

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R., Arifin, S., Husaini, Noor, M. S., & Hayatie, L. (2022). *Sistem Informasi Manajemen Kesehatan* (D. Halim (ed.); 1st ed.). Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
- Al Hikami, M. U. A., Mariana, & Haksama, S. (2022). Analisis Penerapan Manajemen di Puskesmas Pacet Berdasarkan PMK No. 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas. *Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(1), 8. <https://doi.org/10.14710/jmki.10.1.2022>.
- Andriani, R., Nisaa, A., & Nurbaya, F. (2023). Model Penerimaan Teknologi Telemedicine Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 11(1), 69. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i1>.
- Anita, Y., Putera, R. F., & Ladiva, H. B. (2018). Manfaat Promotif Dan Preventif Bpjs Sebagai Pemenuhan Hak Kesehatan Bagi Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 2(1), 93–100. <https://doi.org/10.24036/jippsd.v2i1.100492>
- Ayuningtyas, D. (2018). *Analisis Kebijakan Kesehatan* (1st ed., pp. 88–89). PT Raja Grafindo Persada.
- BPJS Kesehatan. (2014). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. *BPJS Kesehatan*, 22–24. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/informasi-publik-detail?slug=peraturan-bpjs-kesehatan-no-1-tahun-2014-tentang-penyelenggaraan-jaminan-sosial-kesehatan>
- BPJS Kesehatan. (2023, September). Transformasi Mutu Layanan BPJS Kesehatan melalui Inovasi i-Care JKN. *Journal of Engineering Research*, 1. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/informasi-publik-detail?slug=transformasi-mutu-layanan-bpjs-kesehatan-melalui-inovasi-i-care-jkn>
- Chandra, A. D. (2020). “Implementasi Aplikasi SICANTIK dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (Studi Kasus di Puskesmas Balongbendo Kabupaten Sidoarjo).” *September*, Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Chotimah, S. N. (2022). Implementasi sistem informasi kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan Indonesia : literature review. *Jurnal Rekam Medis Dan*

Manajemen Informasi Kesehatan, 2(1), 8–13.

Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik* (Issue september 2016).

Dwijosusilo, K., & Sarni. (2018). Peranan Rekam Medis Elektronik Terhadap Sistim Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. In *Jurnal Administrasi*. http://repository.unitomo.ac.id/1713/1/Penelitian_Genap_2018-2019_Kristyan.pdf

Ervianingsih, Dewi, N. P., Kusumaningrum, A. E., Asriwati, Ismainar, H., Magfirah, Umniyatun, Y., Nurmansyah, M. I., Alaydrus, S., Hadi, N. I., Syamsuriansyah, Siregar, R. A., & Darmayani, S. (2020). *Pembaharuan dalam organisasi pelayanan kesehatan* (Vol. 1).

Fauziah, U., Lestari, A. R., Sukawan, A., Astuti, A. P., Oktaviani, C. P., & Raksadinata, T. G. (2023). Gambaran Pengetahuan, Sikap, dan Tingkat Kepuasan Petugas SIMRS di RS Jasa Kartini. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia (JIKI)*, 9(2), 172. <https://doi.org/10.31290/jiki.v9i2.4219>

Guntari, G. A. S., & Noviyanti, N. P. A. W. (2022). Kualitas Aplikasi Mobile Jkn Dalam Upaya Meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Jkn Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*, 5(1), 180. <https://ejournal.medistra.ac.id/index.php/JKG>

Hakam, F. (2016). *Analisis, Perancangan dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan* (1st ed., pp. 24–25). Gosyen Publishing.

Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)* (1st ed., pp. 87, 90–92, 117, 138–139). Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.

Hatta, G. R. (2022). *Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI Publishing.

Indawati, L., Dewi, D. R., Pramono, A. eko, & Maryati, Y. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan V* (1st ed., pp. 70–72). PPSDM.

Jannah, S. R., Husain, F., Iswari, R., & Arsi, A. A. (2021). Pemanfaatan Mobile Health dan Dampaknya pada Perilaku Kesehatan Mahasiswa Universitas Negeri Semarang (UNNES). *Jurnal Sosiologi Nusantara*, 7(1), 185. <https://doi.org/10.33369/jsn.7.1>

- Kementerian Kesehatan. (2022). Permenkes No.24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Kesehatan*, 1–6, 11–12.
- Martha, E., & Kresno, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (1st ed., pp. 2, 53–55). PT Raja Grafindo Persada.
- Masturoh, I., & Anggita T, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PPSDM.
- Maulana, I., Basori, Y. F. F., & Meigawati, D. (2023). Implementasi Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Cabang Sukabumi 2018 – 2021. *Jurnal Governansi*, 9(1), 44. <https://doi.org/10.30997/jgs.v9i1.5764>
- Menteri Kesehatan. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas*, 1-6,31-33.
- Milyane, T. M., Umiyati, H., Putri, D., Juliastuti, Akib, S., Daud, R. F., Dawami, Rosemary, R., Adiarsi, G. R., Athalarik, F. M., Puspitasari, M., Andi, Ramadhani, M. M., & Rochmansyah, E. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (A. MAsruroh (ed.); 1st ed.). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Muslimah, S. J., Kurniasih, D. L. S., Triyanti, E., & Luthfi, E. E. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 24–34.
- Narmansyah, S. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18–19. <https://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat%0Ahttps://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat/article/view/1082%0Ahttps://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat/article/download/1082/536>
- Pangemanan, M., Sudirham, Panjaitan, B. S. R., & Suarjana, I. W. G. (2023). Sistem Informasi Kesehatan. In *Eureka Media Aksara*. Eureka Media Aksara.
- Pemerintah RI. (2014). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Sistem Informasi Kesehatan*, 2–4, 23–24, 3. <http://jdih.kkp.go.id/peraturan/pp-46-2014.pdf>

- Pramesti, A., & Gita, A. P. A. (2023). *Menggunakan Metode Electronic Service Quality (E-Servqual)*.
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 44. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>
- Saryoko, A., Hendri, H., & Sukmana, S. H. (2019). Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 21(2), 157–166. <https://doi.org/10.31294/p.v21i2.5412>
- Setiyadi, N. A., & Hakam, F. (2020). *Sistem Informasi Kesehatan* (1st ed.). Gosyen Publishing.
- Setyawan, D. A. (2017). Handout MK. Sistem Informasi Kesehatan Rekam Medis Elektronik (RME). *Prodi Diploma IV Kebidanan Jurusan Kebidanan Poltekkes Surakarta*, 5–6.
- Sihotang, F. D. (2023). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tandun Nusa Lima Medika. *Uma.Ac.Id*, 1–3, 11. repository.uma.ac.id
- Sugiarti, I., Satria, B., & Sukawan, A. (2023). *Etika dan Hukum Kesehatan; Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit*. Deepublish.
- Sugiyono, & Puspandhani, M. E. (2020). *Metode Penelitian Kesehatan* (Y. Kamasturyani (ed.); 1st ed.). Alfabeta, CV.
- Suhadi, & Rais, K. (2018). *Perencanaan Puskesmas* (Ari (ed.); 1st ed.). CV. Trans Info Media.
- Suhenda, A., Sukawan, A., & Muslihah, Y. (2022). Perencanaan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Puskesmas Cihideung Kota Tasikmalaya Tahun 2021. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), 48–56. <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.390>

- Syahnur, I., Tahir, M., & Haq, N. (2022). Implementasi Program Jaringan Elektronik Akses (JEKA) Data Center Di Kantor Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Kabupaten Jeneponto. *Unismuh*, 3(2), 687. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Thabran Talib, M., Meilany, L., & Sukawan, A. (2021). Analysis of the Management Information System Application Related with Service Data at Hajj Regional General Hospital of Makassar. *KnE Life Sciences*, 2021, 132–144. <https://doi.org/10.18502/cls.v6i1.8598>
- Wijaya, L. B., & Surya, N. T. (2021). Evaluasi Penggunaan Mobile JKN terhadap peningkatan mutu pelayanan di era Revolusi industri 4.0 Di Puskesmas Sibela Surakarta. *Journal of the Japan Society for Precision Engineering*, 3. <https://doi.org/10.2493/jjspe.87.947>
- Yhola, E. A. M., Febrianto, A., & Sukma, R. F. (2021). *Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Upt Puskesmas Gondang Tulungagung*. 22, 3.