



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA REKAM MEDIS
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN METODE
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
DI RSUD KAWALI**

ANISA SAQYA
P2.06.37.0.21.046

**Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



HALAMAN JUDUL

**PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA REKAM MEDIS
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN METODE
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
DI RSUD KAWALI**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Disusun Oleh:
ANISA SAQYA
P2.06.37.0.21.046

**Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan KTI ini sangatlah sulit bagi saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drg Evie Trianti, MM selaku Kepala Rumah Sakit Umum Daerah Kawali;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M,Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya;
4. Tia Kusmayanti, AMd. Selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Kawali;
5. Ari Sukawan, S.St, M.Kes selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan baik bantuan material maupun moral;
8. Teman-teman kelas 3B Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu saling menguatkan dan semoga kita semua diberi kelancaran untuk melakukan kewajibannya sebagai mahasiswa;
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 12 Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
10. Diri sendiri, terimakasih telah berusaha keras berjuang sejauh ini, dengan penuh semangat penulis untuk menjalankan kewajibannya sebagai mahasiswa; serta;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Proposal Penelitian ini serta keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah swt. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2024

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2024
ANISA SAQYA**

**PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA REKAM MEDIS BERBASIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
DI RSUD KAWALI
44 Halaman, V Bab, 9 Tabel, 28 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang : Penyediaan SDM yang memadai dengan dilihat dari segi kualitas dan kuantitas menjadi fokus rumah sakit untuk menjamin efektivitas visi dan misi yang telah ditetapkan. Salah satu cara yang bisa digunakan untuk perencanaan kebutuhan sumber daya manusia kesehatan dengan melakukan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes). Berdasarkan hasil studi pendahuluan, RSUD Kawali baru menerapkan RME di salah satu unit rawat jalan poli anak dan memiliki empat petugas rekam medis, hal tersebut menyebabkan terjadinya penambahan beban petugas rekam medis serta bagian unit rekam medis lain di kerjakan oleh tenaga kesehatan lain yang bukan berasal dari lulusan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan tenaga kerja rekam medis di RSUD Kawali.

Metodologi Penelitian : Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik total sampling sebanyak 4 orang

Hasil Penelitian : Berdasarkan hasil hitung ABK-Kes diperoleh bahwa waktu kerja tersedia petugas rekam medis unit pendaftaran RSUD Kawali sebesar 1.135,2 jam/tahun, standar beban kerja 606.816 menit/tahun, faktor tugas penunjang 3,26% dan perhitungan SDM rekam medis sebanyak 2 tenaga rekam medis unit pendaftaran.

Simpulan : RSUD Kawali membutuhkan 2 orang petugas rekam medis di unit pendaftaran. Jumlah tersebut belum sesuai dengan jumlah petugas yang ada pada saat ini sebanyak 3 orang, maka perlu adanya penggantian tugas dari unit pendaftaran sebanyak 1 orang ke unit lain, mengingat adanya pekerjaan yang merangkap pada petugas dikarenakan kurang petugas di unit lain.

Kata Kunci : Analisis Kebutuhan, Beban Kerja petugas rekam medis, ABK-Kes.

Daftar Pustaka : 27 (2013-2023)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia

*Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program in Medical Records and Health Information
2024
ANISA SAQYA*

***ELECTRONIC-BASED ADMINISTRATOR HEALTH INFORMATION MANAGEMENT
REQUIREMENTS PLANNING USING HEALTH WORKLOAD ANALYSIS
METHODS IN KAWALI HOSPITAL
44 Pages, V Chapters, 9 Tables, 28 Attachments***

ABSTRACT

Background: The hospital's primary focus is on providing sufficient human resources, both in terms of quality and quantity, to guarantee the accomplishment of the established vision and mission. A Health Workload Analysis is one technique for scheduling the requirements for human health resources (ABK-Kes). Based on the findings of a preliminary study, Kawali Hospital, which employs four administrator health information management in one of the children's polyclinic units, recently implemented RME. As a result, the workload for these officers has increased, as has that of other medical staff members who are not graduates of medical records programs. The purpose of this study is to examine Kawali's need for administrator health information management personnel.

Method: This research method is quantitative research with a descriptive research design. The sample collection technique used a total sampling technique of 4 people

Research Methodology: The results of the ABK-Kes calculation showed that the medical records officers in registration unit at Kawali Hospital had 1,135.2 hours of available working time annually, 606.816 minutes of workload standards, 3.26% supporting task factor, and 2 administrator health information management personnel as their human resource in registration unit, because there are occupations for officers that must be completed concurrently and there is a shortage of officers in other units, it is necessary to transfer the responsibilities of one employee from the registration unit to another unit.

Conclusion: Two administrator health information management in registration unit are needed by Kawali Hospital. This number is not the same as the third officers that are now on duty. All administrator health information management, however, have fulfilled the requirements in compliance with the relevant laws.

Keywords: Needs Analysis, Workload of medical records officers, ABK-Kes

Bibliography : 27 (2013-2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Perencanaan.....	7
2. Kebutuhan	7
3. Tenaga Kerja	7
4. Rekam Medis.....	9
5. Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	10
6. Rumah Sakit	13
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	16

B. Tempat dan Waktu Penelitian	16
C. Subjek Penelitian.....	16
D. Variable Penelitian	17
E. Definisi Operasional.....	17
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	19
G. Pengolahan Data.....	21
H. Rencana Analisis Data	22
I. Etika Penelitian	22
J. Jalannya Penelitian.....	23
K. Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum RSUD Kawali.....	25
B. Hasil Penelitian	27
C. Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Simpulan	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	17
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 Jenis SDM RSUD Kawali.....	27
Tabel 4. 2 Waktu Kerja Tersedia bagian Rekam Medis RSUD Kawali	29
Tabel 4. 3 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu RSUD Kawali	30
Tabel 4. 4 Standar Beban Kerja RSUD Kawali	32
Tabel 4. 5 Menetapkan Standar Tugas Penunjang RSUD Kawali.....	34
Tabel 4. 6 Menghitung Kebutuhan SDM RSUD Kawali.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Keterangan KTI
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Kesbangpol Kabupaten Ciamis
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Lembar Observasi Penelitian
- Lampiran 8 *Informed Consent*
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal KTI
- Lampiran 12 Lembar Izin Penelitian Institusi
- Lampiran 13 Hasil Observasi
- Lampiran 14 Hasil Wawancara
- Lampiran 15 Kartu Inventaris Ruangan Rekam Medik Tahun 2023 RSUD Kawali
- Lampiran 16 SOP Penerimaan Pasien Umum di TPPRJ
- Lampiran 17 SOP Penerimaan Pasien BPJS di TPPRJ
- Lampiran 18 Rekapitulasi Data Kunjungan Rawat Jalan 2023
- Lampiran 19 Rekapitulasi Data Kunjungan Rawat Inap 2023
- Lampiran 20 Lembar Bimbingan Hasil KTI
- Lampiran 21 Bukti Bimbingan Hasil KTI pada Siak
- Lampiran 22 Surat Rekomendasi Ujian KTI
- Lampiran 23 Dokumentasi Penelitian