedoman Wawancara Informan Utama

	PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN UTAMA	
<p>A. Identitas Informan</p> <p>Nama (Inisial) :</p> <p>Umur :</p> <p>Jenis Kelamin :</p> <p>Pendidikan Terakhir :</p> <p>B. Waktu Wawancara</p> <p>Hari/Tanggal :</p> <p>Jam :</p> <p>Tempat :</p> <p>C. Daftar Pertanyaan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Komunikasi<ol style="list-style-type: none">a. Bagaimana cara puskesmas mengomunikasikan pengguna <i>Mobile JKN</i> kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?b. Bagaimana ibu/bapak mengomunikasikan penggunaan aplikasi ini ke kerabat/teman/keluarga?c. Dari mana ibu/bapak mengetahui aplikasi <i>Mobile JKN</i>?d. Hambatan/permasalahan apa saja yang ibu/bapak alami saat menggunakan aplikasi ini?e. Perbedaan apa yang dirasakan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi ini?f. Menurut ibu/bapak apa kekurangan dari aplikasi ini?g. Bagaimana pendapat ibu/bapak terkait manfaat/keuntungan yang didapatkan dengan adanya aplikasi ini?2. Sumber Daya<ol style="list-style-type: none">a. Sumber daya apa saja yang ibu/bapak butuhkan saat menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?b. Apa yang ibu/bapak ketahui terkait aplikasi <i>Mobile JKN</i>?c. Fitur apa saja yang ibu/bapak pernah gunakan?3. Sikap		

- a. Bagaimana sikap ibu/bapak ketika mengetahui bahwa puskesmas mempunyai pelayanan melalui aplikasi *Mobile JKN*?
- b. Bagaimana sikap ibu/bapak ketika menggunakan aplikasi ini tetapi mengalami kendala/eror?
- c. Apa saran/harapan ibu/bapak terhadap aplikasi ini?

Lampiran 16 Pedoman Wawancara Informan Pendukung

	PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG	
<p>A. Identitas Informan</p> <p>Nama (Inisial) :</p> <p>Umur :</p> <p>Jenis Kelamin :</p> <p>Pendidikan Terakhir :</p> <p>B. Waktu Wawancara</p> <p>Hari/Tanggal :</p> <p>Jam :</p> <p>Tempat :</p> <p>C. Daftar Pertanyaan</p> <p>1. Komunikasi</p> <ul style="list-style-type: none">a. Kapan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini mulai diterapkan di puskesmas Mangkubumi?b. Apa tujuan di implementasikannya aplikasi <i>Mobile JKN</i>?c. Bagaimana cara puskesmas mengomunikasikan pengguna <i>Mobile JKN</i> kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?d. Hambatan apa saja yang dialami pada saat proses implementasi aplikasi <i>Mobile JKN</i>?e. Apa dampak/perbedaan sebelum dan sesudah mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?f. Kira-kira berapa persentase pengguna yang telah menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?g. Apa keuntungan/manfaat yang dirasakan petugas dengan menerapkan <i>Mobile JKN</i>?h. Apa kekurangan dari pengimplementasian aplikasi <i>Mobile JKN</i>?i. Bagaimana alur pendaftaran <i>online</i> melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i>? <p>2. Sumber Daya</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sumber daya apa saja yang dibutuhkan puskesmas untuk mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?b. Apa saja persyaratan terkait sumber daya yang harus dipenuhi puskesmas untuk mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i>?c. Bagaimana pendapat ibu/bapak terkait sumber daya teknologi yang digunakan		

puskesmas dalam menunjang pengimplementasian aplikasi *Mobile JKN*?

- d. Bagaimana terkait sumber daya manusia khusus yang bertanggung jawab dalam penggunaan aplikasi *Mobile JKN*?
 - e. Bagaimana keterkaitan aplikasi *Mobile JKN* yang telah terintegrasi dengan sistem informasi kesehatan lainnya yang digunakan di puskesmas?
 - f. Fitur apa saja yang difasilitasi puskesmas untuk pelayanan menggunakan aplikasi *Mobile JKN*?
3. Sikap
- a. Bagaimana sikap puskesmas ketika ada pemberitahuan bahwa puskesmas yang telah bekerjasama dengan BPJS harus menerapkan aplikasi *Mobile JKN* ini dalam pelayanan?
 - b. Bagaimana sikap anda jika ada pasien yang mengeluh/bertanya terkait aplikasi *Mobile JKN*?
 - c. Bagaimana sikap anda ketika ada pasien yang menilai buruk pelayanan melalui aplikasi *Mobile JKN*?
 - d. Bagaimana pendapat anda terkait aplikasi *Mobile JKN* ini?
 - e. Upaya apa saja yang telah dilakukan puskesmas terkait pengimplementasian aplikasi *Mobile JKN* ini?
4. Struktur Birokrasi
- a. Bagaimana terkait dengan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran *Online* melalui *Mobile JKN*?
 - b. Bagaimana terkait standar/peraturan khusus yang ditetapkan BPJS Kesehatan kepada Puskesmas terkait pengaplikasian *Mobile JKN*?
 - c. Bagaimana keterkaitan antar unit yang terlibat dan unit yang mempunyai tanggung jawab mengelola Aplikasi *Mobile JKN*?

Lampiran 17 Matriks Wawancara

MATRIKS WAWANCARA

(INFORMAN KUNCI)

No	Pertanyaan	Informan 1
1.	Komunikasi (<i>Communication</i>)	
	a. Kapan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini mulai di terapkan di Puskesmas Mangkubumi?	Sebetulnya tahun 2021 sudah ada edaran, tetapi puskesmas baru mengoptimalkan penggunaan <i>Mobile JKN</i> tahun 2023 karena tuntutan daftar ke rumah sakit wajib menggunakan <i>Mobile JKN</i> .
	b. Apa tujuan di implementasikannya aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini?	Keharusan dari BPJS Kesehatan dan dalam upaya peningkatan layanan kepada masyarakat.
	c. Bagaimana BPJS Kesehatan mengomunikasikan terkait penggunaan <i>Mobile JKN</i> ke Puskesmas Mangkubumi?	Melalui <i>zoom meeting</i> , dan pertemuan secara langsung yang diinformasikan melalui grup <i>Whatsapp</i> . Akan tetapi saya tidak ikut dalam pertemuan secara langsung. Selain itu dalam upaya pengenalan sekaligus pengimplementasian <i>Mobile JKN</i> , pada tahun 2021 BPJS Kesehatan mengadakan kompetisi video tutorial atau edukasi kepada masyarakat mengenai <i>Mobile JKN</i> .
	d. Bagaimana cara puskesmas mengomunikasikan pengguna <i>Mobile JKN</i> kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?	Melalui beberapa strategi diantaranya menginformasikan secara langsung ketika pelayanan, menggunakan media sosial seperti <i>youtube</i> , dan membuat pamflet yang ditempelkan. Pamflet tersebut sebetulnya terdapat 3-4 pamflet, akan tetapi karena faktor cuaca seperti hujan, jadi hanya terdapat 1 pamflet. Upaya-upaya tersebut digunakan dengan melihat kondisi masyarakat di Faskes Tingkat 1 yang tidak semuanya menggunakan android, kemudian dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti usia pasien yang tergolong lansia, golongan masyarakat dengan ekonomi

		rendah dan pendidikan rendah. Jika pasien tersebut diharuskan untuk ke rumah sakit biasanya dibantu oleh kader, RT atau RW menggunakan <i>Mobile JKN</i> .
	e. Hambatan apa saja yang di alami pada saat proses implementasi aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Hambatan pertama pada saat pertama mengimplementasikan <i>Mobile JKN</i> yaitu kesiapan sistem, karena di puskesmas terdapat 2 sistem baik itu rekam medis atau <i>Elektronic Medical Record</i> (ERM) dan aplikasi dari BPJS, kedua sistem tersebut pada awalnya tidak <i>merging</i> , jadi ketika pasien daftar online, petugas harus meng entrikan ulang, jadi tidak otomatis masuk ke sistem, jadi sama saja seperti daftar manual. Akan tetapi sekarang sudah ada perbaikan jadi yang daftar <i>online</i> otomatis masuk kedalam sistem. Adapun hambatan saat ini paling pasien yang daftar paling pagi harusnya datang secepatnya supaya nomor antrian kondusif dan ketika di panggil dari ruang pemeriksaan atau Badan Pengobatan Umum (BPU) pasien sudah datang.
2.	Sumber daya (<i>Resources</i>)	
	f. Sumber daya apa saja yang dibutuhkan pada saat mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Sumber daya dengan penggunaan <i>Mobile JKN</i> atau sistem ERM yang jelas SDM atau sumber daya manusianya karena dengan adanya sistem otomatis memerlukan operatornya. Misalnya fitur <i>telemedicine</i> pada <i>Mobile JKN</i> itu memerlukan SDM khusus yang menangani atau memonitor <i>telemedicine</i> tersebut, karena ketika jam kerja dokter tidak bisa langsung membalas chat melalui <i>telemedicine</i> karena dokter sedang memeriksa pasien di puskesmas. Selain SDM, penggunaan <i>Mobile JKN</i> memerlukan sumber daya pendukung seperti komputer atau laptop. Pada awalnya hanya cukup di pendaftaran dan farmasi, tetapi dengan adanya <i>Mobile JKN</i> atau ERM maka dokter, perawat juga harus <i>input</i> pada sistem yang nantinya otomatis sinkron dengan aplikasi BPJS dan satu sehat sehingga satu ruangan saja harus ada 2 unit komputer atau laptop,

		sedangkan terdapat beberapa ruangan di puskesmas mangkubumi, jadi akan memerlukan penambahan alat yang lumayan banyak.
	g. Apa saja persyaratan terkait sumber daya yang harus dipenuhi puskesmas untuk mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Tidak ada persyaratan khusus dari BPJS terkait <i>Mobile JKN</i> , akan tetapi yang diperhatikan puskesmas itu terkait standar minimal pelayanan. Misalnya Faskes Tingkat 1 minimal harus ada berapa dokter, dokter gigi, perawat, hal tersebut dihitung dari banyaknya jumlah penduduk.
	h. Sumber daya apa saja yang telah digunakan puskesmas untuk mensosialisasikan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?	Melalui media sosial, sosialisasi secara langsung, menggunakan media tempel seperti pamflet, leaflet, dan banner.
	i. Bagaimana terkait pelimpahan wewenang atau tanggung jawab kepada sumber daya manusia terkait penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Tidak ada SDM khusus, jadi puskesmas tidak menunjuk siapa yang bertugas khusus sebagai operator <i>Mobile JKN</i> . Jadi hanya diserahkan ke bagian pendaftaran dalam artian mendukung tetapi tidak ada Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI) khususnya.
	j. Bagaimana keterkaitan/integrasi aplikasi <i>Mobile JKN</i> dengan sistem informasi kesehatan lainnya yang digunakan di puskesmas?	Untuk saat ini yang terintegrasi itu E-pus, satu sehat dan <i>P-care</i> . Jadi <i>merging</i> data dari E-pus nanti masuk otomatis ke <i>P-care</i> , satu sehat, dan <i>Mobile JKN</i> .
	k. Bagaimana terkait fitur-fitur yang di	Yang jelas pendaftaran online, kalau rujukan sebetulnya oleh masing-masing pasien, puskesmas

	fasilitasi oleh puskesmas?	hanya mencetak rujukan online, puskesmas juga sudah mencoba untuk <i>telemedicine</i> .
3.	Sikap (<i>Attitudes</i>)	
	e. Bagaimana sikap puskesmas ketika ada pemberitahuan bahwa puskesmas yang telah bekerjasama dengan BPJS harus menerapkan aplikasi <i>Mobile JKN</i> dalam pelayanan?	Puskesmas mengikuti peraturan tersebut dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan, meskipun konsekuensinya petugas mendapatkan pekerjaan tambahan.
	f. Bagaimana ketentuan sanksi bagi puskesmas yang tidak menerapkan aplikasi <i>Mobile JKN</i> dalam pelayanan?	Jika tidak salah, akan terjadi penurunan kapitasi dan rapor merah. Jadi setiap bulan terdapat evaluasi mengenai penilaian angka kontak, penilaian rujukan, penilaian <i>telemedicine</i> dan lain-lain sehingga kita upayakan semaksimal mungkin, meskipun terdapat beberapa kendala.
	g. Bagaimana pendapat Bapak terkait Aplikasi ini?	<i>Mobile JKN</i> bagus selama penggunaannya merata. Misalnya jika daftar online ke rumah sakit, kita bisa melihat jumlah pemeriksaannya masih ada berapa. Akan tetapi sebetulnya kembali ke Masyarakat dalam menggunakannya, jika penggunaannya sesuai itu cukup membantu karena daftar lebih mudah, tetapi pasien harus cepat karena <i>Mobile JKN</i> berbasis sistem jadi kalau penuh tidak bisa mendaftar, tapi selagi jam pelayanan buka masyarakat masih bisa menggunakannya.
	h. Bagaimana upaya puskesmas apabila terdapat pasien yang merasa tidak puas dengan pelayanan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Kita membantu mengedukasi dan menjelaskan semampu kita supaya Masyarakat lebih memahami dan menggunakan <i>Mobile JKN</i> sebagaimana mestinya. Misalnya menjelaskan bahwa fitur yang bisa digunakan di Faskes Tingkat 1 apa saja contohnya <i>telemedicine</i> , di rumah sakit bisa menggunakan fitur apa saja. Masyarakat biasanya mengalami keluhan karena ketidak

		pahaman menggunakan <i>Mobile JKN</i> .
4.	Stuktur Birokrasi (<i>Bureaucratic Structure</i>)	
	e. Bagaimana terkait dengan Standar Operasional Prosedur tentang fitur-fitur pada aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Terkait SOP, terdapat SOP pendaftaran online tetapi belum di print. Sedangkan SOP <i>telemedicine</i> belum ada di tim medis, dokter dan tim pendaftaran.
	f. Bagaimana terkait standar/peraturan khusus yang ditetapkan BPJS Kesehatan kepada Puskesmas tentang pengaplikasian <i>Mobile JKN</i> ?	Tidak ada, hanya sesuai dengan peraturan bahwa semua yang berkerja sama dengan BPJS itu sesuai undang-undang memiliki kewenangan yang harus dilengkapi, administrasi, dan kebijakan terkait pembayaran atau pengklaiman.
	g. Bagaimana penentuan terkait pemangku kepentingan (<i>stakeholder</i>) dalam pengimplementasian Aplikasi ini?	<i>Mobile JKN</i> di Puskesmas rata-rata digunakan dan terpusat di bagian pendaftaran agar tidak sulit karena untuk Faskes Tingkat 1 datanya ada di pendaftaran.
	h. Bagaimana keterkaitan antar unit yang terlibat yang mempunyai tanggung jawab mengelola Aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Sebetulnya semua unit terlibat, karena <i>Mobile JKN</i> masuknya ke pendaftaran. Misalnya pasien daftar menggunakan <i>Mobile JKN</i> ke KIA, berarti unit KIA harus terintegrasi antara E-pus dan <i>Mobile JKN</i> . Setiap ruangan pelayanan baik itu laboratorium, farmasi sampai ke pelayanan menggunakan E-pus karena kita sudah <i>paperless</i> untuk rekam medis. E-pus sudah terintegrasi dengan <i>Mobile JKN</i> , Jadi otomatis dengan Elektronik Rekam Medis maka semuanya masuk ke sistem, jadi semuanya saling berkaitan.

MATRIKS WAWANCARA
(INFORMAN UTAMA)

No	Pertanyaan	Informan 2	Informan 3
1.	Komunikasi (<i>Communication</i>)		
	h. Bagaimana cara puskesmas mengomunikasikan pengguna <i>Mobile</i> JKN kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?	Mengkomunikasikan secara langsung terkait aplikasi <i>Mobile</i> JKN. Petugas menginformasikan ada aplikasi daftar <i>online</i> yang bisa di <i>download</i> melalui <i>playstore</i> . Bapak sudah terbiasa menggunakan <i>Mobile</i> JKN baik itu ke puskesmas maupun rumah sakit. Apalagi sekarang rumah sakit mewajibkan pasien untuk daftar melalui <i>online</i> , jika tidak maka tidak diterima di rumah sakit.	Petugas memberitahu harus daftar <i>online</i> ketika akan daftar ke rumah sakit.
	i. Bagaimana ibu/bapak mengomunikasikan penggunaan aplikasi ini ke kerabat/teman/keluarga?	Ya ke istri memberitahu untuk menggunakan <i>Mobile</i> JKN karena pihak rumah sakit harus daftar online, jika ke puskesmas bisa menggunakan <i>Mobile</i> JKN juga agar tidak berdesak-desakan, lebih canggih, lebih enak, dan sudah terjadwal.	Misalnya kalau mau daftar saya kasih tahu.
	j. Dari mana ibu/bapak mengetahui aplikasi <i>Mobile</i>	Aplikasi ini diberi tahu saat di rumah sakit TMC. Petugas menginformasikan bahwa sekarang bapak	Istri.

	JKN?	harus mendaftar melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> dengan cara mendownloadnya terlebih dahulu di <i>playstore</i> . Alhamdulillah sangat membantu dan positif.	
	k. Hambatan/permasalahan apa saja yang ibu/bapak alami saat menggunakan aplikasi ini?	Paling pada saat menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i> sedang diluar dan tidak ada pulsa atau kuota jadi harus beli terlebih dahulu, tetapi jika di rumah ada wifi.	Ketika ingin pindah faskes tidak bisa, tanggal 09 Desember saya sudah berhasil pindah klinik, tetapi ketika di faskes tersebut, ternyata faskesnya masih yang dulu.
	l. Perbedaan apa yang dirasakan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi ini?	Lebih baik ini, tidak tergesa-gesa, dan lebih enak pelayanannya.	Lebih mudah.
	m. Menurut ibu/bapak apa kekurangan dari aplikasi ini?	Kadang-kadang <i>error</i> , tetapi jarang terjadi. Sudah cukup bagus.	Tidak bisa pindah faskes.
	n. Bagaimana pendapat ibu/bapak terkait manfaat/keuntungan yang didapatkan dengan adanya aplikasi ini?	Mempermudah.	Alhamdulillah soalnya gampang jika ada apa-apa.
2.	Sumber daya (<i>Resources</i>)		
	d. Sumber daya apa saja yang ibu/bapak butuhkan saat menggunakan aplikasi <i>Mobile</i>	<i>Handphone</i> yang relatif bisa digunakan untuk aplikasi <i>Mobile JKN</i> , kuota dan jaringan karena situasi seperti adanya dinding bangunan juga ikut	Paling Hp sama kuota.

	JKN?	menentukan.	
	e. Apa yang ibu/bapak ketahui terkait aplikasi <i>Mobile</i> JKN?	Ini pendaftaran <i>online</i> untuk ke puskesmas, bapak kan sudah 60 tahun jadi daftarnya ke poliklinik lansia. Ini ada juga fitur pendaftaran online untuk ke rumah sakit besar, jika di klik sudah terjadwal di aplikasinya.	Sebenarnya tidak tahu kalau lebih detailnya.
	f. Fitur apa saja yang ibu/bapak pernah gunakan?	Setahu bapak hanya pendaftaran <i>online</i> , belum dicoba yang lainnya.	Hanya daftar <i>online</i> .
3.	Sikap (<i>Attitudes</i>)		
	d. Bagaimana sikap ibu/bapak ketika mengetahui bahwa puskesmas mempunyai pelayanan melalui aplikasi <i>Mobile</i> JKN?	Merasa senang karena tidak perlu mengantri lama di puskesmas, mempermudah, memperingan dan memberikan kepastian karena pemanggilannya sesuai dengan nomor antrian yang ada di aplikasi.	Senang, soalnya gampang.
	e. Bagaimana sikap ibu/bapak ketika menggunakan aplikasi ini tetapi mengalami kendala/ <i>error</i> ?	Harus sabar, dan pikirannya yang namanya aplikasi jadi banyak kemungkinan baik jaringan atau kuotanya.	Belum pernah.
	f. Apa saran/harapan ibu/bapak terhadap aplikasi ini?	Mudah-mudahan aplikasi ini jangan sampai rumit, lebih <i>fleksibel</i> , dan responnya lebih cepat.	Tidak ada.

MATRIKS WAWANCARA
(INFORMAN PENDUKUNG)

No	Pertanyaan	Informan 4	Informan 5
1.	Komunikasi (<i>Communication</i>)		
	j. Kapan aplikasi <i>Mobile</i> JKN ini mulai diterapkan di puskesmas Mangkubumi?	Sebenarnya dari BPJS sudah dari tahun 2020, tetapi penerapan di puskesmas dan mulai berjalannya pertengahan tahun 2023 semenjak daftar ke rumah sakit wajib <i>online</i> .	Tahun 2022 tapi masih jarang, mulai berjalannya tahun 2023.
	k. Apa tujuan di implementasikannya aplikasi <i>Mobile</i> JKN?	Agar lebih gampang, mudah, pasien jadi tidak mengantri, dan untuk petugas jadi mempercepat pendaftaran karena datanya tinggal disimpan dan pasien tinggal menunggu dipanggil.	Agar tidak terlalu lama mengantri dan sebagai bentuk kepatuhan kepada BPJS.
	l. Bagaimana cara puskesmas mengomunikasikan pengguna <i>Mobile</i> JKN kepada pasien peserta BPJS Kesehatan?	Terutama pasien yang masih muda, dan pasien yang memiliki riwayat ke rumah sakit di informasikan untuk <i>download Mobile</i> JKN terutama untuk ke rumah sakit wajib <i>online</i> . Kemudian jika ada pasiennya langsung di informasikan, jika pasien yang mengantri banyak, di informasikan lebih baik menggunakan antrian	Awalnya melalui kader yang menginformasikan bahwa bisa daftar online melalui <i>Mobile</i> JKN khusus pasien BPJS. Selain itu melalui sosial media, dan sejak pasien yang biasa dirujuk ke rumah sakit harus online jadi mulai banyak yang menggunakan.

		<i>online</i> agar tidak perlu mengantri lama.	
	m. Hambatan apa saja yang dialami pada saat proses implementasi aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Terkadang pasien yang daftar suaminya tetapi yang didaftarkan ibunya, karena kurangnya pengetahuan dari pasien, kemudian ketersediaan poliklinik di <i>Mobile JKN</i> , kalau di puskesmas ada ruang Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) dan Imunisasi, tetapi di aplikasi tidak ada, jadi pasien daftarnya ke Kesehatan Ibu dan Anak (KIA). Sebenarnya bisa dan pernah menambahkan poliklinik, tetapi belum ada jawaban. Jadi nanti kita daftarkan ulang dan pindahkan polikliniknya. Selain itu, bagi pasien yang daftar <i>online</i> tapi tidak datang, kita harus membatalkan di sistemnya.	Paling jika gangguan.
	n. Apa dampak/perbedaan sebelum dan sesudah mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Tidak terlalu banyak yang ngantri dan lebih praktis.	Lumayan yang daftar tidak terlalu ngantri
	o. Kira-kira berapa persentase pengguna yang telah menggunakan aplikasi <i>Mobile</i>	Rata-rata paling hari senin aja ada sekitar 17% yang daftar melalui <i>Mobile JKN</i> , ini termasuk daftar di puskesmas dan pustu.	Paling sehari yang daftar 5 sampai 10 orang

	JKN?		
	p. Apa keuntungan/manfaat yang dirasakan petugas dengan menerapkan <i>Mobile JKN</i> ?	Lebih mudah, tidak perlu wawancara dengan pasien jadi lebih cepat.	Lebih mudah dan tidak ngantri.
	q. Apa kekurangan dari pengimplementasian aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Paling faktor pengetahuan pasien. Misalnya pasien lansia yang seharusnya ke poliklinik lansia daftarnya ke poliklinik umum. Seharusnya jika lebih dari 60 tahun masuknya ke poliklinik lansia. Biasanya berkas atau resepnya kan sudah di poliklinik umum.	Paling pengetahuan pasien, misalnya pasien daftar <i>online</i> ke poli umum, ternyata umurnya lebih dari 60 tahun, kita sudah masukan berkasnya dan resepnya di poli umum, seharusnya dia daftar ke poli lansia.
	r. Bagaimana alur pendaftaran <i>online</i> melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Alurnya pasien daftar melalui <i>Mobile JKN</i> , lalu kita lihat di sistem, setelah itu dibuat resepnya, dan langsung dikirim ke polikliniknya, jika pasien sudah datang di konfirmasi terlebih dahulu identitasnya dan tujuan polinya, jika ada kesalahan langsung dipindahkan, jika sudah betul tinggal menunggu panggilan dari polinya. Kebanyakan yang daftar <i>online</i> itu telat datangnya, jadi yang sudah lewat langsung nunggu nanti di konfirmasi lagi.	Pasien daftar dari rumah dan sudah dapat nomor antrian, kemudian pasien menunggu panggilan, kalau sudah di panggil bisa masuk ke ruang pemeriksaan, jika belum pasien menunggu.

2.	Sumber daya (<i>Resources</i>)		
	g. Sumber daya apa saja yang dibutuhkan puskesmas untuk mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Pertama harus ada HP yang <i>mobile</i> yang di pegang petugas. Disini cuman 1 orang yang memegang aplikasi, jadi yang lainnya tidak bisa mengecek, itu kesulitannya jika ada yang konsultasi melalui <i>Mobile JKN</i> , karena di pegangnya bukan oleh dokter melainkan oleh pa asepe budi. Selain itu terkait sistem, semua ruangan sudah menggunakan komputer, jadi jika ada yang bertanya tentang pendaftaran <i>online</i> , petugas bisa mengecek di komputer ketika pasien datang sudah di panggil atau belum, sehingga memudahkan.	Sumber daya manusia dan teknologi, keduanya berpengaruh. Harus ada teknologi dan manusianya harus tahu pasien yang sudah daftar online.
	h. Apa saja persyaratan terkait sumber daya yang harus dipenuhi puskesmas untuk mengimplementasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Tidak ada, paling harus bekerjasama dengan BPJS.	Paling teknologi, <i>Handphonenya</i> harus android.
	i. Bagaimana pendapat ibu/bapak terkait sumber daya teknologi yang digunakan puskesmas dalam	Paling karena HPnya hanya satu jadi bingung, dan belum ada alur untuk konsultasi melalui <i>Mobile JKN</i> , jadi ketika ada yang konsultasi biasanya di	Paling E-pus, jika pasien yang daftar online ada logo BPJS

	menunjang pengimplementasian aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	share dan di teruskan ke grup atau ke dokternya.	
	j. Bagaimana terkait sumber daya manusia khusus yang bertanggung jawab dalam penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Tidak ada yang khusus, semua karyawan bertanggungjawab dan harus tahu dalam penggunaan <i>Mobile JKN</i> . Akan tetapi bagian pendaftaran dan informasi lebih bertanggungjawab saat menjelaskan kepada pasien.	Tidak ada yang khusus.
	k. Bagaimana keterkaitan aplikasi <i>Mobile JKN</i> yang telah terintegrasi dengan sistem informasi kesehatan lainnya yang digunakan di puskesmas?	Paling kesan, skrining sama E-pus.	Paling E-pus dan <i>P-care</i> . Pas awal langsung di <i>P-Care</i> , jadi yang daftar online masuk ke <i>P-care</i> , jadi kalau daftar lagi harus di ulangi dan di daftarin ke E-pus, tetapi sekarang sudah terintegrasi dengan E-pus, jadi yang daftar online langsung masuk ke E-pus dan otomatis masuk ke <i>P-care</i> .
	l. Fitur apa saja yang difasilitasi puskesmas untuk pelayanan menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Fitur pendaftaran online dan konsultasi dokter.	Pendaftaran dan konsultasi dokter paling. Konsultasi dokter juga HPnya di pa asep budi, dan jarang aktif, jadi jika ada yang konsultasi dokter tidak diketahui, tiba-tiba pas aplikasinya dibuka ternyata banyak yang <i>chat</i> . Karena itu juga perlu untuk <i>logbook</i> kunjungan sehat.

3.	Sikap (<i>Attitudes</i>)		
	f. Bagaimana sikap puskesmas ketika ada pemberitahuan bahwa puskesmas yang telah bekerjasama dengan BPJS harus menerapkan aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini dalam pelayanan?	Memberikan informasi kepada pasien. Akan tetapi tidak semua pasien membawa HP, tidak semua masih muda, tidak semua orang tua membawa anaknya, terkadang ada yang jauh, terkadang ada orang tua yang membawa HP kita bantu. Jika di puskesmas tidak semudah di rumah sakit karena belum diwajibkan.	Diharuskan untuk diterapkan. Tetapi terdapat beberapa alasan dari pasien seperti tidak memiliki HP <i>android</i> dan tidak ada kuota. Kita sudah mencoba mengarahkan menggunakan <i>Mobile JKN</i> , tetapi pasien beranggapan <i>Mobile JKN</i> ribet dan sulit.
	g. Bagaimana sikap anda jika ada pasien yang mengeluh/bertanya terkait aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Dibantu, misalnya pasien baru ke rumah sakit, dia belum memiliki <i>Mobile JKN</i> , kita bantu daftar <i>Mobile JKN</i> , diberi tahu terkait harus ada nomor HP yang ada pulsananya, nomor email, nomor HP yang belum pernah digunakan, dan diberi tahu bahwa <i>Mobile JKN</i> ini satu Kartu Keluarga (KK) jadi cukup satu <i>Mobile JKN</i> untuk satu keluarga, kemudian dibantu pendaftaran ke rumah sakitnya.	Jarang ada yang mengeluh, paling untuk daftar ke rumah sakit di aplikasinya tidak ada untuk daftar <i>onlinennya</i> , jadi kita bantu konfirmasi ke rumah sakit untuk di <i>update</i> .
	h. Bagaimana sikap anda ketika ada pasien yang menilai buruk pelayanan melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Paling kita konfirmasi ke atasan, jika ada yang kurang bagus biasanya ada evaluasi supaya lebih bagus.	Banyak, biasanya kita lapor ke pa ena (penanggung jawab pendaftaran) lalu pa ena lapor ke pa haji (kepala puskesmas), disertakan apa keluhannya dan biasanya nanti di kasih tahu ke

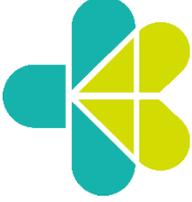
			yang piketnya.
	i. Bagaimana pendapat anda terkait aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini?	Praktis, tetapi tidak semua fitur bisa terhubung, misalnya seperti poliklinik.	Lumayan bermanfaat lebih cepat, jadi tahu nomor antrian berapa dan estimasi dilayani nya, tetapi ada pasien yang sudah daftar dari pagi tetapi belum datang atau tidak datang.
	j. Upaya apa saja yang telah dilakukan puskesmas terkait pengimplementasian aplikasi <i>Mobile JKN</i> ini?	Kalau skrining, biasanya tiap pasien daftar ditanya sudah skrining atau belum, jika pasien tidak terlalu ramai, kita tanya ada aplikasi <i>Mobile JKN</i> nya atau tidak, jika ada diberi tahu untuk mengisi skrining setiap satu tahun sekali, jika tidak ada aplikasi <i>Mobile JKN</i> dibantu melalui sistem <i>calling website</i> . Selain itu kita ada banner di depan dan melalui status <i>Whatsapp</i> .	Pasiennya udah banyak yang tahu.
4.	Stuktur Birokrasi (<i>Bureaucratic Structure</i>)		
	d. Bagaimana terkait dengan Standar Operasional Prosedur terkait fitur-fitur pada <i>Mobile JKN</i> ?	Kalau SOP pendaftaran <i>online</i> sama seperti alur tadi ada tetapi tidak di print. Sedangkan SOP konsultasi dokter belum ada.	Tidak ada.
	e. Bagaimana terkait standar/peraturan khusus yang ditetapkan BPJS Kesehatan	Paling konsultasi online dan pendaftaran online melalui <i>Mobile JKN</i> minimal dalam 1 bulan harus ada.	Tidak ada tetapi harus ada minimal.

	kepada Puskesmas terkait pengaplikasian <i>Mobile JKN</i> ?		
f.	Bagaimana keterkaitan antar unit yang terlibat dan unit yang mempunyai tanggung jawab mengelola Aplikasi <i>Mobile JKN</i> ?	Paling dokter, perawat, bagian pendaftaran, informasi dan tiap ruangan karena kalau yang daftar <i>online</i> kan ada simbolnya di E-pus, jadi jika pasien dipanggil ternyata tidak ada, petugas bisa lihat simbolnya di E-pus, kalau pasien daftar <i>online</i> kemungkinan belum datang.	Paling pendaftaran. Karena yang belum ada yang tahu kalau yang daftar lewat <i>Mobile JKN</i> itu ada logo BPJSnya. Selain itu ada aplikasi klinisia buat daftar online tapi tidak diberi tahu kepada Masyarakat.

Lampiran 18 Pedoman Observasi

		PEDOMAN OBSERVASI		
No	ASPEK YANG DIAMATI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Terdapat Surat Kebijakan/peraturan dari BPJS untuk mengimplementasikan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.			
2.	Terdapat SOP pendaftaran <i>online</i> melalui Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.			
3.	Terdapat sumber daya teknologi untuk mengimplementasikan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.			
4.	Terdapat Sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.			
5.	Terdapat spanduk atau pamflet terkait informasi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.			

Lampiran 19 Lembar Hasil Observasi

		<p style="text-align: center;">PEDOMAN OBSERVASI</p>		
No	ASPEK YANG DIAMATI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Terdapat Surat Kebijakan dari BPJS untuk mengimplementasikan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.		✓	Secara fisik tidak ditemukan karena surat kebijakan tersebut diberikan oleh BPJS cabang kota tasikmalaya pada tahun 2020 melalui media online (wa), jadi kemungkinan file tersebut hilang. Akan tetapi pemberitahuan dan informasi terkait aplikasi <i>Mobile</i> JKN telah di dapatkan oleh puskesmas baik itu terkait pendaftaran online FKTP maupun fitur telekonsultasi.
2.	Terdapat SOP pendaftaran <i>online</i> melalui Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.	✓		Tersedia Standar Operasional Prosedur (SOP) pendaftaran <i>online</i> melalui <i>Mobile</i> JKN
3.	Terdapat sumber daya teknologi untuk mengimplementasikan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.	✓		Terdapat Komputer yang dilengkapi dengan sistem informasi yang terintegrasi dengan <i>Mobile</i> JKN yaitu Elektronik
				Puskesmas (E-Pus) dan Primary Care (P-Care).
4.	Terdapat spanduk, pamflet atau banner terkait informasi Aplikasi <i>Mobile</i>	✓		Terdapat satu Poster terkait Pendaftaran Online melalui <i>Mobile</i> JKN terpasang di bagian

	JKN.			depan tempat tunggu pasien. Menurut pihak puskesmas terdapat beberapa banner lainnya terkait alur pendaftaran <i>Mobile JKN</i> , akan tetapi karena faktor cuaca dan lain sebagainya, banner tersebut disimpan.
--	------	--	--	---

Lampiran 20 Elektronik Puskesmas (E-Pus) yang terintegrasi dengan Mobile JKN

No.	ID	Tanggal Pendaftaran	No. Pendaftaran	Data Pasien	Proyeksi Risiko	Semua Rujukan	Ruangan Dokter	Akumulasi	Semua Pelayanan	Status Pembayaran	Status BPJS	Kompartemen	Bahan Pelayanan	Perencanaan	Call	Status		
1	230817	04-03-2024 00:00	0001	<ul style="list-style-type: none"> • eRif: 0001a • MK: 3278* • No Dok RM: ... • Jenis Kelamin: Perempuan • Tgl Lahir: 27-05-1968 • Umur: 57 Thn 8 Bn 9 Hr • Alamat: ... • Kd: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • EDCU0001 • SAKIT 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua Pelayanan: ... • Status: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 		
2	230818	04-03-2024 00:00	0002	<ul style="list-style-type: none"> • eRif: 0002a • MK: 3278* • No Dok RM: ... • Jenis Kelamin: Perempuan • Tgl Lahir: 12-10-1961 • Umur: 62 Thn 8 Bn 14 Hr • Alamat: ... • Kd: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • EDCU0002 • SAKIT 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua Pelayanan: ... • Status: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	
3	230819	04-03-2024 00:00	0003	<ul style="list-style-type: none"> • eRif: 0003a • MK: 3278* • No Dok RM: ... • Jenis Kelamin: Perempuan • Tgl Lahir: 05-11-1968 • Umur: 57 Thn 11 Bn 27 Hr • Alamat: ... • Kd: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • EDCU0003 • SAKIT 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua Pelayanan: ... • Status: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ...
4	230820	04-03-2024 00:00	0004	<ul style="list-style-type: none"> • eRif: 0004a • MK: 3278* • No Dok RM: ... • Jenis Kelamin: Perempuan • Tgl Lahir: 05-11-1968 • Umur: 57 Thn 11 Bn 27 Hr • Alamat: ... • Kd: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • EDCU0004 • SAKIT 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua Pelayanan: ... • Status: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Status: ... • Prib: ... • Prib: ...

Sumber: Data sekunder Elektronik Puskesmas (E-Pus) (2024)

Lampiran 21 Primary Care (P-Care) yang terintegrasi dengan *Mobile JKN*

Primary Care Emi Data - E-PUKEMAS - Pendaftaran - Tools - Jampinas - PUSKESMAS - Pendaftaran - SHA 2.1

POK Manoharuni - Puskesmas
MANGKUBUMI (1023501), TASHMALAYA

Emi Data - Rincian Pasien

Riwayat Pendaftaran Peserta

Frames: MANGKUBUMI (1023501) | Tanggal Pendaftaran: 04-03-2024 | Jenis Kunjungan: Semua | Refresh

No	No. KARTU	NAMA PESERTA	RELAKSI	USIA	POLINEKODAT	SUMBER	STATUS	HAPUS
A73			L	18	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A77			P	55	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A78			P	29	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A79			L	23	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A80			L	21	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A81			P	48	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A82			L	25	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A83			P	20	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A88			L	14	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A85			P	13	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A90			P	41	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A91			P	58	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A92			L	34	POL UMUM	Bringsi Pcare	Baru	<input type="checkbox"/>
A1			P	55	POL UMUM	Sudah Diayak		
A2			P	54	POL UMUM	Sudah Diayak		

Showing 1 to 15 of 177 entries

Pendaftaran Pasien

Tanggal: 04-03-2024

Pendaftaran: Beror Revisi

No. Pencarian: XXXXXXXXXXXXXXXX

No. Kartu BPJS: XXXXXXXXXXXXXXXX

Nama: XXXXXXXXXXXXXXXX

Status Peserta: Anak

Tanggal Lahir: 12-07-2005

Kelamin: Laki-Laki

PPK Umum: 1023501 - MANGKUBUMI

No Handphone:

No Rekam Medis:

Rekam Staging Riwayat Kesehatan Secara Digital

Jenis Kunjungan: Kunjungan Sehat Kunjungan Sehat

Perawatan: Rawat Jalan Rawat Inap Primordial Preventif

Poli Tujuan: POL UMUM

Keluhan:

Pemeriksaan Fisik

Tinggi Badan: cm

Berat Badan: kg

Lingkar Perut: cm

IMT: kg/m²

Tekanan Darah

Sistolik: mmHg

Diastolik: mmHg

Respiratory Rate: / minute

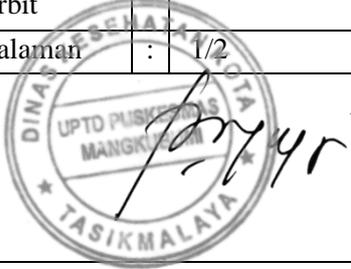
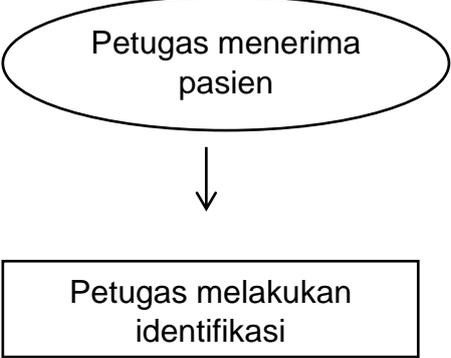
Heart Rate: bpm

Simpas:

Version 3.3.0.0
29°C
Hujan sedang

Sumber: Data sekunder Primary Care (P-Care) (2024)

Lampiran 22 SOP Alur Pendaftaran Online

		PENDAFTARAN ONLINE PESERTA JKN		
		SOP		
		No. Dokumen	: 445.4/SOP.P.366/PKM-MKB/2023	
		No. Revisi	: 0/0	
		Tanggal terbit	: 28 Februari 2023	
		Halaman	: 1/2	
UPTD PUSKESMAS MANGKUBUMI				H. Arif Prianto, S.Kep.,Ners NIP. 19780707 200604 1 018
1	Pengertian	Pendaftaran <i>online</i> adalah pendaftaran khusus peserta JKN yang dilakukan secara <i>online</i> melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> . untuk mendapatkan nomor antrian. di UPTD Puskesmas Mangkubumi		
2	Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah pendaftaran <i>Online</i>		
3	Kebijakan	Surat Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Mangkubumi Nomor: 445.4/Kep/P.019/PKM-MKB/2023 tentang Pelayanan Klinis		
4	Referensi	1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien 2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis		
5	Prosedur/ Langkah-langkah	1. Petugas menerima pasien yang sudah melakukan pendaftaran <i>online</i> melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> 2. Petugas melakukan skrining visual 3. Petugas melakukan identifikasi terkait identitas dan poli layanan yang dituju 4. Petugas mendistribusikan rekam medis elektronik sesuai dengan poli layanan yang dituju 5. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan yang dituju		
6	Diagram Alir (jika dibutuhkan)	 <pre> graph TD A([Petugas menerima pasien]) --> B[Petugas melakukan identifikasi] </pre>		

		<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> Petugas mendistribusikan rekam medis elektronik ke poli yang dituju </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan yang dituju </div>			
7	Hal-hal yang perlu diperhatikan	-			
8	Unit terkait	<ul style="list-style-type: none"> a. Pendaftaran b. Ruang Rekam medis c. Ruangan Pemeriksaan Umum d. Ruangan Kesehatan Gigi dan Mulut e. Ruangan KIA/MTBS f. Laboratorium g. Ruang Lansia h. Ruang Tindakan/kegawat daruratan 			
9	Dokumen terkait	Rekam Medis Elektronik			
10	Rekaman historis perubahan	No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
					28 Februari 2023

Lampiran 23 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
 BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
 SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
 POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
 Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
 e-mail: poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Aisah Nindiani Putri
 NIM : P20637021039
 Nama Pembimbing : Ari Sukawan, S. St., M. Kes
 Judul KTI : Implementasi Aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
1.	Senin/25 Maret 2024	transkrip wawancara, matriks, Bab 4 & 5	hasil: Perbaiki kata baku, kata pembung Pembahasan: tambahkan teori/ hasil penelitian Simpulan: perbaiki & tambahkan	
2.	Rabu/27 Maret 2024	Simpulan & Saran Bab 4 & 5	Pada simpulan sebutkan landasan Perbaiki kata miris, tambahkan Saran untuk peneliti selanjutnya.	
3.	Dumat/19 April 2024	Bab 1 - 5	Perbaiki Abstrak ganti SDM Eluvic menjadi SDM Pengelola aplikasi, urutkan kata kunci sesuai abjad, tambahkan nilai dari buku.	
4.	Selasa/23 April 2024	Abstrak, bab 1 - 5	Lanjut bagian hasil. Acc	

Lampiran 24 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI) Pada SIAK

Bimbingan Tugas Akhir Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Cari Tugas Akhir

Detail	NIM	P20637021039	Nama Mahasiswa	AISAH NINDIANI PUTRI
Bimbingan	Program Studi	D3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan	SKS Lulus	110 SKS
Rekap Percakapan Bimbingan	Tgl. Mulai	4 Maret 2024	Judul Tugas Akhir	Implementasi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Puskesmas Mangkubumi Kota Tasikmalaya Tahun 2024
Syarat Ujian				
Jadwal Ujian				
Nilai Ujian				
Nilai Akhir				

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	25 Maret 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Transkrip wawancara, Matriks, dan Bab 4 &5	✓	<input type="button" value="🗨️"/> <input type="button" value="🗑️"/>
2	27 Maret 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Bab 4&5	✓	<input type="button" value="🗨️"/> <input type="button" value="🗑️"/>
3	19 April 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Bab 1-5	✓	<input type="button" value="🗨️"/> <input type="button" value="🗑️"/>
4	23 April 2024	ARI SUKAWAN, SST, M.Kes	Abstrak, Bab 1-5	✓	<input type="button" value="🗨️"/> <input type="button" value="🗑️"/>

Lampiran 25 Lembar Rekomendasi Sidang Karya Tulis Ilmiah (KTI)



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilolohan No. 35 Telp (0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail: poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



REKOMENDASI
UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa saudara / i yang bernama:

Nama Mahasiswa : Aisah Nindiani Putri
NIM : P20637021039
Angkatan Tahun : 2021
Tahun Akademik : 2023/2024
Judul KTI : Implementasi Aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Mangkubumi Tahun 2024

bahwa mahasiswa/i tersebut telah siap mengikuti ujian KTI. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Tasikmalaya, 23 April 2024

Ari Sukawan, S.ST., M. Kes
NIP. 199304102020121004