



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
METODE SBAR DI PENDAFTARAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SYIFA MEDINA**

NURAENI
NIM. P2.06.37.0.21.048

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA

2024



HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
METODE SBAR DI PENDAFTARAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SYIFA MEDINA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



NURAENI

NIM. P2.06.37.0.21.048

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul Tinjauan Pelaksanaan Komunikasi Metode SBAR Di Pendaftaran Rawat Inap Rumah Sakit Syifa Medina.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
4. Seluruh Dosen serta Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
5. Orang Tua serta keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam guna kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kampus Tasikmalaya Angkatan 12;
7. Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bisa bermanfaat bagi semua pihak di masa yang akan datang.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2024

NURAENI

**TINJAUAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI METODE SBAR DI PENDAFTARAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SYIFA MEDINA**

54 Halaman, V BAB, 2 Gambar, 2 Tabel, 19 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Komunikasi metode SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) adalah kerangka komunikasi efektif yang digunakan di rumah sakit. Komunikasi metode SBAR menyediakan struktur teknis bagi petugas kesehatan ketika menyampaikan kondisi pasien. Tujuan Penelitian ini untuk meninjau pelaksanaan komunikasi metode SBAR di Pendaftaran Rawat Inap Rumah Sakit Syifa Medina.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan lembar pengisian dengan subjek penelitian yaitu 1 informan kunci dan 4 informan tambahan. Pengolahan data dengan cara *editing, classifying, verifying, concluding*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat empat tema yang dihasilkan, yaitu: 1) Pelaksanaan komunikasi metode SBAR di pendaftaran rawat inap Rumah Sakit Syifa Medina dari aspek *Situation*; 2) Pelaksanaan komunikasi metode SBAR di pendaftaran rawat inap Rumah Sakit Syifa Medina dari aspek *Background*; 3) Pelaksanaan komunikasi metode SBAR di pendaftaran rawat inap Rumah Sakit Syifa Medina dari aspek *Assesment*; 4) Pelaksanaan komunikasi metode SBAR di pendaftaran rawat inap Rumah Sakit Syifa Medina dari aspek *Recommendation*.

Kesimpulan: Penerapan komunikasi metode SBAR di pendaftaran rawat inap, pada aspek *situation* adalah mengenai komunikasi untuk mengumpulkan informasi mengenai identitas pasien dari keluarga pasien, aspek *Background* mengenai informasi riwayat medis terdahulu yang dilakukan dengan kolaborasi perawat atau dokter, aspek *Assesment* mengenai informasi hasil pengkajian oleh perawat dan dokter, dan aspek *Recommendation* mengenai penyampaian fasilitas dan perawatan pasien.

Kata Kunci: Komunikasi, efektif, Metode SBAR.

Daftar Pustaka: 16 (1992 – 2023)

**REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF THE SBAR METHOD OF COMMUNICATION IN
INPATIENT REGISTRATION AT SYIFA MEDINA HOSPITAL**

54 Pages, V CHAPTER, 2 Picture, 2 Table, 19 Attachments

ABSTRACT

Background: SBAR communication method (Situation, Background, Assessment, and Recommendation) is an effective communication framework used in hospitals. The SBAR communication method provides a technical structure for health workers to use when communicating a patient's condition. The aim of this research is to review the implementation of the SBAR communication method at the Syifa Medina Hospital Inpatient Registration.

Methodology: qualitative research type with a phenomenological approach. Data collection techniques include conducting interviews and filling in sheets with research subjects, namely 1 key informant and 4 additional informants. Data processing by editing, classifying, verifying, and concluding.

Research Results: The research results show that there are four themes produced, namely: 1) Implementation of SBAR method communication in inpatient registration at Syifa Medina Hospital from the Situation aspect; 2) Implementation of SBAR method communication in inpatient registration at Syifa Medina Hospital from the Background aspect; 3) Implementation of SBAR method communication in inpatient registration at Syifa Medina Hospital from the Assessment aspect; and 4) Implementation of SBAR method communication in inpatient registration at Syifa Medina Hospital from the Recommendation aspect.

Conclusion: The application of the SBAR method of communication in inpatient registration, the situation aspect is regarding communication to collect information regarding the patient's identity from the patient's family, the background aspect is regarding information on previous medical history carried out in collaboration with nurses or doctors, the assessment aspect is regarding information on the results of the assessment by the nurse and doctors, and recommendation aspect is regarding the delivery of facilities and patient care.

Keywords: Communication, effective, SBAR method.

Bibliography: 16 (1992 – 2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINILITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi operasional	25

F. Triangulasi Data.....	26
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	26
H. Pengolahan Data	27
I. Analisis Data.....	28
J. Etika Penelitian.....	29
K. Jalannya Penelitian	33
L. Jadwal Penelitian	34
M. Keterbatasan Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kawali.....	36
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	25

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 2 Formulir Persetujuan Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 3 Formulir Pengajuan Judul KTI
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 5 Bukti *Screenshot* Bimbingan dalam SIAK
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Proposal
- Lampiran 7 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara I
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara II
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara III
- Lampiran 11 Lembar Isian Petugas Pendaftaran
- Lampiran 12 Lembar Isian Perawat
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Bukti *Screenshot* Bimbingan dalam SIAK
- Lampiran 16 Matriks Wawancara
- Lampiran 17 SPO Penerimaan Pasien Rawat Inap
- Lampiran 18 Komunikasi Efektif Antar Petugas Dengan Staf Medis
- Lampiran 19 Dokumentasi Pada Saat Wawancara