



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tasikmalaya**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT* PADA PETUGAS  
INSTALASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN  
METODE *MASLACH BURNOUT INVENTORY*  
DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN  
TAHUN 2024**

**FADHILA AZHAR AMANY**  
**NIM : P2.06.37.0.21.047**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2024**



**HALAMAN JUDUL**

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT* PADA PETUGAS  
INSTALASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE  
*MASLACH BURNOUT INVENTORY*  
DIRUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN  
TAHUN 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**FADHILA AZHAR AMANY  
P2.06.37.0.21.047**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2024**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Penulisan KTI ini dilakukan untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan KTI ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Herman Joyo selaku Direktur Rumah Sakit Permata Kuningan;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M. Kep. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M. Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
4. Dedeh Nurhamidah, A.Md. Kes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Permata Kuningan;
5. Novia Sri Damayanti, S.Kep., Ners selaku Kepala Instalasi *Casemix* Rumah Sakit Permata Kuningan;
6. Seluruh pihak Rumah Sakit Permata Kuningan;
7. Fery Fadly, MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
8. Seluruh Dosen serta Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini mungkin masih memiliki kekurangan. Meskipun demikian, penulis berharap karya ini akan berguna bagi semua pihak di masa depan.

Tasikmalaya, April 2024

Peneliti

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT* PADA PETUGAS INSTALASI REKAM MEDIS  
MENGUNAKAN METODE *MASLACH BURNOUT INVENTORY*  
DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN TAHUN 2024**

62 Halaman, V Bab, 3 Gambar, 16 Tabel, 23 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang** : Petugas instalasi rekam medis dalam melaksanakan tugasnya memiliki risiko mengalami *burnout*. *Burnout* yaitu suatu keadaan yang dialami individu ketika dirinya merasakan kelelahan baik secara fisik, mental, dan emosional. Akibat dari *burnout* bisa menurunkan motivasi kerja, produktivitas, dan meningkatkan kesalahan saat bekerja. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran tingkat *burnout* pada petugas instalasi rekam medis menggunakan metode *Maslach Burnout Inventory* (MBI) di Rumah Sakit Permata Kuningan tahun 2024.

**Metode Penelitian** : Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 30 petugas instalasi rekam medis dan *casemix*. Pengambilan data dilakukan melalui pengisian kuesioner *Maslach Burnout Inventory* (MBI).

**Hasil Penelitian** : Hasil penelitian memperlihatkan bahwa dari 30 petugas instalasi rekam medis dan *casemix* yang bekerja di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2024 sebanyak 4 orang (13%) memiliki tingkat *burnout* rendah, 21 orang (70%) sedang dan 5 orang (17%) tinggi.

**Kesimpulan** : Gambaran tingkat *burnout* pada petugas instalasi rekam medis dan *casemix* di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2024 mengalami tingkat *burnout* yang sedang. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat *burnout* ini guna meningkatkan kesejahteraan petugas kesehatan.

**Kata Kunci** : *burnout*, petugas instalasi rekam medis, MBI

**Daftar Pustaka** : 50 (2009-2023)

**THE DESCRIPTION OF BURNOUT LEVEL OF MEDICAL RECORD AND  
HEALTH INFORMATION INSTALLATION OFFICERS USING THE  
MASLACH BURNOUT INVENTORY AT PERMATA HOSPITAL  
KUNINGAN IN 2024**

*62 Pages, V Chapters, 3 Image, 16 Table, 23 Attachments*

**ABSTRACT**

**Background:** *Medical record installation officers in performing their duties are at risk of burnout. Burnout is a condition that an individual experiences when someone feels tired both physically, mentally, and emotionally. The result of burnout can decrease work motivation, productivity, and increase mistakes at work. The aim of this study is to find out a picture of burnout rates in officials installing medical records using the Maslach Burnout Inventory (MBI) at Permata Hospital Kuningan in 2024.*

**Method:** *The research methods used are quantitative descriptive. The sample consisted of 30 medical records and casmix officers. Data collection is done by filling in the Maslach Burnout Inventory questionnaire (MBI).*

**Result:** *The results showed that of the 30 medical record and casemix installation officers at Permata Kuningan Hospital in 2024, 4 people (13%) had a low, 21 people (70%) moderate and 5 people (17%) high burnout.*

**Conclusion :** *The description of burnout level in medical record and casemix installation officers at Permata Kuningan Hospital in 2024 had a moderate level of burnout. Based on that, it's necessary to identify factors that influence this level of burnout to improve the well-being of officers.*

**Keywords :** *burnout , medical records officer, MBI*

**Bibliography :** *50 (2009-2023)*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep.....	27
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	28
D. Variabel Penelitian .....	29
E. Definisi Operasional.....	29

F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data .....	32
H. Pengolahan Data.....	32
I. Analisis Data .....	35
J. Etika Penelitian .....	37
K. Jalannya Penelitian.....	38
L. Jadwal Penelitian.....	39
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Permata Kuningan .....	40
B. Hasil Kegiatan.....	42
C. Pembahasan.....	50
<b>BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	60
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian penelitian.....	7
Tabel 2. 1 Pembagian Item <i>Maslach Burnout Inventory</i> .....	24
Tabel 2. 2 Penilaian <i>Burnout</i> .....	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Berdasarkan Umur Tahun 2024.....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Berdasarkan Status Pernikahan Tahun 2024.....	43
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir Tahun 2024.....	44
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2024.....	44
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Aspek Kelelahan Emosional di Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Tahun 2024.....	45
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Aspek Depersonalisasi di Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Tahun 2024.....	46
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Aspek Penurunan Prestasi Pribadi di Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Tahun 2024.....	46
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Keseluruhan Tingkat <i>Burnout</i> di Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Tahun 2024.....	47
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Tingkat Beban Kerja Mental di Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Tahun 2024.....	48
Tabel 4. 11 Tabel Tabulasi Silang Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Tingkat Beban Kerja Mental di Instalasi Rekam Medis dan <i>Casemix</i> Tahun 2024.....	49



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	27
Gambar 4. 1 Rumah Sakit Permata Kuningan .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Keterangan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner MBI dan CarMen-Q
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 10 Bukti *Screenshot* Bimbingan Proposal dalam SIAK
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 13 Karakteristik Responden Petugas Instalasi Rekam Medis
- Lampiran 14 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden
- Lampiran 15 Jawaban Hasil Kuesioner *Maslach Burnout Inventory* (MBI)
- Lampiran 16 Analisis Deskriptif *Burnout*
- Lampiran 17 Jawaban Hasil Kuesioner Beban Kerja *Carga Mental Questionare*
- Lampiran 18 Analisis Deskriptif Beban Kerja
- Lampiran 19 Tabulasi Silang *Burnout* Berdasarkan Tingkat Beban Kerja Mental
- Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 21 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 22 Bukti *Screenshot* Bimbingan Hasil dalam SIAK
- Lampiran 23 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah